IP Office 8.0

Application de Voicemail Pro

15-601064 Version 02a - (vendredi 16 décembre 2011)

© 2011 AVAYA Tous droits réservés.

Note
Bien que tous les efforts nécessaires aient été mis en œuvre en vue de s'assurer que les informations contenues dans ce document sont complètes et exactes au moment de l'impression, Avaya Inc. ne peut assumer aucune responsabilité concernant toute erreur éventuelle. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être amendées et modifiées lors de versions ultérieures.

Avis de non responsabilité concernant la documentation
Avaya Inc. ne peut être tenu responsable de toute modification, ajout ou suppression effectués dans la version publiée d'origine de cette documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions sont effectués par Avaya.

Avis de non responsabilité concernant les liens
Avaya Inc. n'est pas responsable du contenu ou de la fiabilité des sites Web pour lesquels un lien apparaît dans la présente documentation et Avaya ne cautionne pas nécessairement les produits, les services ou les informations qui y sont décrits ou proposés. Nous ne pouvons garantir le fonctionnement permanent des liens et n'avons aucun contrôle sur la disponibilité des pages liées.

Licence
L'UTILISATION OU L'INSTALLATION DE CE PRODUIT INDIQUE QUE L'UTILISATEUR FINAL ACCEPTE LES CONDITIONS DÉFINIES ICI ET LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LICENCE DISPONIBLES SUR LE SITE AVAYA http://support.avaya.com/LicenseInfo/ (« GENERAL LICENSE TERMS - CONDITIONS GÉNÉRALES DE LICENCE »). SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS, VOUS DEVEZ RETOURNER LE(S) PRODUIT(S) AU POINT DE VENTE DANS LES DIX (10) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LIVRAISON POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT OU UN AVOIR.
Avaya accorde à l'utilisateur final une licence dans le cadre des types de licence décrits ci-dessous. Le nombre de licences et unités de capacité applicable pour lequel la licence est accordée est de un (1), à moins qu'un autre nombre de licences ou unités de capacité soit spécifié dans la documentation ou les autres documents à la disposition de l'utilisateur final. « Processeur désigné » désigne un dispositif informatique indépendant. « Serveur » désigne un processeur désigné qui héberge une application logicielle à laquelle de multiples utilisateurs peuvent accéder. Le terme « Logiciel » désigne des programmes informatiques en code exécutable, initialement mis sous licence par Avaya et utilisés par l'Utilis ateur final, qu'il s'agisse de produits autonomes ou pré installés sur le Matériel. Le terme « Matériel » désigne les produits matériels standard, initialement vendus par Avaya et utilisés par l'Utilisateur final.
Type(s) de licence : Licence de Système(s) désigné(s) (DS).
L'utilisateur final peut installer et utiliser chaque copie du logiciel sur un seul processeur désigné, à moins qu'un autre nombre de processeurs désignés soit indiqué dans la documentation ou les autres documents à la disposition de l'utilisateur final. Avaya peut exiger que le processeur désigné (ou les processeurs désignés) soit identifié par type, numéro de série, touche de fonction, emplacement ou autre élément spécifique, ou qu'il soit fourni par l'utilisateur final à Avaya par un moyen électronique établi par Avaya dans ce but.
Droit d'auteur
Sauf indication expresse contraire, le Produit est protégé par des droits d'auteur et autres législations respectant les droits de propriété. La reproduction, l'utilisation ou le transfert non autorisé peut constituer un délit dans le cadre de la loi applicable.

Composants tiers
Certains programmes logiciels ou parties de ces programmes inclus dans le Produit peuvent contenir un logiciel distribué dans le cadre d'accord avec des tiers (« Third Party Components - Composants tiers »), qui peuvent contenir des conditions qui étendent ou limitent les droits d'utilisation de certaines parties du Produit (« Third Party Terms - Conditions relatives aux tiers »). Les informations identifiant les composants tiers et les conditions relatives aux tiers qui s'y appliquent sont disponibles sur le site d'Avaya à l'adresse suivante : http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/

Intervention d'Avaya en cas de fraude
Si vous pensez être victime d'une fraude téléphonique et avez besoin d'assistance technique ou de support, appelez la ligne d'intervention en cas de fraude téléphonique au centre de support technique au +1-800-643-2353 pour les États -Unis et le Canada. Tout point faible soupçonné en matière de sécurité des produits d'Avaya doit être signalé à Avaya par courier électronique à l'adresse suivante : securityalerts@avaya.com.
Pour obtenir d'autres numéros de téléphone d'assistance, consultez le site d'assistance d'Avaya (http://www.avaya.com/support).

Table des matières

1. Nouveautés de 8.0

2. Voicemail Pro

2.1 Langues prises en charge 9
2.2 Licences Voicemail Pro 11
2.3 Nombre d'utilisateurs simultanés 12

3. Installation

3.1 Configuration générale requise pour l'installation 14
3.1.1 Caractéristiques de l'ordinateur 15
3.1.2 Prise en charge d'un seul serveur 18
3.1.3 Prise en charge de serveurs virtuels 19
3.1.4 Configuration réseau requise 19
3.1.5 Conditions relatives à l'espace disque 19
3.1.6 Fonctionnement du serveur Web 19
3.1.7 Fonctionnement ContactStore 19
3.2 Installation Serveur/Client 21
3.2.1 Modification des composants installés 24
3.2.2 Installation du composant de campagne Web 25
3.2.3 Services de Voicemail Pro 26
3.3 Mise à niveau de Voicemail Pro 27
3.3.1 Mise à niveau des versions antérieures à la version 3.2 27
3.3.2 Mise à niveau à partir de la version 3.2 28
3.3.3 Mise à niveau vers Voicemail Pro 29
3.4 Services Web UMS 30
3.4.1 Installation d'IMAP 31
3.4.2 Installation de la messagerie vocale sur le Web 34
3.4.3 Installation du serveur Exchange 41
3.5 Courrier électronique de messagerie vocale 46
3.5.1 Configuration SMTP 47
3.5.2 Configuration MAPI 49
3.5.3 Fonctionnement du courrier électronique de la messagerie vocale 59
3.6 Installation de la fonction Texte-à-parole (TTS) 62
3.6.1 Installation de la fonction Texte-à-parole générique 62
3.6.2 Installation de la fonction Texte-à-parole d'Avaya 63
3.6.3 Configuration de la fonction Texte-à-parole pour lire le courrier électronique 63
3.7 Dépannage 64
3.7.1 Vérification du service Voicemail Pro 64
3.7.2 Journal des utilisateurs de Voicemail Pro 65
3.7.3 Suivi dans le débogage 66
3.7.4 Console de la messagerie vocale 67
3.7.5 Affectation d'autorisations d'accès à MAPI aux utilisateurs 67

4. Utilisation de Voicemail Pro Client

4.1 Connexion au serveur Voicemail Pro 72
4.2 Fenêtre Confirmer le téléchargement du flux d'appels 74
4.3 Fenêtre de poursuite en ligne des messages 74
4.4 Enregistrement et activation des modifications 75
4.5 Déconnexion 75
4.6 Fermeture 75

5. Configuration IP Office

5.1 Boîtes vocales pour utilisateur et pour groupe 78
5.2 Paramètres système 79
5.3 Paramètres de la messagerie vocale utilisateur 81
5.4 Numéros source utilisateur 84
5.5 Paramètres d'un groupe de recherche de ligne 85
5.6 Réservation de canaux de la messagerie vocale 87

6. Préférences système

6.1 Général 91
6.2 Répertoires 92
6.3 E-mail 93
6.3.1 MAPI 93
6.3.2 Expéditeur SMTP 94
6.3.3 Destinataire SMTP 97
6.4 Ménage 98
6.5 Alarme SNMP 99
6.6 Messagerie externe 100
6.7 VPNM 100

7. Voicemail Pro centralisé

7.1 Messagerie vocale centralisée 108
7.2 Fonctionnement du système IP Office de remplacement 109
7.3 Fonctionnement d'un serveur de messagerie vocale de sauvegarde 110
7.4 Serveurs de messagerie vocale distribués 112
7.5 Association de plusieurs modes de fonctionnement 114
7.6 Notes d'installation 116

8. Annexe

8.1 Consignation SMTP 122
8.2 Installation de VoiceMail Pro en tant que passerelle ACM 122
8.3 Installation de Networked Messaging (VPNM) 124
8.3.1 Configuration requise pour VPNM 125
8.3.2 Installation du logiciel de Voicemail Pro avec prise en charge de VPNM 126
8.3.3 Configuration des préférences VPNM 127
8.3.4 Test d'une installation de VPNM 130
8.4 Glossaire 131
8.4.1 Serveur Voicemail Pro centralisé 131
8.4.2 Serveur Voicemail Pro distribué 131
8.4.3 MAPI 131
8.4.4 SNTP 131
8.4.5 VPNM 131
8.4.6 VRL 131
Index 132

Chapitre 1.
Nouveautés de 8.0

1. Nouveautés de 8.0

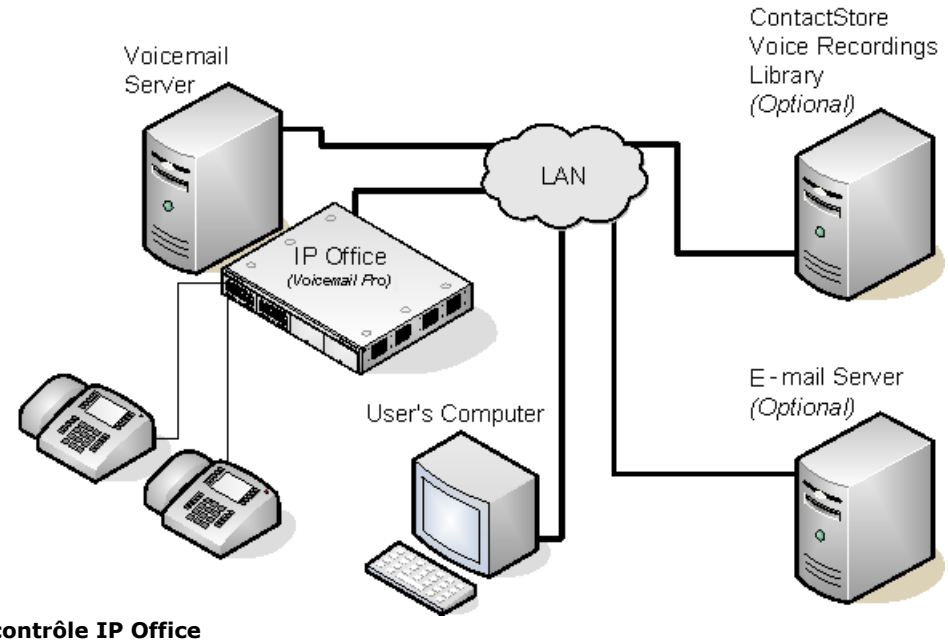
Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées à Voicemail Pro 8.0.

- **Prise en charge International Time Zone**
  La prise en charge International Time Zone (ITZ) est maintenant assurée sur le serveur Voicemail Pro central et les serveurs Voicemail Pro distribués qui sont connectés aux systèmes IP Office situés dans différents fuseaux horaires à travers le monde.
  Remarque :Lorsque vous mettez à niveau Voicemail Pro vers une version plus récente, le serveur Voicemail Pro met à jour le décalage de fuseau horaire de l'utilisateur.Cependant, il ne met pas à jour les informations de la campagne.
- **Suppression de la prise en charge du centre de conférences téléphoniques**
  Voicemail Pro ne prend plus en charge l'action téléphonique Conferencing Center ; par conséquent, cette action ne sera désormais plus disponible.Si un utilisateur importe ou ouvre un flux d'appels contenant les actions Centre de conférences, le système affiche un message d'avertissement indiquant que le flux d'appels contient une action non prise en charge.Si l'utilisateur n'exécute aucune action sur le flux d'appels contenant l'action Centre de conférences, Voicemail Pro déconnecte l'appel atteignant cette action.Le fait de restaurer un flux d'appels contenant l'action Centre de conférences entraîne la consignation du nom de l'action non prise en charge et du nom du flux d'appels à l'endroit où il a été détecté.Le fichier journal est accessible à l'emplacement <Installation path>\VMPro_Restore.log.

Chapitre 2.
Voicemail Pro

2. Voicemail Pro

Le schéma suivant illustre un système Voicemail Pro avec certaines options de configuration.



- **Unité de contrôle IP Office**
  Les licences 11 Voicemail Pro pour IP Office sont entrées dans la configuration du système IP Office.Elles sont obligatoires pour pouvoir activer les fonctions de Voicemail Pro.Vous pouvez exécuter un service Voicemail Pro sans licence à des fins de démonstration et d'essai pour une durée de deux heures maximum.Les numéros de licence sont émis et validés sur fourniture du numéro de série unique de la clé électronique de protection utilisée par IP Office.
- **Serveur Voicemail Pro**
  Le service Voicemail Pro est installé sur l'ordinateur serveur.Les messages et autres données sont alors stockés sur cet ordinateur pour les boîtes vocales et services fournis par Voicemail Pro.Le serveur peut être un serveur tournant sous Windows ou sous Linux.
  - **Serveurs multiples**
    Il existe un certain nombre de scénarios où plusieurs serveurs Voicemail Pro peuvent être pris en charge.Par exemple, pour fournir un serveur de messagerie vocale de sauvegarde ou pour soutenir de multiples systèmes IP Office dans un réseau.Voir Voicemail Pro centralisé 106.
- **Client Voicemail Pro**
  Le client Voicemail Pro sert à gérer et configurer le service Voicemail Pro.Le client est une application Windows que vous pouvez installer sur un autre ordinateur pour permettre l'administration à distance du serveur.Un seul client peut être connecté au serveur à la fois.
  - La version d'un client Voicemail Pro doit correspondre à celle d'un serveur Voicemail Pro.Si le client Voicemail Pro est utilisé pour charger un flux d'appels provenant d'une version antérieure du serveur Voicemail Pro, vous serez averti que si vous modifiez le flux d'appels, vous ne pourrez pas le sauvegarder à nouveau sur le serveur d'origine.Si le client est utilisé pour charger un flux d'appels provenant d'une version ultérieure du serveur Voicemail Pro, cela met fin à l'action et une invite de commande indique que le flux d'appels ne peut être chargé.
- **Poste téléphonique**
  Pour les postes internes, le serveur de messagerie vocale envoie une notification lorsqu'un nouveau message arrive.Cette opération est automatique pour la boîte vocale des utilisateurs de téléphone.Toutefois, il est également possible de configurer un utilisateur pour qu'il reçoive des notifications de message en attente pour d'autres boîtes vocales.
- **Ordinateur de l'utilisateur**
  Vous pouvez bien sûr accéder aux messages vocaux par le biais du téléphone, mais il existe plusieurs autres méthodes permettant d'y accéder à partir de l'ordinateur d'un utilisateur.Ainsi, vous pouvez entre autres utiliser un navigateur Web, un compte de messagerie électronique IMAP ou un compte de messagerie électronique du serveur Exchange.Vous pouvez également passer par les applications IP Office one-X Portal pour IP Office et IP Office Phone Manager.
- **Serveur de messagerie électronique**
  En présence d'un serveur de messagerie électronique, Voicemail Pro peut fournir divers services,notamment la possibilité d'envoyer des messages d'alerte ou des copies de messages.Dans le cas des serveurs de messagerie Exchange, l'option de transfert vers le courrier électronique permet d'utiliser le serveur Exchange en tant que banque de messages, les utilisateurs pouvant accéder à leurs messages à l'aide de clients Exchange tels que Microsoft Outlook ou Outlook Web Access.

- **Serveur ContactStore**
  En plus de prendre les messages vocaux, Voicemail Pro peut servir à enregistrer des appels manuellement et automatiquement.Ces enregistrements sont stockés dans les boîtes vocales du serveur de messagerie vocale. ContactStore pour IP Office est une application sous licence vers laquelle il est possible de transférer les enregistrements pour les stocker à long terme.Elle prend en charge l'archivage sur DVD, l'accès au moyen d'un navigateur Web et l'exécution de recherches en fonction des détails des appels.
  - L'nstallation de ContactStore pour IP Office est traitée dans son propre manuel d'installation dédiée.Pour assurer le bon fonctionnement de l'application, installez et essayez Voicemail Pro avant d'installer ContactStore pour IP Office.

2.1 Langues prises en charge

Par défaut, la langue des messages guide installés correspond à celle sélectionnée dans le programme d'installation, plus l'anglais.Si d'autres langues sont nécessaires, vous devez les sélectionner au cours d'une installation personnalisée.Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez la liste des langues dans lesquelles il est possible d'installer les messages guide Voicemail Pro.La disponibilité d'une langue dans une messagerie vocale ne signifie pas nécessairement qu'IP Office sera pris en charge dans un pays où cette langue est utilisée.

Langue	Dossier WAV	Sélection de remplacement	Windows TTS
Portugais (Brésil)	ptb	> pt > en.	✓
Chinois (cantonnais)	zzh	> en > enu.	✓
Chinois (Mandarin)	ch	> en > enu.	✓
Danois	da	> en.	✓
Néerlandais	nl	> en.	✓
Anglais (Royaume-Uni)	en	en.	✓
Anglais (États-Unis)	enu	> en.	✓
Finnois	fi	> en.	✓
Français	fr	> frc > en.	✓
Français (Canada)	frc	> fr > enu > en.	✓
Allemand	de	> en.	✓
Grec	el	> en.	✓
Hongrois	hu	> en.	✗
Italien	it	> en.	✓
Coréen	ko	> en.	✓
Espagnol (Amérique latine)	eso	> es > enu > en.	✓
Norvégien	no	> en.	✓
Polonais	pl	> en.	✓
Portugais	pt	> ptb > en.	✓
Russe	ru	> en.	✓
Espagnol	es	> eso > en.	✓
Suédois	sv	> en.	✓

Lorsque IP Office achemine un appel vers le serveur de messagerie vocale, il indique les paramètres régionaux dans lequel il faut fournir les messages guide, s'ils sont disponibles.Dans la configuration IP Office, les paramètres régionaux sont toujours définis pour le système.Cependant, il est possible de définir des paramètres régionaux différents pour chaque utilisateur, chaque routage d'appels entrants et les codes de fonction, en plus des paramètres régionaux par défaut du système.

Les paramètres régionaux envoyés au serveur de messagerie vocale par le système IP Office sont déterminés comme suit :

Source des paramètres régionaux	Utilisation
Paramètres régionaux des codes de fonction	Les paramètres régionaux des codes de fonctions, s'ils sont définis, sont utilisés si l'appel est acheminé vers la messagerie vocale à l'aide du code de fonction.
Paramètres régionaux système	Si aucun paramètre régional pour l'utilisateur ou le routage des appels entrants n'est défini, les paramètres régionaux système sont utilisés, à moins qu'ils ne soient annulés par ceux des codes de fonction.
Paramètres régionaux du routage des appels entrants	Si les paramètres régionaux du routage des appels entrants sont définis, ils sont utilisés lorsque l'appelant est externe.
Paramètres régionaux de l'utilisateur	Si les paramètres régionaux de l'utilisateur sont définis, ils sont utilisés lorsque l'appelant est interne.

Si les messages guide correspondant aux paramètres régionaux IP Office ne sont pas disponibles, le serveur de messagerie vocale les fournit dans une langue de remplacement, le cas échéant.Le tableau de langues ci-dessus indique l'ordre dans lequel la langue de remplacement est choisie.

Si nécessaire, il est possible de changer la langue fournie par un flux d'appels de messagerie vocale en utilisant une action **Sélectionner la langue des messages du système**.

Messages guide Télétype TTY

TTY (Télétype (Téléphone textuel)) figure dans la liste des langues pouvant être installées.TTY est un système textuel utilisé pour aider les utilisateurs malvoyants ou malentendants.

2.2 Licences Voicemail Pro

L'écran **Aide** | **À propos de** dans le client de messagerie vocale permet de vérifier la version d'IP Office utilisée par le serveur de messagerie vocale et les licences qu'il a reçues d'IP Office.

Les numéros de licence doivent être entrés dans la configuration IP Office à l'aide d'IP Office Manager.Si le serveur Voicemail Pro est installé sans licence, il fonctionnera pendant deux heures, puis s'arrêtera.

Dans la version 6 d'IP Office, la prise en charge de Voicemail Pro se fait par le biais d'une licence **Preferred Edition**.

- **Preferred Edition (Voicemail Pro) :**
  Cette licence assure la prise en charge de Voicemail Pro en tant que serveur de messagerie vocale d'IP Office et active quatre ports de messagerie vocale.Le serveur de messagerie vocale sous licence Preferred Edition fournit les services ci-dessous.Il est possible d'ajouter des licences supplémentaires pour assurer d'autres fonctions de messagerie vocale, traitées séparément.La licence Preferred Edition s'appelait précédemment **Voicemail Pro (4 ports)**.
  - Boîtes vocales pour tous les utilisateurs et groupes de recherche de ligne.
  - Annonces pour les utilisateurs et les groupes de recherche de ligne.
  - Flux d'appels personnalisables.
  - Enregistrement d'appel dans les boîtes vocales.
  - Campagnes.
  - Lecture du courrier électronique TTS pour les utilisateurs sous licence avec les profils **Utilisateur mobile** ou **Utilisateur expérimenté**.
  - Utilisation des fonctions **Rendez-vous de conférence** sur les systèmes IP500 et IP500 V2.
- **Advanced Edition**
  La licence Advanced Edition active les fonctions supplémentaires répertoriées ci-dessous.Une licence Preferred Edition est préalablement requise pour l'octroi de la licence Advanced Edition.
  - Prise en charge de Customer Call Reporter.
  - Interaction de base de données Voicemail Pro (IVR).
  - TTS générique pour flux d'appels Voicemail Pro (8 ports).[1]
  - Scripts Visual Basic Voicemail Pro.
  - Enregistrement d'appels Voicemail Pro dans ContactStore.[2]

  1. Fournit jusqu'à 8 ports TTS à utiliser avec les actions Dicter le texte dans des flux d'appels.Ne sert pas pour la lecture des courriers électroniques TTS de l'utilisateur.
  2. Dans un Small Community Network utilisant une messagerie vocale centralisée, cette licence active uniquement la prise en charge de ContactStore pour le système IP Office central.Les systèmes IP Office distants du réseau doivent disposer de leur propre licence Advanced Edition ou d'une licence VMPro Recordings Administrator .
- **Ports de messagerie vocale supplémentaires avec la licence Preferred Edition**
  La licence nécessaire pour la prise en charge du serveur Voicemail Pro (Preferred Edition (Voicemail Pro)) active également quatre ports de messagerie vocale.Elle peut servir à ajouter des ports de messagerie vocale supplémentaires, à hauteur de la capacité maximale prise en charge par le système IP Office (IP406 V2 = 20, IP412 = 30, IP500 = 40, IP500 V2 =40).Cette licence s'appelait précédemment Voicemail Pro supplémentaire (ports).
- **Administrateurs des enregistrements VMPro**
  Pour prendre en charge ContactStore dans un réseau de petit groupe, les systèmes IP Office, hormis le système IP Office central, doivent posséder leur propre licence Édition avancée ou cette licence.
- **VMPro Networked Messaging :**
  Active les fonctionnalités de VPNM (Voicemail Pro Networked Messaging) dans Voicemail Pro.L'activation des fonctionnalités de VPNM est requise pour l'échange de messages avec les systèmes distants Voicemail Pro et Avaya Interchange.
- **VMPro TTS (générique) :**
  Cette licence héritée permet d'utiliser des fonctionnalités de texte-à-parole avec Voicemail Pro à l'aide d'un logiciel TTS tiers.Une licence par instance simultanée de l'utilisation de TTS.Pour IP Office version 6, cette licence n'est plus utilisée pour la lecture du courrier électronique des utilisateurs.La licence Advanced Edition d'IP Office active également huit ports de TTS générique.
- **VMPro TTS (ScanSoft) :**
  Cette licence héritée permet d'utiliser des fonctionnalités de texte-à-parole avec Voicemail Pro à l'aide du logiciel TTS fourni par Avaya.Une licence par instance simultanée de l'utilisation de TTS.Pour IP Office version 6, cette licence n'est plus utilisée pour la lecture du courrier électronique des utilisateurs.

Licences héritées

Les licences héritées suivantes sont toujours prises en charge par la version 6 d'IP Office.

- **Services Web UMS**
  Cette licence héritée sert à assurer la prise en charge des services de messagerie vocale UMS pour les utilisateurs affectés du profil ***Utilisateur de base***.D'autres utilisateurs sont autorisés à utiliser les services UMS grâce aux licences que leur octroie leur profil utilisateur.
- **Interface de base de données VMPro :**
  Cette licence héritée permet de prendre en charge les bases de données tierces dans les flux d'appels de Voicemail Pro.Dans la version 6 d'IP Office, la licence Édition avancée joue également ce rôle.
- **VB Script VMPro :**
  Cette licence héritée active la prise en charge du langage de script VBScript avec Voicemail Pro.Dans la version 6 d'IP Office, la licence Édition avancée joue également ce rôle.

2.3 Nombre d'utilisateurs simultanés

Toutes les connexions entre le serveur de messagerie vocale et IP Office se font via le réseau local, en utilisant des canaux de données.Le nombre maximum de canaux de données pouvant être utilisés à tout moment pour la messagerie vocale est présenté dans le tableau ci-dessous.

IP Office	Maximum pour Voicemail Pro
IP500	40
IP500 V2	40

Le nombre réel d'utilisateurs simultanés dépend des licences pour Voicemail Pro 11 ajoutées à la configuration IP Office. Notez que certaines fonctions possèdent des canaux de messagerie vocale qui leur sont réservés 87, tandis que d'autres sont affectées de restrictions.

Chapitre 3.
Installation

3. Installation

Installation du Serveur Windows

Cette section traite de l'installation du serveur Voicemail Pro sur un ordinateur serveur Windows.Voicemail Pro 8.0 peut être installé sur les systèmes IP Office suivants qui utilisent la version 8.0 du logiciel IP Office :

- **IP Office 500**
- **IP Office 500v2**

Mélange des serveurs Linux et Windows

Dans les scénarios où plusieurs serveurs Voicemail Pro sont utilisés, voir Voicemail Pro centralisé ; un mélange de serveurs tournant sous Linux et Windows peut être utilisé.

3.1 Configuration générale requise pour l'installation

Vous trouverez ci-après la configuration générale requise pour tous les types d'installation de la messagerie vocale.

- Ordinateur client avec IP Office Manager et Microsoft .NET Framework version 2.0.Si .NET 2.0 n'est pas détecté, vous êtes invité à l'installer avant de poursuivre l'installation de Voicemail Pro.
- Clé de protection IP OfficePour en savoir plus, consultez le manuel d'installation IP Office.
- Licences correspondant au numéro de série de la clé de protection IP Office.Celles-ci doivent inclure :
  - Une licence Voicemail Pro et tous les autres ports supplémentaires requis.Si le serveur Voicemail Pro est installé sans licence, il fonctionnera pendant deux heures, puis s'arrêtera.
  - Des licences pour tout autre composant Voicemail Pro à installer ; voir la section Licences Voicemail Pro 11.
- **DVD des applications IP Office.**

Conseils

- Avant de démarrer l'installation de Voicemail Pro, vérifiez que l'ordinateur utilisé peut se connecter à l'unité IP Office et que vous pouvez charger et enregistrer un fichier de configuration à l'aide d'IP Office Manager.
- Désactivez les modes de mise en veille, de mise hors tension, de suspension et d'hibernation de l'ordinateur et du disque dur.
- Installez le logiciel Voicemail Pro à l'aide d'un compte disposant de droits d'administrateur complets sur l'ordinateur.Le service est ensuite exécuté sous ce compte.Si vous le souhaitez, vous pouvez créer un compte séparé, spécialement destiné à cette fin, et le configurer de sorte que son mot de passe n'expire pas.

3.1.1 Caractéristiques de l'ordinateur

L'application Voicemail Pro nécessite que plusieurs licences soient saisies dans la configuration IP Office, qui permettent de contrôler les fonctions disponibles ainsi que le nombre de connexions simultanées 12 possibles (jusqu'à 40 sur les unités de contrôle IP500 avec IP Office 5.0+).Le fonctionnement de Voicemail Pro peut être personnalisé pour fournir des services spéciaux.

Le logiciel Voicemail Pro peut être installé en tant que parties serveur et clients Voicemail Pro séparées.Vous pouvez administrer à distance le serveur Voicemail Pro à partir d'un ordinateur ayant seulement le client Voicemail Pro installé. Une copie du client est automatiquement installée localement avec le serveur Voicemail Pro.

Source	
DVD	DVD d'applications IP Office 8.0 (disque 1)
Langues	Voir la section Langues prises en charge 9.
IP500	✓ IP Office Standard Edition[1], ✓ IP Office Professional Edition.
Licence	✓ Voir ci-dessous.

1. Sur les systèmes IP500 dotés d'une version d'IP Office antérieure à 5.0, une licence « Mise à niveau d'IP500 de la version standard vers la version professionnelle » est nécessaire.

La partie serveur du logiciel Voicemail Pro consiste en plusieurs composants qui s'ajoutent au logiciel serveur de base :

- **Campagnes**
  Voicemail Pro peut être configuré pour exécuter une campagne.Une campagne consiste en une série de questions pour lesquelles Voicemail Pro enregistre les réponses ou les touches sur lesquelles les appelants appuient.Grâce à la prise en charge ITZ (International Time Zone), Voicemail Pro enregistre l'heure du système IP Office et non l'heure locale de Voicemail Pro.Les utilisateurs peuvent ensuite réécouter ces enregistrements.Ils peuvent utiliser l'aspect en ligne des campagnes pour les réécouter et traiter les enregistrements de la campagne à l'aide de leur navigateur Web.Pour ce faire, il faut disposer d'un serveur Web IIS exécuté sur le même ordinateur que le logiciel Voicemail Pro.
- **Messagerie vocale sur le Web UMS**
  UMS permet aux utilisateurs d'accéder à leur messagerie vocale à partir d'un logiciel de messagerie électronique compatible avec IMAP ou avec leur navigateur Web.Pour pouvoir utiliser la messagerie vocale sur le Web UMS, vous devez installer le service Voicemail Pro sur un ordinateur serveur où IIS est déjà présent.Si PHP n'est pas détecté, il est installé automatiquement.
- **Texte-à-parole (TTS)**
  Avec l'ajout de licences supplémentaires, Voicemail Pro peut utiliser les fonctions TTS de Windows pour lire du texte et des numéros aux appelants, ainsi que pour enregistrer des messages guide.Ceci est conçu principalement pour les cas où Voicemail Pro obtient des valeurs textuelles ou numériques d'une base de données client.

- **Installation sur les systèmes d'exploitation Windows Server**
  Sur bon nombre d'ordinateurs serveur Windows, les composants Windows Audio sont présents par défaut, mais ils ne sont pas nécessairement activés.Dans ce cas, la lecture des messages guide risque d'être saccadée et TTS (s'il est installé) ne fonctionnera pas.Cependant, l'activation de Windows Audio ne requiert pas qu'une carte son soit installée sur l'ordinateur serveur.

  1. Vérifiez que vous disposez des droits d'administrateur complets sur l'ordinateur.
  2. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Services**.
  3. Si l'état du service **Windows Audio** n'est pas **Démarré**, démarrez-le et définissez le **Type de démarrage** sur **Automatique**.

Remarques :

1. N'utilisez pas le paramètre **Grandes polices** , car celui-ci risque de rendre inaccessibles des options sur certains écrans.
2. Pour bénéficier d'une vitesse de connexion optimisée, utilisez une carte réseau de 100 Mbit/s.
3. Les besoins relatifs à l'espace disque 19 libre dépendent également de l'espace de stockage nécessaire pour les messages.

Voicemail Pro de base

Configuration matérielle minimale	
RAM	256 Mo
Espace disque dur disponible	2 Go*
Processeur :	
- Pentium	P4 1,4 GHz
- Celeron	1,7 GHz (tous)
- AMD	1,4 GHz (tous)

Systèmes d'exploitation pris en charge		
Systèmes d'exploitation du serveur :	**Service**	**Client**
2003 Server	✓	✓
2008 Server	✓	✓

*Ajouter 1 Mo par minute pour le stockage des messages et des invites, en fonction de vos besoins.

Systèmes d'exploitation du client :		
XP Professional	✓	✓
Vista	✓	✓
Windows 7	✓	✓

Voicemail Pro plus la messagerie vocale sur le Web UMS et/ou Campagnes

Configuration matérielle minimale	
RAM	512 Mo
Espace disque dur disponible	2 Go*
Processeur :	
- Pentium	P4 2,8 GHz
- Celeron	Non testé.
- AMD	Athlon XP 3000+, Athlon 64

*Ajouter 1 Mo par minute pour le stockage des messages et des invites, en fonction de vos besoins.

Systèmes d'exploitation pris en charge		
Systèmes d'exploitation du serveur :	**Service**	**Client**
2003 Server	✓	✓
2008 Server	✓	✓
Systèmes d'exploitation du client :		
XP Professional	✗	✗
Vista	✗	✗
Windows 7	✗	✗

- Le composant Campagnes Web et la messagerie vocale sur le Web UMS nécessitent que le serveur Web IIS de l'ordinateur serveur de messagerie vocale soit activé.
- UMS Web Voicemail installe PHP, s'il n'est pas déjà installé.

Voicemail Pro plus IVR et/ou TTS

Configuration matérielle minimale : Voicemail Pro de base	
RAM	512 Mo
Espace disque dur disponible	20 Go*
Processeur :	
- Pentium	P4 2,8 GHz
- Celeron	Non testé.
- AMD	Athlon XP 3000+, Athlon 64

Ajouter 1 Mo par minute pour le stockage des messages et des invites, en fonction de vos besoins.

*TTS générique uniquement.Le logiciel ScanSoft TTS actuel fourni avec Voicemail Pro n'est pas pris en charge sur Vista.

Systèmes d'exploitation pris en charge		
Systèmes d'exploitation du serveur :	**Service**	**Client**
2003 Server	✓	✓
2008 Server	✓	✓
Systèmes d'exploitation du client :		
XP Professional	✓	✓
Vista	✗	✗
Windows 7	✗	✗

- Si la base de données interrogée figure sur le serveur Voicemail Pro, la vitesse d'interrogation de la base de données dépend de la quantité de mémoire disponible.Vous devez prendre en compte la configuration de mémoire requise pour la base de données interrogée.

Conditions requises

Pour les systèmes exécutant la version 64 bits de Windows Server 2008 SP1, installez la mise à jour de sécurité KB2538242.

Voicemail Pro et IP Office Customer Call Reporter

Voicemail Pro et IP Office Customer Call Reporter peuvent être exécutés sur le même serveur, le nombre maximal de ports Voicemail Pro pris en charge étant de 16.Pris en charge sur un processeur Dual Core de 2,4 Ghz ou plus.La configuration minimale requise de Voicemail Pro et celle de Customer Call Reporter doivent être satisfaites.

Ports

Le service Voicemail Pro utilise les ports suivants.

Numéro de port	Type	Description
25	TCP	Sert à détecter les connexions SMTP.
37	UDP	Sert à recevoir les requêtes d'heure (RFC 868).
143	TCP	Sert à traiter les demandes IMAP4.
50791	UDP	Sert à recevoir les demandes du PBX IP Office.
	TCP	Sert à recevoir les demandes duone-X Portal for IP Office.
50791	TCP	Sert à recevoir les connexions du client Voicemail Pro.

Notez que la messagerie vocale peut utiliser des ports supplémentaires pour la connexion à des services tels qu'une base de données tierce ou Microsoft Exchange.

Remarque :N'installez pas Voicemail Pro sur un ordinateur exécutant le service Serveur DNS, car ce dernier risque d'empêcher le service Voicemail Pro d'obtenir les ports nécessaires à un bon fonctionnement.Si vous devez installer Voicemail Pro sur un ordinateur exécutant le service Serveur DNS, consultez les sites suivants pour connaître les autres conditions requises pour la configuration :

http://technet.microsoft.com/en-us/library/ee683907%28WS.10%29.aspx

http://support.microsoft.com/kb/956188

http://support.microsoft.com/kb/929851

3.1.2 Prise en charge d'un seul serveur

Les exemples suivants sont pris en charge pour combiner des applications serveur IP Office sur un seul ordinateur serveur Windows.

Dans tous les cas, les exigences individuelles de chaque application s'appliquent toujours comme si elles étaient installées sur un serveur différent.Par ailleurs, selon la combinaison de l'application, des restrictions et exigences supplémentaires peuvent s'appliquer comme indiqué ci-après.

	Voicemail Pro	Customer Call Reporter	one-X Portal for IP Office	Version IP Office minimum	Caractéristiques minimales de l'ordinateur
1.	**16 ports**	**150 agents**	**–**	Version 5.0	Comme pour chaque application.
2.	**8 Ports (4 TTS)**	**–**	**50 utilisateurs simultanés.**	Version 6.0	Processeur Dual Code 2 GHz, 4 Go de mémoire RAM, Serveur Windows 2008 (32 ou 64 bits).
3.	**8 Ports (4 TTS)**	**30 agents**	**50 utilisateurs simultanés.**	Version 6.0	Processeur Quad Core 2GHz, 6 Go de mémoire RAM, Windows 2008 64 bits.
4.	**16 ports (8 TTS)**	**50 agents**	**150 utilisateurs simultanés.**	Version 6.0	CCR fonctionne sous Windows 2003 sur un serveur virtuel.

- Voicemail Pro inclut le fonctionnement UMS, scripts VB et base de données de tiers.Il comprend également l'installation de ContactStore, le cas échéant.
- ContactStore et one-X Portal pour IP Office utilisent les serveurs Tomcat dans le cadre de l'application.Dans le cas où les deux sont installés, le paramètre du port de renvoi du serveur Tomcat de ContactStore doit être configuré sur un autre port que le 8080.
- Dans le cadre d'une configuration de serveur virtuel, Customer Call Reporter et one-X Portal nécessitent tous deux un ordinateur virtuel de 2 Go de mémoire RAM.Voicemail Pro et ContactStore nécessitent tous deux un ordinateur virtuel avec 1 Go de mémoire RAM.

3.1.3 Prise en charge de serveurs virtuels

Le fonctionnement des applications de serveur IP Office, y compris Voicemail Pro, est pris en charge grâce aux serveurs virtuels suivants.

- **VMWare Server.**
- **Microsoft Virtual Server 2005 R2.**
- **Microsoft Server Hyper-V.**

3.1.4 Configuration réseau requise

L'ordinateur doit être configuré et testé pour la mise en réseau TCP/IP.

L'ordinateur serveur de messagerie vocale doit être connecté à l'unité de contrôle IP Office directement ou par l'intermédiaire d'un commutateur LAN.

En cas de connexion directe, vous pourriez parvenir à résoudre certains problèmes en modifiant les paramètres de la carte réseau de l'ordinateur pour qu'ils correspondent à l'unité de contrôle IP Office.Pour ce faire, veillez à suivre les instructions du fabricant de la carte réseau ou de l'ordinateur.Les options pour les ports LAN IP Office sont les suivantes :

- Tous les ports LAN IP Office sont de type 10/100 Mbit/s à détection automatique.

Si la connexion n'est pas directe, l'utilisation des paramètres ci-dessus doit être prise en charge et ajustée sur l'équipement réseau intermédiaire.

- L'ordinateur doit posséder une adresse IP statique.
- Si IP Office joue le rôle de serveur DHCP, il utilise par défaut les adresses 192.168.42.2 à 192.168.42.201 pour les clients DHCP.Les adresses comprises entre 192.168.42.202 et 192.168.42.254 sont destinées aux dispositifs nécessitant des adresses IP fixes.

3.1.5 Conditions relatives à l'espace disque

Les informations suivantes sont des estimations :

- Il faut au moins 2 Go d'espace disque libre sur le lecteur du système d'exploitation (par défaut, c:), quel que soit le lecteur sur lequel Voicemail Pro est installé.
- Une installation compacte de Voicemail Pro requiert 130 Mo.
- Une installation standard requiert approximativement 255 Mo.
- Une installation personnalisée requiert jusqu'à 2 Go d'espace disque.Toutefois, les messages guide et les messages enregistrés utilisent 1 Mo d'espace disque supplémentaire par minute.
- Pour un environnement exigeant, prévoyez un espace équivalent à au moins 1 000 minutes, c'est-à-dire au moins 1 Go, pour l'enregistrement des messages.
- Si vous installez uniquement le client, comptez un minimum de 170 Mo.

3.1.6 Fonctionnement du serveur Web

S'il faut disposer d'un accès via un navigateur Web, le serveur Web Microsoft IIS doit être installé sur l'ordinateur serveur **avant** l'installation de Voicemail Pro :

- Les produits de serveur Web Microsoft sont exécutés en tant que services et nécessitent que Voicemail Pro fonctionne également en tant que service.
- Internet Information Server 5.0 ou version ultérieure est requis.

3.1.7 Fonctionnement ContactStore

L'application Bibliothèque d'enregistrement vocal (BEV) actuelle d'IP Office est Avaya IP Office ContactStore.Cette application et son installation sont documentées séparément. Notez toutefois la configuration requise ci-dessous :

- ContactStore pour IP Office doit être installé après Voicemail Pro et son fonctionnement doit être vérifié.
- ContactStore pour IP Office doit utiliser une partition de disque dur pour l'archivage de ses messages différente de celle utilisée par Voicemail Pro pour les messages actifs de la boîte vocale.L'utilisation d'un disque dur distinct ou l'installation sur un ordinateur serveur distinct constituent d'autres options.
- L'utilisation de ContactStore pour le stockage des enregistrements nécessite des licences de messagerie vocale supplémentaires.Le système IP Office hébergeant le serveur Voicemail Pro doit posséder une licence **Édition avancée**.Dans un réseau de petit groupe, les autres systèmes IP Office du réseau souhaitant utiliser ContactStore doivent posséder des licences **Édition avancée** ou **Administrateurs des enregistrements VMPro**.
- Utilisez RAID 1 ou RAID 5.
- Utilisez un graveur de DVD pour l'archivage à long terme.
- Une valeur de 7,2 Mo par heure est donnée pour les enregistrements archivés.

- Les messages archivés conservés par IP Office ContactStore sont accessibles via un navigateur Web au moyen du numéro de port 8888. Ce dernier n'est pas configurable. Vous devez donc vérifier qu'il n'est pas en conflit avec un autre service de serveur Web s'exécutant sur le même ordinateur serveur.

3.2 Installation Serveur/Client

Le logiciel d'installation de Voicemail Pro pour Windows propose différents types d'installation.Les types principaux sont client uniquement, compacte, standard et personnalisée.Selon le type d'installation, les composants installés varient comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Composant	Sous-composant		Type d'installation			Remarques
		Client	Compacte	Standard	Personnalisée	
Voicemail Pro	Client Voicemail Pro	✓	✓	✓	✓	
	Service Voicemail Pro	✗	✓	✓	✓	
	Langues	✓	✓	✓	✓	Installe les messages guide correspondant le mieux aux paramètres régionaux de l'ordinateur serveur, plus les messages guide en anglais.Pour procéder à une installation comportant d'autres langues, utilisez l'option d'installation Personnalisée.
Composant Web de campagne Voicemail Pro		✗	✗	✓	✓	Non disponible pour une installation sur un serveur XP Pro.
Messagerie vocale sur le Web (UMS)		✗	✗	✗	✓	Uniquement disponible pour une installation sur les systèmes d'exploitation de serveur.

Avant de commencer :

1. Connectez-vous à l'ordinateur serveur en utilisant le compte sous lequel vous comptez exécuter le serveur ou service Voicemail Pro.Ce compte doit disposer des droits d'administrateur complets pour l'ordinateur local.Si vous le souhaitez, vous pouvez créer un nouveau compte utilisateur appelé Messagerie vocale, lui affecter des droits d'administrateur complets sur l'ordinateur et le configurer de sorte que son mot de passe n'expire pas.
2. Dans IP Office Manager, vérifiez que les licences correctes pour Voicemail Pro 11 sont installées et indiquent un état ***Valide***.
3. Pour les installations autres que client uniquement et compacte, vérifiez que les procédures de préinstallation requises ont été effectuées.

   - **Installation du composant de campagne Web** 25
   - **Installation des fonctions de courrier électronique de messagerie vocale** 46
   - **Messagerie vocale sur le Web UMS** 30
     - **Installation d'IMAP** 31
     - **Installation de la messagerie vocale sur le Web** 34
     - **Installation du serveur Exchange** 41
   - **Voicemail Pro centralisé** 106
   - **Installation des fonctions Texte-à-parole** 62
   - **Installation de VPNM (Voicemail Private Networked Messaging)** 124

- **Installation sur les systèmes d'exploitation Windows Server**
  Sur bon nombre d'ordinateurs serveur Windows, les composants Windows Audio sont présents par défaut, mais ils ne sont pas nécessairement activés.Dans ce cas, la lecture des messages guide risque d'être saccadée et TTS (s'il est installé) ne fonctionnera pas.Cependant, l'activation de Windows Audio ne requiert pas qu'une carte son soit installée sur l'ordinateur serveur.

  1. Vérifiez que vous disposez des droits d'administrateur complets sur l'ordinateur.
  2. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Services**.
  3. Si l'état du service **Windows Audio** n'est pas **Démarré**, démarrez-le et définissez le **Type de démarrage** sur **Automatique**.

Pour installer les composants logiciels de Voicemail Pro :

1. Insérez le DVD des applications IP Office.Cliquez sur le lien Voicemail Pro, puis double-cliquez sur **setup.exe**.
2. La fenêtre **Sélectionner la langue d'installation** s'affiche.Cette langue est utilisée pour l'installation et n'a pas d'impact sur les langues dans lesquelles les messages guide sont installés.
3. Sélectionnez la langue pour l'installation.Cliquez sur **OK**.
4. La fenêtre **Préparation de l'installation** s'affiche.
   - Voicemail Pro requiert Microsoft .NET 2.0 Framework.Si cette version n'est pas détectée, vous êtes invité à l'installer.Cliquez sur **Oui** pour installer Microsoft .NET 2.0 Framework.
   - Si la fenêtre **Modifier, réparer ou supprimer le programme** s'affiche, suivez la procédure de mise à niveau 27.
5. La fenêtre **Bienvenue** s'affiche.Cliquez sur **Suivant**.
6. La fenêtre **Informations sur le client** s'affiche.
   - Utilisez les noms proposés par défaut ou saisissez un nom d'utilisateur et un nom de société.Ces paramètres n'affectent pas l'installation de Voicemail Pro.
   - Sélectionnez l'option **Toute personne utilisant cet ordinateur (tous les utilisateurs)**.
   - Cliquez sur **Suivant**.
7. La fenêtre **Sélectionner l'emplacement de destination** s'affiche.Sauf indication contraire, utilisez le dossier proposé pour faciliter la maintenance ultérieure.Cliquez sur **Suivant**.
8. Le menu **Composants de messagerie** s'affiche.
9. Sélectionnez ***Voicemail Pro (Complet)*** ou ***Client Voicemail Pro - Uniquement***.Cliquez sur **Suivant**.Si vous avez opté pour ***Voicemail Pro Client - Uniquement***, passez à l'étape 14 22
10. Le menu **Type d'installation** s'affiche.Sélectionnez ***Compacte***, ***Standard*** ou ***Personnalisée***, puis cliquez sur **Suivant**.
    - If Si vous avez opté pour ***Personnalisée***, le menu **Sélectionner les fonctionnalités** s'affiche.Sélectionnez les composants à installer, puis cliquez sur **OK**.
11. La fenêtre **Nom de compte de service** s'affiche.Cette fenêtre permet de sélectionner le compte sous lequel les services Voicemail Pro doivent s'exécuter après l'installation.
    - Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte à utiliser.Vous pouvez aussi cliquer sur **Parcourir** et faire votre choix dans la liste des comptes d'ordinateur ou de réseau disponibles.
    - Cliquez sur **Suivant**.Le nom du compte et le mot de passe sont validés.Si la validation échoue, le système vous demande si vous souhaitez créer un nouveau compte correspondant aux informations saisies.
12. Le menu **Sélection de dossier programme** s'affiche.Par défaut, le dossier du programme pour le client Voicemail Pro est défini sur IP Office.Pour faciliter la maintenance ultérieure, utilisez cette option, sauf s'il existe des raisons particulières d'utiliser un autre dossier.Cliquez sur **Suivant**.
13. Le menu **Copie des fichiers** s'affiche.Le récapitulatif des composants à installer s'affiche.Vérifiez qu'il s'agit de la liste attendue.Si, pour une raison quelconque, les détails ne correspondent pas à ce que vous attendez, cliquez sur **Retour** et procédez aux modifications requises.Une fois que les informations indiquées vous satisfont, cliquez sur **Suivant** pour lancer la copie des fichiers.
14. Le menu **État de l'installation** s'affiche.Il vous indique la progression de l'installation des fichiers.Dans le cas de l'installation du client uniquement, la procédure d'installation des logiciels est à présent terminée.
15. Le menu **Fin de l'Assistant InstallShield** s'affiche.
16. Selon le système d'exploitation et les composants installés, vous pourriez être invité à redémarrer l'ordinateur.Si c'est le cas, choisissez ***Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant***.
17. Cliquez sur **Terminer**.
18. Si l'ordinateur redémarre, vous devez vous connecter pour continuer la procédure d'installation.
19. La procédure d'installation se poursuit en demandant plusieurs paramètres de configuration utilisés avec les services du serveur de messagerie vocale,
    1. La fenêtre **Paramètres du courrier électronique d'IP Office Voicemail Pro** s'affiche.Elle permet d'indiquer le compte que le serveur de Voicemail Pro doit utiliser pour les fonctions de courrier électronique.Indiquez le nom du compte de messagerie ou cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le compte à utiliser.Cliquez sur **Suivant** .
    2. La fenêtre **IP Office Voicemail Pro - paramètres de messagerie SMTP** s'affiche.
    3. Dans la zone **Serveur de messagerie** , saisissez le nom du serveur de messagerie SMTP ou utilisez le nom proposé.Il doit s'agir du nom de domaine complet.
    4. Dans la zone **Numéro du port**, saisissez le numéro du port de réception sur le serveur de messagerie SMTP.La valeur par défaut est de 25.

5. Pour appliquer l'authentification du serveur, cochez la case **Le serveur doit être authentifié** .Cette étape est facultative.Si vous cochez cette case, le nom de compte et le mot de passe doivent aussi être saisis.Vous pouvez aussi choisir de définir ou non l'option Utiliser l'authentification par défi-réponse.
6. Cliquez sur **Terminer**.Les paramètres de messagerie électronique sont validés.Si le système ne parvient pas à se connecter à un serveur SMTP, un message d'erreur s'affiche.Cliquez sur **OK** pour confirmer le message.

20. Vous avez désormais terminé l'installation du logiciel Voicemail Pro serveur et client.
21. Si vous effectuez une installation personnalisée pour installer une fonction particulière de Voicemail Pro, reportez-vous à la section appropriée pour en savoir plus sur les actions à exécuter après l'installation du logiciel du serveur Voicemail Pro.
    - **Installation du composant de campagne Web** 25
    - **Installation des fonctions de courrier électronique de messagerie vocale** 46
    - **Messagerie vocale sur le Web UMS** 30
        - **Installation d'IMAP** 31
        - **Installation de la messagerie vocale sur le Web** 34
        - **Installation du serveur Exchange** 41
    - **Voicemail Pro centralisé** 106
    - **Installation des fonctions Texte-à-parole** 62
    - **Installation de VPNM (Voicemail Private Networked Messaging)** 124

Configuration initiale

Après l'installation du serveur et du client, vous devez vérifier le fonctionnement en utilisant le client pour vous connecter au serveur.

1. Cliquez sur **Démarrer** | **Programmes** | **IP Office** | **Voicemail Pro**.Le client Voicemail Pro démarre et la fenêtre principale s'affiche.
2. Modifiez les détails du compte administrateur à distance par défaut :
    a. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Administrateurs Voicemail Pro**.Il doit y avoir un compte intitulé ***Administrateur***.
    b. Double cliquez sur le compte (ou cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Modifier**).
    c. Remplacez le **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe** par une valeur différente de la valeur par défaut (***Administrator***).
3. Initialisez le flux d'appels du serveur :
    a. Cliquez sur l'icône **Sauvegarder & activer**.
    b. Sélectionnez **Oui**.Le fichier ***root.vmp*** est créé sur le serveur.Il s'agit d'une version compilée non modifiable du flux d'appels qu'utilise le serveur.
    c. Le fonctionnement de la messagerie vocale peut désormais être testé à partir d'un poste en composant le ***17**.
4. Vous pouvez maintenant commencer à configurer le fonctionnement du serveur de messagerie vocale en modifiant par exemple les préférences du système 90.

3.2.1 Modification des composants installés

1. Ouvrez le **Panneau de configuration** de Windows.
2. Cliquez sur **Programmes** | **Programmes et fonctionnalités**.
3. Dans la liste des programmes installés, sélectionnez **IP Office Voicemail Pro** et cliquez sur **Modifier**.
   L'assistant d'installation d'IP Office Voicemail Pro s'ouvre.
4. Sélectionnez **Modifier**, puis cliquez sur **Suivant**.
   La fenêtre **Sélectionner les fonctionnalités** s'affiche.
5. Cochez les cases correspondant à toutes les fonctions de la liste que vous souhaitez installer.
   Remarque : Si vous décochez une fonction qui est déjà installée, l'assistant d'installation désinstallera cette fonction.
6. Cliquez sur **Suivant**.
   La fenêtre **Nom de compte de service** s'affiche.
7. Poursuivez l'installation en parcourant les étapes décrites à la section **Pour installer les composants logiciels de Voicemail Pro** du chapitre Installation Serveur/Client 21.

3.2.2 Installation du composant de campagne Web

Le composant Campagnes Web de Voicemail Pro nécessite qu'IIS soit installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur serveur.

1. Vérifiez qu'IIS est installé et exécuté sur l'ordinateur serveur.
   - Windows 2008 Server IIS ne prend pas en charge les anciennes applications IIS telles que Campagnes par défaut.Il est possible de rectifier cela en réinstallant IIS à partir du CD d'installation de Windows et en sélectionnant la **prise en charge des applications IIS anciennes** pendant l'installation.
2. Vérifiez que l'ordinateur serveur est accessible à partir des autres ordinateurs sur le réseau du client.
3. Si le logiciel du serveur Voicemail Pro n'est pas encore installé :
   - Exécutez le programme d'installation des logiciels Voicemail Pro 21, puis sélectionnez ***Voicemail Pro (Complet)***.
   - Sélectionnez au choix ***Standard*** ou ***Personnalisée***.Si vous choisissez l'option ***Personnalisée***, sélectionnez le composant ***Campagne Web de Voicemail Pro*** dans la liste des composants.
4. Si le logiciel du serveur Voicemail Pro est déjà installé :
   - Modifiez les composants installés et sélectionnez le composant ***Campagne Web de Voicemail Pro*** dans la liste des composants.

Windows 2008 Server

Il est nécessaire d'apporter les modifications suivantes à la configuration pour IIS version 7 après l'installation du composant Campagnes Web de Voicemail Pro.

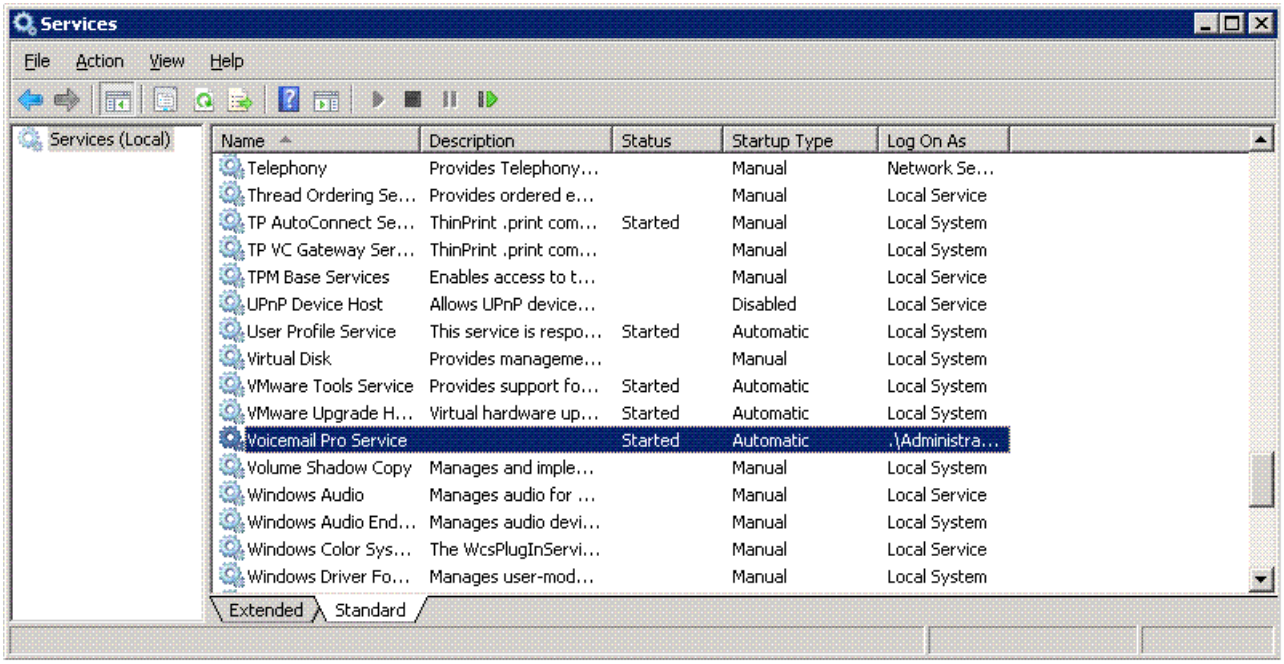
1. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
2. Dans le panneau **Connexions**, cliquez sur le nœud du serveur dans l'arborescence.
   La page **Accueil** du serveur s'affiche.
3. Dans**Affichage des fonctionnalités**, double-cliquez sur **Mappages de gestionnaires**.
4. Cliquez sur **Modifier les autorisations de fonction**.
5. Cochez les cases **Scripts** et **Exécution**.
6. Cliquez sur **OK**.

3.2.3 Services de Voicemail Pro

Si l'installation de Voicemail Pro a réussi et si vous avez redémarré l'ordinateur serveur, le service de la messagerie vocale démarre automatiquement.Si nécessaire, vous pouvez redémarrer le service manuellement.

Pour vérifier/redémarrer le service Voicemail Pro :

1. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Services**.


Services
File Action View Help
Services (Local)
Name Description Status Startup Type Log On As
Telephony Provides Telephony... Manual Network Se...
Thread Ordering Se... Provides ordered e... Manual Local Service
TP AutoConnect Se... ThinPrint .print com... Started Manual Local System
TP VC Gateway Ser... ThinPrint .print com... Manual Local System
TPM Base Services Enables access to t... Manual Local Service
UPnP Device Host Allows UPnP device... Disabled Local Service
User Profile Service This service is respo... Started Automatic Local System
Virtual Disk Provides manageme... Manual Local System
VMware Tools Service Provides support fo... Started Automatic Local System
VMware Upgrade H... Virtual hardware up... Started Automatic Local System
Voicemail Pro Service Started Automatic .\Administra...
Volume Shadow Copy Manages and imple... Manual Local System
Windows Audio Manages audio for ... Manual Local Service
Windows Audio End... Manages audio devi... Manual Local System
Windows Color Sys... The WcsPlugInServi... Manual Local Service
Windows Driver Fo... Manages user-mod... Manual Local System
Extended Standard

2. Le **service Voicemail Pro** est normalement visible.Son **état** doit être défini sur ***Démarré*** et le **type de démarrage** sur ***Automatique***.Il se peut que d'autres services soient présents selon les fonctions de Voicemail Pro installées.Le **Service Voicemail Pro** est le service principal de Voicemail Pro.Il s'agit du seul service qu'il faut arrêter et redémarrer.Il arrête et redémarre les autres services dont il a besoin.
3. Fermez la fenêtre **Services**.

Configuration du redémarrage automatique du service Voicemail Pro ou de l'ordinateur

L'action ci-dessous est facultative.Si une défaillance entraîne l'arrêt du service Voicemail Pro, il est nécessaire de rechercher d'où vient le problème et de le corriger.Cependant, la configuration du redémarrage automatique des services ou de l'ordinateur permet de réduire au minimum les perturbations occasionnées pour les utilisateurs de Voicemail Pro.

1. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Services**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Service Voicemail Pro** et sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Récupération**.
4. Sélectionnez les éléments appropriés dans les listes déroulantes pour indiquer l'action que l'ordinateur doit effectuer en cas de défaillance.

Démarrage des services à l'aide d'un fichier de commandes
Il se peut que certains ordinateurs ne répondent pas suffisamment rapidement pour démarrer tous les services Avaya dans le bon ordre.Dans ce cas de figure, il est recommandé de créer un fichier de commandes qui retarde le démarrage de ces services jusqu'à ce que l'ordinateur soit entièrement opérationnel.

Il est possible de démarrer les services Avaya IP Office lors du démarrage du système à l'aide d'une tâche planifiée initialisant le fichier de commandes ci-dessous.Ce fichier de commandes garantit que les services démarrent correctement et dans le bon ordre.

1. Configurez le démarrage de tous les services Avaya répertoriés ci-dessous sur Manuel.N'incluez pas le serveur principal.
2. Créez le fichier de commandes ci-dessous et enregistrez-le dans %SYSTEMROOT%.N'ajoutez des lignes que pour les services installés.

```
@echo off
rem Wait 60 seconds before execute.
timeout /t 60
net start Voicemail Pro Service
```

3. Créez une tâche planifiée pour lancer le fichier de commandes au démarrage du système.

3.3 Mise à niveau de Voicemail Pro

Cette section explique comment mettre à niveau le logiciel Voicemail Pro.

> **Remarque :** Après avoir effectué la mise à niveau, le système met à jour l'horodatage associé aux enregistrements pour que celui-ci corresponde à l'heure d'IP Office et non à celle du serveur Voicemail Pro Central.Le système ne met pas à jour automatiquement l'horodatage des enregistrements de la campagne.

Les options disponibles sont les suivantes :

- Mise à niveau à partir d'une version de Voicemail Pro antérieure à 3.2 27
- Mise à niveau à partir de la version 3.2 de Voicemail Pro 28
- Mise à niveau à partir de Voicemail Lite 29

3.3.1 Mise à niveau des versions antérieures à la version 3.2

Il est important d'exporter les paramètres d'un système Voicemail Pro existant avant d'effectuer toute mise à niveau.Les dossiers contenant les messages guide et les messages ne sont pas affectés par la procédure de mise à niveau, mais la version modifiable des flux d'appels du client est perdue.

> **Remarque** :Lorsque vous mettez à niveau Voicemail Pro vers une version plus récente, le serveur Voicemail Pro met à jour le décalage de fuseau horaire de l'utilisateur.Cependant, il ne met pas à jour les informations de la campagne.

Pour effectuer une mise à niveau à partir d'une version antérieure à 3.2 vers une version 4.x ou ultérieure :

1.Exportation de la base de données
Avant de supprimer Voicemail Pro dans le cadre d'une mise à niveau, vous devez créer une copie de sauvegarde de la base de données de flux d'appels.Cette copie de sauvegarde contiendra toutes les personnalisations effectuées au flux d'appels par défaut.

1. Démarrez le client Voicemail Pro.
2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez l'option **Importer ou Exporter**.
3. Sélectionnez l'option **Exporter les flux d'appels**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Indiquez un chemin d'accès de fichier et un nom de fichier se terminant par .mdb, par exemple **C:\temp\sauvegarde.mdb**.Cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Terminer** pour démarrer l'exportation, puis cliquez sur **Fermer** pour terminer la procédure d'exportation.
6. Fermez le client Voicemail Pro.

2.Sauvegarde du registre
Tous les paramètres relatifs au registre et associés à Voicemail Pro doivent être sauvegardés.

1. Insérez le **DVD des applications IP Office**.Cliquez sur le lien **Voicemail Pro**, puis double-cliquez sur **setup.exe**. La fenêtre **Sélectionner la langue d'installation** s'affiche.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur de DVD, puis sélectionnez Ouvrir.
3. Recherchez le fichier ***backupreg.bat***, puis double-cliquez dessus pour exécuter l'application.
4. Vérifiez que les paramètres du registre ont été sauvegardés. Le fichier de commandes doit avoir créé 3 fichiers de sauvegarde dans le répertoire Temp de Windows.Vérifiez que les 3 fichiers suivants sont présents dans cet emplacement :
   - VMPro.arf
   - NetAly.arf
   - IMSGateway.arf

3. Désinstallation de Voicemail Pro

Avant de lancer l'installation de la nouvelle version de Voicemail Pro, vous devez désinstaller toutes les versions précédentes du logiciel.

1. Ouvrez le **Panneau de configuration** de Windows.
2. Cliquez sur **Programmes** | **Programmes et fonctionnalités**.
3. Dans la liste des programmes installés, sélectionnez **IP Office Voicemail Pro** et cliquez sur **Désinstaller**.
4. Suivez les messages qui s'affichent à l'écran pendant la procédure de suppression.
5. Une fois le processus terminé, cliquez sur **Terminer**.

4. Restauration du registre

Vous devez restaurer les paramètres du registre relatifs à Voicemail Pro que vous avez sauvegardés à l'étape 2 27

1. Insérez le **DVD des applications IP Office**.Cliquez sur le lien **Voicemail Pro**, puis double-cliquez sur **setup.exe**. La fenêtre **Sélectionner la langue d'installation** s'affiche.
2. Recherchez le fichier *restorereg.bat* et double-cliquez dessus pour lancer l'application.Ceci permet de restaurer les paramètres du registre précédemment associés à Voicemail Pro.

5. Installation du nouveau logiciel

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Installation de Voicemail Pro 14, puis consultez les sections qui concernent le type d'installation de Voicemail Pro à effectuer.

6. Restauration de la base de données

Vous devez restaurer la copie de la base de données des flux d'appels qui contient toutes les personnalisations apportées au flux d'appels par défaut.

1. Démarrez Voicemail Pro.
2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Importer ou Exporter**.La fenêtre d'importation ou d'exportation des flux d'appels s'affiche.
3. Sélectionnez **Importer les flux d'appels**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur le bouton **Parcourir**, puis recherchez le fichier contenant les flux d'appels sauvegardés.
6. Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.
7. Dans la fenêtre d'importation ou d'exportation des flux d'appels, cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Terminer** pour lancer l'importation de la base de données.
9. Cliquez sur **Fermer** pour terminer la procédure d'importation.
10. Cliquez sur Sauvegarder & activer pour enregistrer les flux d'appels.

La nouvelle version de Voicemail Pro a été installée.Vérifiez que le système fonctionne correctement en composant *17 sur n'importe quel poste.Vous devriez écouter l'annonce de la boîte vocale.

3.3.2 Mise à niveau à partir de la version 3.2

Effectuez une sauvegarde de la base de données avant de procéder à la mise à niveau.

Remarque :Lorsque vous mettez à niveau Voicemail Pro vers une version plus récente, le serveur Voicemail Pro met à jour le décalage de fuseau horaire de l'utilisateur.Cependant, il ne met pas à jour les informations de la campagne.

Pour effectuer une mise à niveau à partir de la version 3.2 :

1. Insérez le **DVD des applications IP Office**.Cliquez sur le lien **Voicemail Pro**, puis double-cliquez sur **setup.exe**. La fenêtre **Sélectionner la langue d'installation** s'affiche.
2. Sélectionnez la langue d'installation.La langue sélectionnée est utilisée pour l'installation.
3. Cliquez sur **OK**.Un message vous informe que vous allez effectuer une mise à niveau d'IP Office Voicemail Pro. Vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez continuer.
4. Cliquez sur **Oui**.La fenêtre de **mise à niveau d'IP Office Voicemail Pro** s'affiche.
5. Cliquez sur **Suivant** pour lancer la mise à niveau.La fenêtre indiquant l'état de l'installation s'affiche.La progression de la mise à niveau est indiquée par une barre de temps.
6. Cliquez sur **Terminer**.La fenêtre des **paramètres de messagerie** s'affiche.
7. Indiquez les informations relatives à votre compte de messagerie, puis cliquez sur **Suivant**.La fenêtre des **paramètres de messagerie SMTP** s'affiche.
8. Indiquez les informations relatives à votre compte de messagerie SMTP, puis cliquez sur **Terminer**.Les paramètres SMTP entrés sont validés.En cas d'erreur, la fenêtre de validation de la configuration s'affiche pour signaler l'erreur SMTP 122.
9. Cliquez sur **Oui** lorsque vous êtes invité à démarrer le service Voicemail Pro.
10. La nouvelle version de Voicemail Pro a été installée.Vérifiez que le système fonctionne correctement en composant *17 sur n'importe quel poste.Vous devriez écouter l'annonce de la boîte vocale.

3.3.3 Mise à niveau vers Voicemail Pro

Vous pouvez effectuer une mise à niveau de Voicemail Lite vers Voicemail Pro.Elle permet de désinstaller Voicemail Lite sans toutefois supprimer les messages vocaux et les messages d'accueil existants.

Remarque :Lorsque vous mettez à niveau Voicemail Pro vers une version plus récente, le serveur Voicemail Pro met à jour le décalage de fuseau horaire de l'utilisateur, mais pas les informations de la campagne.Il en est de même avec la restauration des paramètres du registre.

Pour effectuer une mise à niveau de Voicemail Lite vers Voicemail Pro :

1.Suppression de Voicemail Lite

1. Assurez-vous que Voicemail Lite n'est pas en cours d'exécution.
2. Ouvrez le **Panneau de configuration** de Windows.
3. Cliquez sur **Programmes** | **Programmes et fonctionnalités**.
4. Dans la liste des programmes installés, sélectionnez **IP Office Admin Suite** et cliquez sur **Modifier**.L'assistant Installshield d'IP Office Admin Suite s'affiche.
5. Cliquez sur **Suivant**.La fenêtre de **maintenance du programme** s'affiche.
6. Sélectionnez **Modifier**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Dans la liste des **fonctions** sélectionnées, cliquez sur l'option Voicemail Lite et sélectionnez **Ce composant ne sera pas disponible**.Une croix rouge s'affiche en regard du composant Voicemail Lite.

.
   - Important - Ne décochez pas d'autres composants, car cela les désinstallerait également.
8. Cliquez sur **Suivant**.La fenêtre Prêt à modifier le programme s'affiche.
9. Cliquez sur **Installer**.Le programme Voicemail Lite est désinstallé ; cette opération peut prendre quelques minutes.
10. Cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant InstallShield.
11. Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre Ajout/Suppression de programmes.
12. Supprimez tous les raccourcis vers ***VMLite.exe*** qui se trouvent dans **Démarrer** | **Programmes** | **Démarrage**.

2.Installation du nouveau logiciel

L'étape suivante consiste à installer le logiciel Voicemail Pro.Pour en savoir plus, consultez la section Installation de Voicemail Pro 14, puis reportez-vous aux sections qui concernent le type d'installation de Voicemail Pro à effectuer.

3.Déplacer les dossiers de Voicemail Lite

Avant que les utilisateurs ne commencent à utiliser Voicemail Pro, copiez les dossiers de Voicemail Lite contenant des messages vocaux et des messages d'accueil vers Voicemail Pro.

4. À l'aide de l'Explorateur Windows ou du Poste de travail, recherchez le dossier ***C:\Program Files\Avaya\IP Office\Voicemail Server***.

5. Copiez tous les sous-dossiers et fichiers de ce dossier.

6. Collez les sous-dossiers et les fichiers dans le dossier ***C:\Program Files\Avaya\IP Office\Voicemail Pro\VM***. Remplacez tous les dossiers existants.

7.Sélectionnez le mode de boîte vocale.

Voicemail Lite est exécuté en mode de boîte vocale IP Office.Par défaut, Voicemail Pro s'installe en mode de boîte vocale Intuity.Si les utilisateurs le souhaitent, vous pouvez rétablir Voicemail Pro en mode IP Office.

1. Démarrez le client Voicemail Pro.
2. Cliquez sur l'icône Préférences , puis sélectionnez **Général**.
3. Sous l'onglet Général, changez l'interface de téléphonie par défaut d'Intuity à IP Office.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Sauvegarder & activer**.

La nouvelle version de Voicemail Pro a été installée.Vérifiez que le système fonctionne correctement en composant *17 sur n'importe quel poste.Vous devriez écouter l'annonce de la boîte vocale.

3.4 Services Web UMS

Voicemail Pro 4.2+ assure la prise en charge des méthodes supplémentaires ci-dessous pour l'accès aux boîtes vocales des utilisateurs.Pour Voicemail Pro 5.0+, ces méthodes portent également sur les boîtes vocales des groupes de recherche.

- **Prise en charge des clients de messagerie IMAP**
  Cette méthode prend en charge l'accès aux boîtes vocales à l'aide de n'importe quel client de messagerie prenant en charge IMAP, tel que Outlook et Lotus Notes.L'ordinateur serveur de Voicemail Pro tient le rôle de serveur IMAP.
- **Accès à la messagerie vocale sur le Web**
  Cette méthode prend en charge l'accès à la boîte vocale via un navigateur Web.Il est possible d'écouter les messages sur un poste téléphonique IP Office ou sur l'ordinateur si le son est activé dans le navigateur.Pour pouvoir utiliser la messagerie vocale sur le Web, le service de messagerie vocale doit aussi exécuter IIS et PHP.
- **UMS Exchange** *(Voicemail Pro 5.0+)*
  Il est possible de configurer un utilisateur ou un groupe pour que leurs messages vocaux soient transférés vers la boîte de réception d'un compte de messagerie électronique Exchange.L'accès à la boîte vocale du téléphone, dont Visual Voice, est redirigé sur la boîte de réception e-mail qui enregistre les messages vocaux.L'utilisateur peut également accéder à ses messages vocaux avec Outlook 2007 ou tout autre mécanisme pris en charge par le serveur Exchange.Dans une boîte de réception Exchange 2007, les messages vocaux ne sont pas visibles avec UMS IMAP et la messagerie vocale sur le Web UMS ; Exchange 2007/2010 possède cependant ses propres méthodes pour IMAP et la navigation Web dans les boîtes Exchange.

Pour pouvoir utiliser ces options, l'utilisateur doit être sous licence, à savoir posséder une licence de profil d'utilisateur IP Office appropriée ou une licence Services Web UMS héritée.

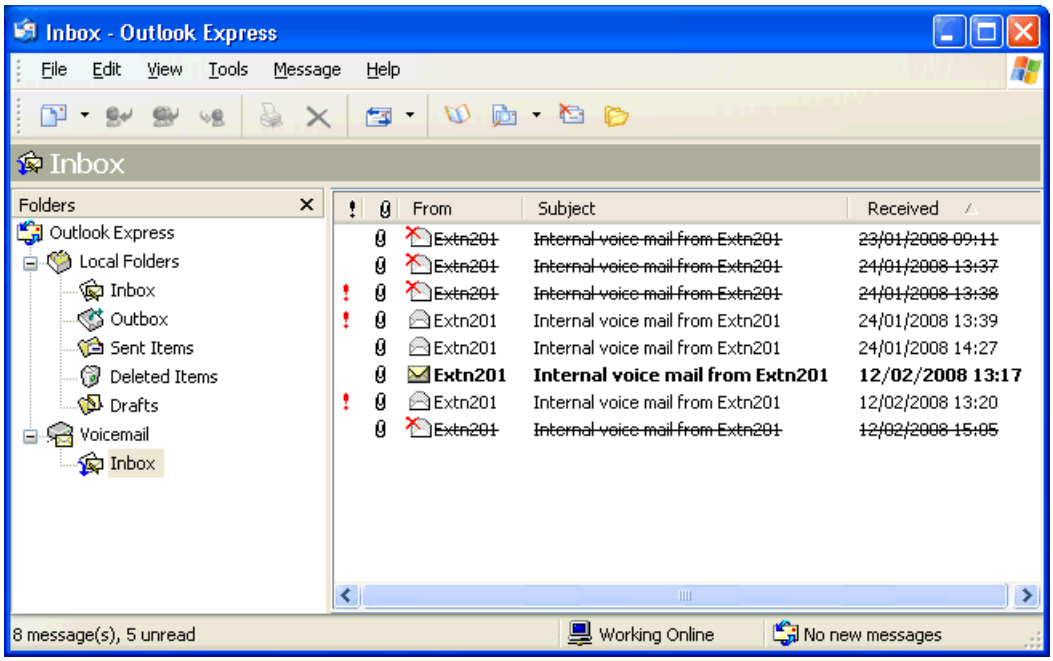
Fonction	Messagerie vocale sur le Web	Client IMAP	Exchange 2003	Exchange 2007	Exchange 2010
Lecture sur l'ordinateur.	✓	✓	✗	✓	✓
Lecture depuis le poste de l'utilisateur.	✓	✗	✗[1]	✗[1]	✗[1]
Enregistrement de messages .wav sur l'ordinateur.	✗	✓	✗	✓	✓
Renvoi des messages vers d'autres boîtes vocales.	✓	✗	✗	✗	✗
Renvoi des messages vers d'autres boîtes de messagerie électronique.	✗	✓	✗	✓	✓
Restauration des messages supprimés manuellement.	✓	✓	✗	✓	✓
Annotation d'un message comme non lu	✓	✓	✗	✓	✓
Modification du mot de passe de messagerie vocale.	✓	✗	✗	✗	✗
Types de messages affichés	**Messagerie vocale sur le Web**	**Client IMAP**	**Exchange 2003**	**Exchange 2007**	**Exchange 2010**
- Nouveau (non lu).	✓	✓	✗	✓	✓
- Ancien (lu).	✓	✓	✗	✓	✓
- Enregistré.	✓	✓	✗	✗	✗
- Prioritaire.	✓	✓	✗	✓	✓
- Privé.	✗[2]	✗	✗	✓	✓
- Supprimé.	✓	✓	✗	✓	✓

1. La messagerie unifiée de Exchange prend en charge la lecture des messages via diverses options qui se configurent sur le serveur Exchange.
2. Les messages privés ne sont pas indiqués, mais la messagerie vocale sur le Web ne prend pas en charge le renvoi de messages privés.

3.4.1 Installation d'IMAP

Voicemail Pro 4.2+ prend en charge la synchronisation des messageries avec les clients de messagerie qui prennent en charge les comptes IMAP (Internet Message Access Protocol).C'est le cas d'Outlook, d'Outlook Express et de Lotus Notes.

Une fois configuré, le dossier IMAP et la messagerie utilisateur sont synchronisés dès que le dossier IMAP est ouvert.La méthode permettant d'indiquer l'état des différents types de messages varie en fonction du client de messagerie électronique utilisé et ne dépend pas de Voicemail Pro.



Le nombre de boîtes vocales qui peuvent bénéficier d'IMAP et/ou d'un accès Web est régi par une licence.

Installation du serveur IMAP de Voicemail Pro

Le serveur IMAP est installé dans le cadre de l'installation du service Voicemail Pro.Il utilise l'adresse IP de l'ordinateur serveur de Voicemail Pro et est exécuté sur le port IMAP standard 143. Pour éviter les conflits avec le serveur IMAP de Voicemail Pro, n'exécutez pas d'autre serveur IMAP sur le même ordinateur.

Mise sous licence d'IP Office pour les services Web

Les services Web UMS peuvent être mis sous licence de différentes manières en ajoutant des licences à la configuration IP Office :

- **Mise sous licence des utilisateurs**
  L'octroi de licences aux utilisateurs se fait comme suit.
  - Les utilisateurs dont le paramètre **Profil** est défini sur ***Utilisateur à distance*** ou ***Utilisateur expérimenté*** peuvent obtenir une licence pour **Profil utilisateur à distance** ou **Profil utilisateur expérimenté**.
  - Les utilisateurs dont le paramètre **Profil** est défini sur ***Utilisateur de base*** peuvent obtenir une licence au moyen des licences héritées **Services Web UMS**.
- **Mise sous licence des groupes de recherche de ligne**
  Les groupes de recherche de ligne sont mis sous licence au moyen de licences **Services Web UMS**.

1. Démarrez IP Office Manager.
2. Recevez la configuration du système IP Office associé au serveur Voicemail Pro.
3. Dans la section **Licences**, ajoutez les licences requises.
4. Fusionnez la configuration en l'envoyant à IP Office, puis recevez-la de nouveau.
5. Dans la section **Licences**, vérifiez que le paramètre **État de la licence** des licences est désormais sur ***Valide***.
6. Démarrez le client Voicemail Pro.
7. Sélectionnez **Aide | A propos de**.
8. Dans cet écran, les **Services Web** s'affichent comme étant à l'état ***Démarré*** et le nombre de licences Services Web UMS est indiqué.

Configuration d'utilisateurs pour UMS

1. Démarrez IP Office Manager.
2. Recevez la configuration du système IP Office qui héberge l'utilisateur.
3. Sélectionnez **Utilisateur**, puis sélectionnez l'utilisateur souhaité.
4. Définissez le champ **Profil** sur ***Utilisateur à distance*** ou ***Utilisateur puissant***.
5. Sélectionnez l'onglet **Messagerie vocale**.Activez **Services Web UMS**.Cliquez sur **OK**.
6. Fusionnez la configuration en la renvoyant à IP Office.

Configuration de groupes de recherche de ligne pour UMS

L'accès aux boîtes vocales des groupes de recherche de ligne à l'aide d'UMS est pris en charge pour Voicemail Pro 5.0 et les versions ultérieures.

1. Démarrez IP Office Manager.
2. Recevez la configuration du système IP Office qui héberge le groupe de recherche de ligne.
3. Sélectionnez le groupe de recherche de ligne.
4. Cliquez sur l'onglet Messagerie vocale.
5. Activez **Services Web UMS**.Cliquez sur **OK**.
6. Fusionnez la configuration en la renvoyant à IP Office.

Configuration d'un compte de messagerie utilisateur

La méthode de configuration d'un compte IMAP à suivre dépend du client IMAP dont l'utilisateur se sert.Par exemple, vous devrez peut-être activer un certain champ avec des données fictives pour que le client de messagerie électronique accepte le compte, même si ces paramètres ne sont pas utilisés par le serveur IMAP de Voicemail Pro.

Les informations générales requises sont les suivantes :

Paramètre du compte IMAP	Valeur IP Office
Serveur entrant	Adresse IP ou adresse du nom de domaine du serveur Voicemail Pro.
Nom de compte	Nom d'utilisateur ou numéro de poste.
Mot de passe	Code de messagerie vocale utilisateur.

Exemple :Outlook

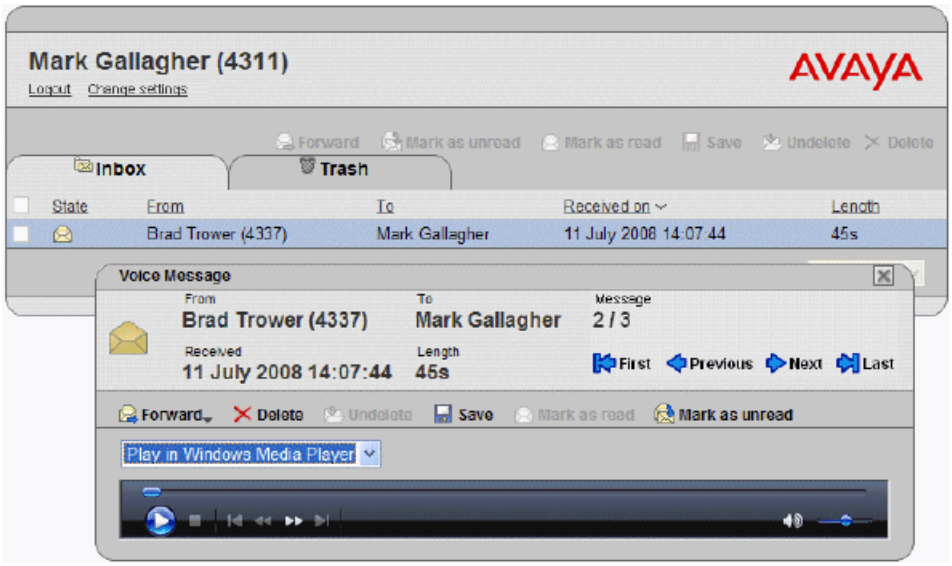
1. Sélectionnez **Outils**, puis **Options**.
2. Sélectionnez **Messagerie**, puis cliquez sur **Comptes de messagerie**.
3. Sélectionnez **Ajouter un nouveau compte de messagerie**.
4. Sélectionnez le type de serveur **IMAP**.
5. Dans les champs **Serveur de courrier entrant** et **Serveur de courrier sortant** de la zone Informations sur le serveur, saisissez l'adresse IP ou l'adresse du nom de domaine de l'ordinateur serveur de Voicemail Pro.
6. Dans la zone **Informations d'ouverture de session**, saisissez le numéro de poste de l'utilisateur et son code de messagerie dans les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.
7. Cliquez sur **Suivant**.

Exemple :Outlook Express

1. Sélectionnez **Outils**, puis **Comptes**.
2. Sélectionnez **Ajouter**, puis **Courrier**.
3. Saisissez un nom descriptif, tel que ***Messagerie vocale***, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Entrez une adresse électronique.Elle n'est pas utilisée, mais ce champ ne doit pas être vide pour pouvoir passer à l'écran suivant.Cliquez sur **Suivant**.
5. Définissez le paramètre **Mon serveur de messagerie pour courrier entrant est un** sur ***IMAP***.
6. Dans le champ **Serveur entrant**, saisissez l'adresse IP ou l'adresse du nom de domaine de l'ordinateur serveur de Voicemail Pro.
7. Entrez une valeur dans le champ **Serveur de messagerie pour courrier sortant**.Elle n'est pas utilisée, mais ce champ ne doit pas être vide pour pouvoir passer à l'écran suivant.Cliquez sur **Suivant**.
8. Dans le champ **Nom du compte**, saisissez le nom ou le numéro de poste de l'utilisateur dans la configuration IP Office.
9. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le code de messagerie vocale de l'utilisateur.
10. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.

3.4.2 Installation de la messagerie vocale sur le Web

Voicemail Pro 4.2+ prend en charge l'accès Web aux messageries utilisateur.Les utilisateurs peuvent lire leurs messages, les marquer comme enregistrés ou supprimés, ou encore les renvoyer vers d'autres messageries.La lecture se fait depuis un poste IP Office ou avec les fonctionnalités audio de l'ordinateur.



Configuration requise pour l'installation de la messagerie vocale sur le Web

Le composant de la messagerie vocale sur le Web est installé dans le cadre de l'installation personnalisée de VoiceMail Pro.Avant d'installer la messagerie vocale sur le Web, vérifiez que votre configuration répond aux conditions requises suivantes.

- **Serveur Web IIS**
  Doit être installé sur l'ordinateur serveur de messagerie vocale avant l'installation du composant de la messagerie vocale sur le Web de Voicemail Pro.
  - **PHP**
    La messagerie vocale sur le Web utilise PHP.Si aucun PHP existant n'est détecté, le programme d'installation de Voicemail Pro installe son propre PHP.
- **Licences**
  L'utilisation de la messagerie vocale sur le Web et le nombre d'utilisateurs autorisés à y accéder sont régis par la licence UMS Web Services saisie dans la configuration IP Office.

Les services Web UMS peuvent être mis sous licence de différentes manières en ajoutant des licences à la configuration IP Office :

- **Mise sous licence des utilisateurs**
  L'octroi de licences aux utilisateurs se fait comme suit.
  - Les utilisateurs dont le paramètre **Profil** est défini sur ***Utilisateur à distance*** ou ***Utilisateur expérimenté*** peuvent obtenir une licence pour **Profil utilisateur à distance** ou **Profil utilisateur expérimenté**.
  - Les utilisateurs dont le paramètre **Profil** est défini sur ***Utilisateur de base*** peuvent obtenir une licence au moyen des licences héritées **Services Web UMS**.
- **Mise sous licence des groupes de recherche de ligne**
  Les groupes de recherche de ligne sont mis sous licence au moyen de licences **Services Web UMS**.
- **Nom d'ordinateur\URL**
  Le nom d'ordinateur fait partie de son URL sur le réseau.Définissez un nom qui reflète le rôle de l'ordinateur et qui peut servir dans l'URL du serveur Web dans le domaine du client.
- **Suppression d'IMS**
  Le système de messagerie unifiée (UMS) de Voicemail Pro n'est pas pris en charge sur les systèmes qui utilisent Voicemail Pro IMS.Vous devez au préalable supprimer IMS pour pouvoir sélectionner l'installation d'UMS.

Configuration utilisateur et navigateur requise

Pour pouvoir accéder à la messagerie vocale sur le Web, les navigateurs des utilisateurs doivent répondre aux conditions suivantes :

- **Navigateur Web activé Javascript**
  La messagerie vocale sur le Web est testée avec les navigateurs suivants.D'autres navigateurs peuvent également fonctionner s'ils prennent en charge JavaScript et CSS.
  - **Internet Explorer 8.0** ou version ultérieure
  - **Mozilla Firefox 3.0** ou version ultérieure

- **Opera 10.0** ou version ultérieure

- **Lecture sur l'ordinateur**
  L'accès par navigateur permet d'écouter les messages via un poste IP Office ou via le navigateur Web.Avaya a testé la lecture par navigateur sur les lecteurs multimédia Windows suivants :
  - Windows Media Player 10.
  - Windows Media Player 11.
  - Quick Time 7.4.
  - VLC 0.8.
- **Nom d'utilisateur et mot de passe**
  Après avoir activé les services Web UMS dans la configuration IP Office, pour se connecter à la messagerie vocale sur le Web, l'utilisateur doit connaître ses identifiants **Nom** et **Code de messagerie vocale** tels qu'ils ont été définis dans la configuration IP Office.Notez qu'il s'agit du paramètre **Nom** et pas du paramètre **Non complet**.

Conditions requises pour la configuration d'IIS sous Windows Server 2003

Si vous utilisez le système d'exploitation Windows Server 2003, vous devez activer l'extension du service Web CGI dans le gestionnaire IIS avant l'installation de la messagerie vocale sur le Web pour que cette dernière fonctionne.Si vous installez ASP.NET à partir d'un téléchargement Web ou dans le cadre d'une application telle que Visual Studio .NET, vous devez également activer l'extension du service Web ASP.NET dans le gestionnaire IIS.

Procédez de la façon suivante pour activer les extensions du service Web.

1. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Gestionnaire Internet Information Services (IIS)**.
2. Dans le panneau de gauche, développez le nœud du serveur, puis cliquez sur **Extensions du service Web** dans l'arborescence.
3. Dans le panneau de droite, sélectionnez l'extension du service Web à activer, puis cliquez sur **Autoriser**.

Remarque : Si vous installez ASP.NET à l'aide de l'assistant **Configurer votre serveur** ou de la boîte de dialogue **Ajouter ou supprimer des programmes**, l'extension du service Web ASP.NET est activée automatiquement dans le gestionnaire IIS.

Installation du logiciel Voicemail Pro avec le composant de la messagerie vocale sur le Web

Le composant de la messagerie vocale sur le Web est installé dans le cadre de l'installation personnalisée de VoiceMail Pro.

1. Vérifiez qu'IIS est installé et exécuté sur l'ordinateur serveur de messagerie vocale.Vérifiez qu'IIS est accessible depuis les ordinateurs de l'utilisateur.
   - Alors que le serveur est accessible depuis son adresse IP, l'URL utilisée par les utilisateurs est en partie composée du nom d'ordinateur du serveur sur le domaine client.Vérifiez que le serveur Web est accessible depuis les ordinateurs de l'utilisateur en utilisant le nom d'ordinateur du serveur dans l'URL.
2. Insérez le **DVD des applications IP Office**.Cliquez sur le lien **Voicemail Pro**, puis double-cliquez sur **setup.exe**. La fenêtre **Sélectionner la langue d'installation** s'affiche.
3. Lorsque vous êtes invité à indiquer le type d'installation de Voicemail Pro à effectuer, sélectionnez **Voicemail Pro (Complet)**.
4. Dans l'écran suivant, sélectionnez **Personnalisée**.
5. Faites défiler la liste des composants et sélectionnez **Messagerie vocale sur le Web**.Ne changez aucune des autres sélections à moins que vous connaissiez exactement les conditions requises pour ces composants.
6. Poursuivez l'installation et redémarrez le serveur de messagerie vocale lorsque vous y êtes invité.

Mise sous licence d'IP Office pour les services Web

Les services Web UMS peuvent être mis sous licence de différentes manières en ajoutant des licences à la configuration IP Office :

- **Mise sous licence des utilisateurs**
  L'octroi de licences aux utilisateurs se fait comme suit.
  - Les utilisateurs dont le paramètre **Profil** est défini sur ***Utilisateur à distance*** ou ***Utilisateur expérimenté*** peuvent obtenir une licence pour **Profil utilisateur à distance** ou **Profil utilisateur expérimenté**.
  - Les utilisateurs dont le paramètre **Profil** est défini sur ***Utilisateur de base*** peuvent obtenir une licence au moyen des licences héritées **Services Web UMS**.
- **Mise sous licence des groupes de recherche de ligne**
  Les groupes de recherche de ligne sont mis sous licence au moyen de licences **Services Web UMS**.

1. Démarrez IP Office Manager.
2. Recevez la configuration du système IP Office associé au serveur Voicemail Pro.
3. Dans la section **Licences**, ajoutez les licences requises.
4. Fusionnez la configuration en l'envoyant à IP Office, puis recevez-la de nouveau.
5. Dans la section **Licences**, vérifiez que le paramètre **État de la licence** des licences est désormais sur ***Valide***.
6. Démarrez le client Voicemail Pro.
7. Sélectionnez **Aide | A propos de**.
8. Dans cet écran, les **Services Web** s'affichent comme étant à l'état ***Démarré*** et le nombre de licences Services Web UMS est indiqué.

Configuration d'utilisateurs pour UMS

1. Démarrez IP Office Manager.
2. Recevez la configuration du système IP Office qui héberge l'utilisateur.
3. Sélectionnez **Utilisateur**, puis sélectionnez l'utilisateur souhaité.
4. Définissez le champ **Profil** sur ***Utilisateur à distance*** ou ***Utilisateur puissant***.
5. Sélectionnez l'onglet **Messagerie vocale**.Activez **Services Web UMS**.Cliquez sur **OK**.
6. Fusionnez la configuration en la renvoyant à IP Office.

Configuration de groupes de recherche de ligne pour UMS

L'accès aux boîtes vocales des groupes de recherche de ligne à l'aide d'UMS est pris en charge pour Voicemail Pro 5.0 et les versions ultérieures.

1. Démarrez IP Office Manager.
2. Recevez la configuration du système IP Office qui héberge le groupe de recherche de ligne.
3. Sélectionnez le groupe de recherche de ligne.
4. Cliquez sur l'onglet Messagerie vocale.
5. Activez **Services Web UMS**.Cliquez sur **OK**.
6. Fusionnez la configuration en la renvoyant à IP Office.

Activation de la messagerie vocale sur le Web

Si le serveur Exchange et Voicemail Pro sont installés sur le même ordinateur, les paramètres de sécurité du serveur Exchange remplacent ceux de Voicemail Pro.Par conséquent, si vous accédez à la messagerie vocale sur le Web avec les paramètres par défaut, le message d'erreur "**Erreur HTTP 403.4 - Interdit**" peut apparaître.

Pour activer la messagerie vocale sur le Web, suivez la procédure ci-dessous :

1. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Gestionnaire des services Internet (IIS)**.
2. Dans le panneau **Connexions**, développez le nœud **Sites** et cliquez sur **Site Web par défaut** dans l'arborescence.
3. Dans**Affichage des fonctionnalités**, double-cliquez sur **Paramètres SSL**.
4. Désactivez la case **Exiger SSL**.
5. Redémarrez le service IIS.

Remarque : Si le serveur Exchange et Voicemail Pro ne sont pas installés sur le même ordinateur, l'activation explicite de la messagerie vocale sur le Web n'est pas nécessaire.

Messagerie vocale sur le Web UMS et ContactStore

Il est possible d'exécuter ContactStore et la messagerie vocale sur le Web UMS sur le même ordinateur serveur. Cependant, il faut suivre quelques étapes supplémentaires après l'installation pour permettre l'accès par navigateur aux deux applications.

1. Installez la messagerie vocale sur le Web UMS.
2. Installez ContactStore.
3. Redémarrez le serveur.
4. Dans les services, arrêtez le service ***ContactStore***.

5. Dans un navigateur Web, accédez à une boîte de messagerie vocale via la messagerie vocale sur le Web UMS.
6. Redémarrez le service ContactStore.
7. Les deux applications sont à présent accessibles via un navigateur Web.

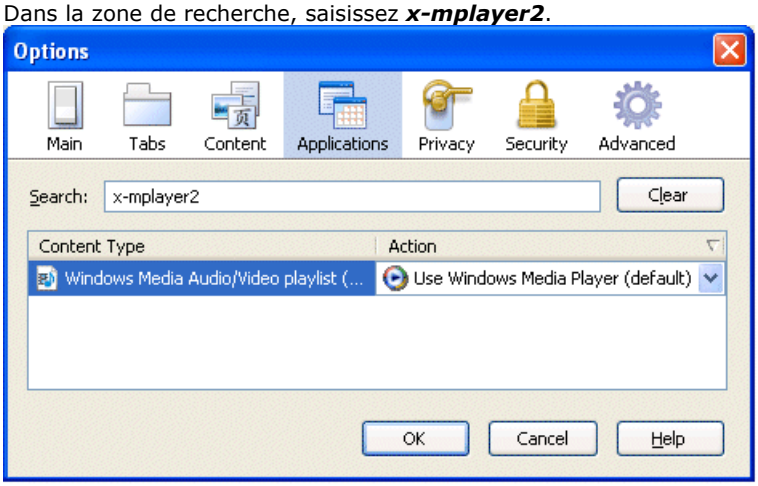
Commande de lecture

La lecture des messages UMS par navigateur Web est testée et prise en charge par Windows Media Player.Cela peut également fonctionner avec d'autres commandes de lecture audio, mais aucun test n'a été effectué.

Pour vérifier que la lecture audio est associée à Windows Media Player, suivez l'une des méthodes ci-dessous.

Firefox

1. Sélectionnez **Outils** | **Options** | **Applications** ou **Outils** | **Options** | **Contenu** | **Types de fichiers** | **Gérer**.
2. Dans la zone de recherche, saisissez ***x-mplayer2***.

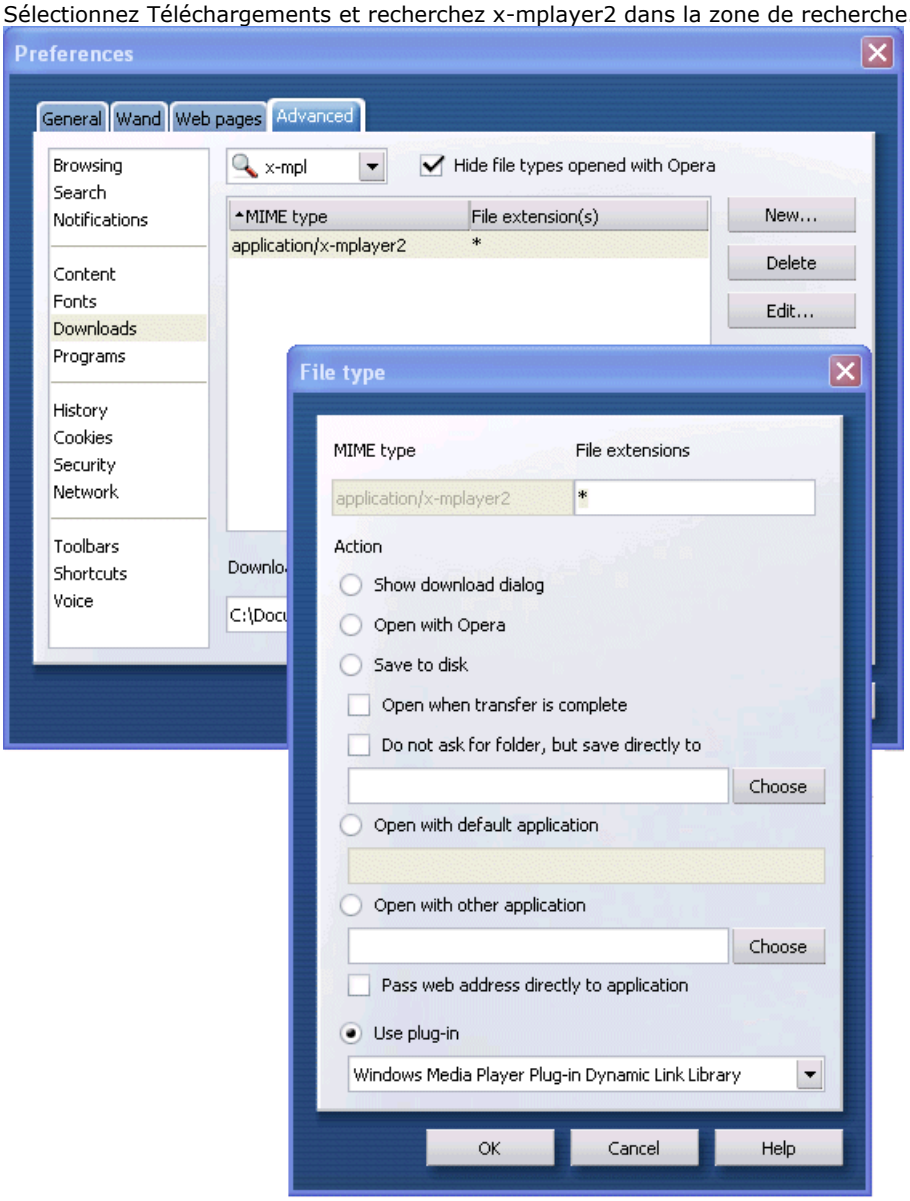


3. Vérifiez que la colonne **Action** est définie sur ***Utiliser Windows Media Player*** ou ***Utiliser Windows Media Player Plug-in Dynamic Link Library***.

Opera

1. Sélectionnez Outils | Préférences.

2. Sélectionnez Téléchargements et recherchez x-mplayer2 dans la zone de recherche.

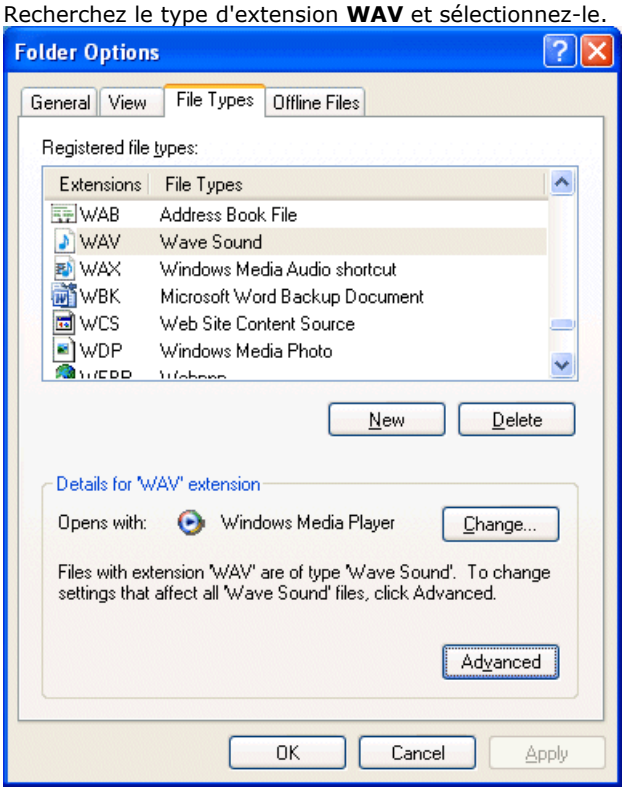


3. Vérifiez que le paramètre est défini sur **Utiliser le plug-in** et ***Windows Media Player Plug-In Dynamic Link Library***.

Internet Explorer

1. Internet Explorer utilise l'application associée au type de fichier .wav pour Windows.
2. Sélectionnez **Poste de travail**.
3. Sélectionnez **Outils** | **Options des dossiers**.
4. Sélectionnez **Types de fichiers**.

5. Recherchez le type d'extension **WAV** et sélectionnez-le.



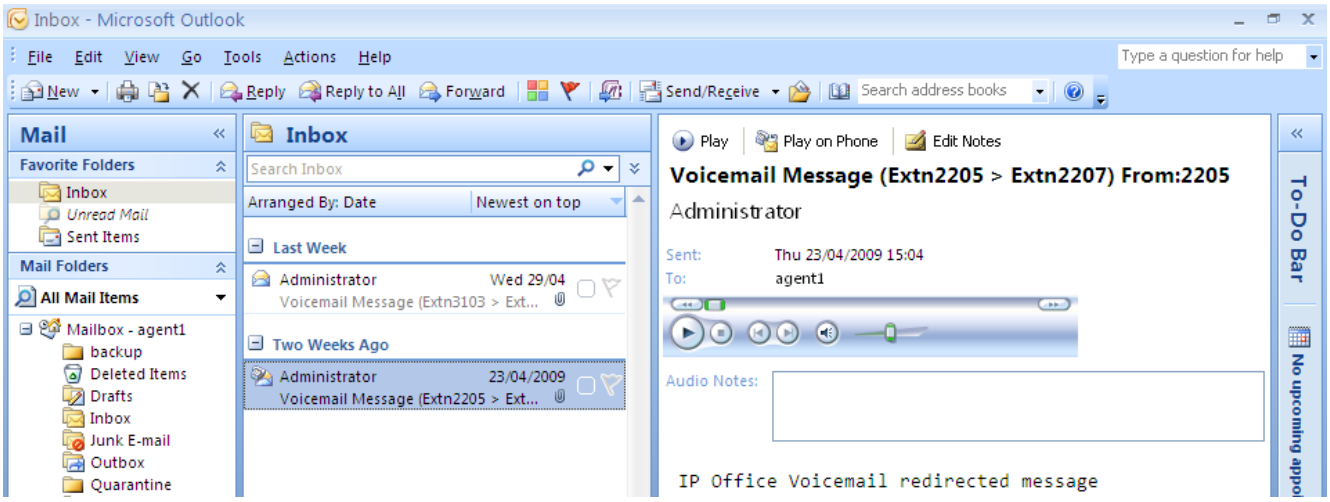
6. Dans les détails, vérifiez que l'application sélectionnée pour ce type de fichier est Windows Media Player.

3.4.3 Installation du serveur Exchange

Il est possible de configurer un utilisateur ou un groupe pour que leurs messages vocaux soient transférés vers la boîte de réception d'un compte de messagerie électronique Exchange.L'utilisateur peut alors avoir accès à ses messages vocaux grâce à Outlook 2007/2010 et les réécouter sur son ordinateur.Sinon, il peut utiliser tout autre mécanisme pris en charge par la messagerie unifiée d'Exchange Server.L'accès aux messages depuis un téléphone IP Office est toujours pris en charge, ainsi que Visual Voice.

Dans une boîte de réception Exchange 2007, les messages vocaux ne sont pas visibles avec UMS IMAP et la messagerie vocale sur le Web UMS ; Exchange 2007/2010 possède cependant ses propres méthodes pour IMAP et la navigation Web dans les boîtes Exchange.

- **Remarque**
  Lorsque vous utilisez un serveur Exchange en tant que banque de messages pour les messages vocaux d'un utilisateur, le serveur de messagerie vocale envoie les messages sur le serveur Exchange à la fin de l'enregistrement.Cependant, le traitement par le serveur Exchange retarde la présentation à Outlook puis le retour vers le serveur de messagerie pour la notification d'attente de message et l'accès par téléphone.Le délai est généralement de 1 à 2 minutes.Le même délai s'applique aussi aux modifications de l'état des messages qui ont un impact sur la notification de messages en attente.



La configuration requise pour UMS Exchange se présente comme suit :

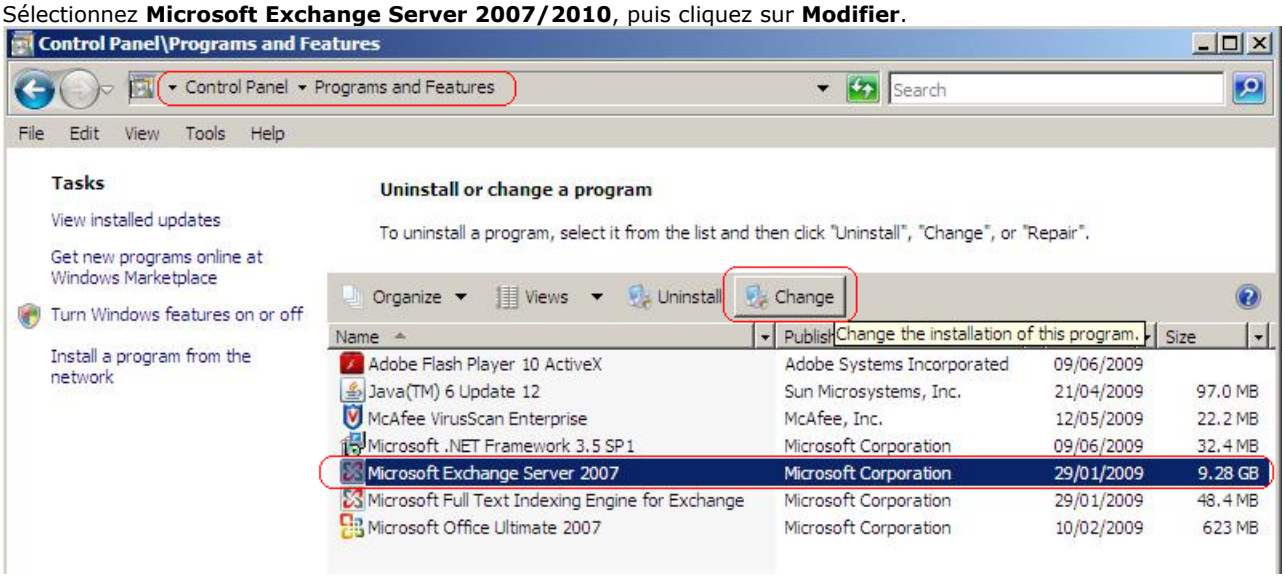
- **Serveur Exchange**
  - Le **Rôle serveur de messagerie unifiée** doit être configuré sur le serveur Exchange.
  - Il faut créer un plan de numérotation sur le serveur Exchange.Ce plan de numérotation est obligatoire, même s'il peut rester vide.
  - Dans les paramètres du serveur Exchange pour chaque boîte vocale, sélectionnez **Activer la messagerie unifiée**.
- **Voicemail Pro**.
  - Le serveur Voicemail Pro doit être configuré pour le courrier électronique de messagerie vocale compatible avec MAPI[49].
  - Les applications MAPI prises en charge sont Exchange Server (2003, 2007 et 2010) et Microsoft Outlook (toutes les versions prises en charge par les serveurs Exchange).
- **IP Office**
  - L'utilisateur ou le groupe de recherche de ligne doit disposer d'une licence et être activé pour les services Web UMS.
  - Le paramètre **Courrier électronique de messagerie vocale** de l'utilisateur ou du groupe de recherche de ligne doit être défini sur ***Renvoyer***.

Configuration de la messagerie unifiée d'Exchange Server

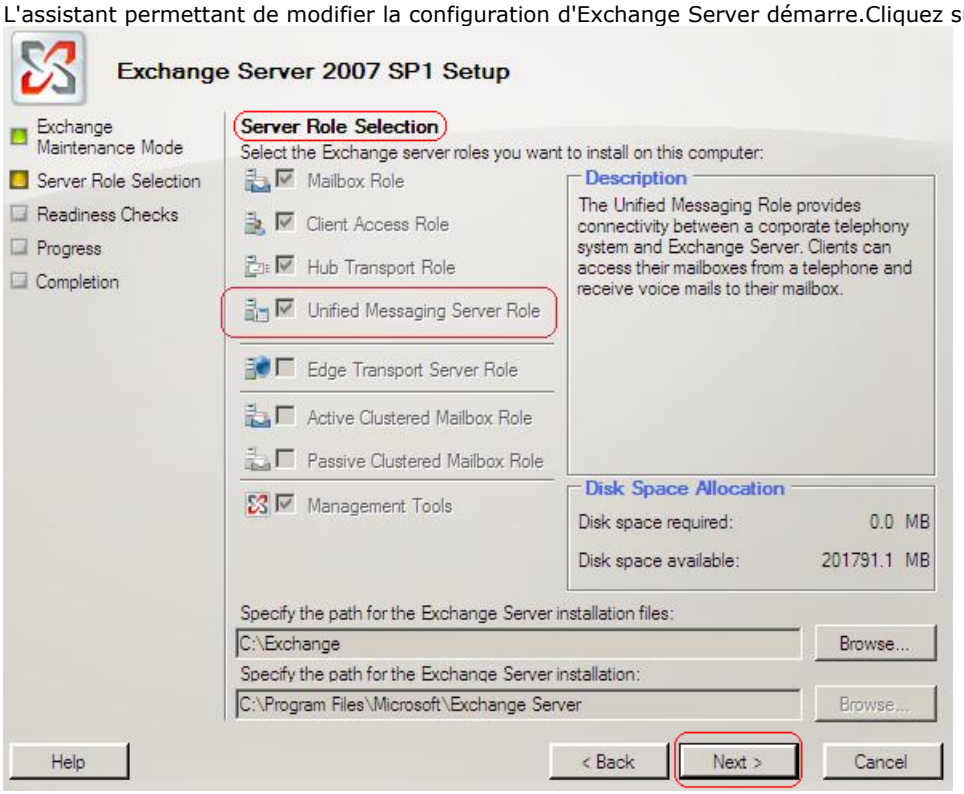
Il s'agit d'une simple présentation de la procédure de base à suivre.Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation Microsoft.

Pour prendre en charge le fonctionnement la messagerie unifiée d'Exchange Server 2007/2010, le serveur Exchange doit être configuré de façon à inclure le rôle de serveur UMS.

1. Dans le **Panneau de configuration** de Windows, sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez **Microsoft Exchange Server 2007/2010**, puis cliquez sur **Modifier**.



3. L'assistant permettant de modifier la configuration d'Exchange Server démarre.Cliquez sur **Suivant**.


Exchange Server 2007 SP1 Setup
Exchange Maintenance Mode
Server Role Selection
Readiness Checks
Progress
Completion
Server Role Selection
Select the Exchange server roles you want to install on this computer:
Mailbox Role
Client Access Role
Hub Transport Role
Unified Messaging Server Role
Edge Transport Server Role
Active Clustered Mailbox Role
Passive Clustered Mailbox Role
Management Tools
Description
The Unified Messaging Role provides connectivity between a corporate telephony system and Exchange Server. Clients can access their mailboxes from a telephone and receive voice mails to their mailbox.
Disk Space Allocation
Disk space required: 0.0 MB
Disk space available: 201791.1 MB
Specify the path for the Exchange Server installation files:
C:\Exchange
Browse...
Specify the path for the Exchange Server installation:
C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server
Browse...
Help
< Back
Next >
Cancel

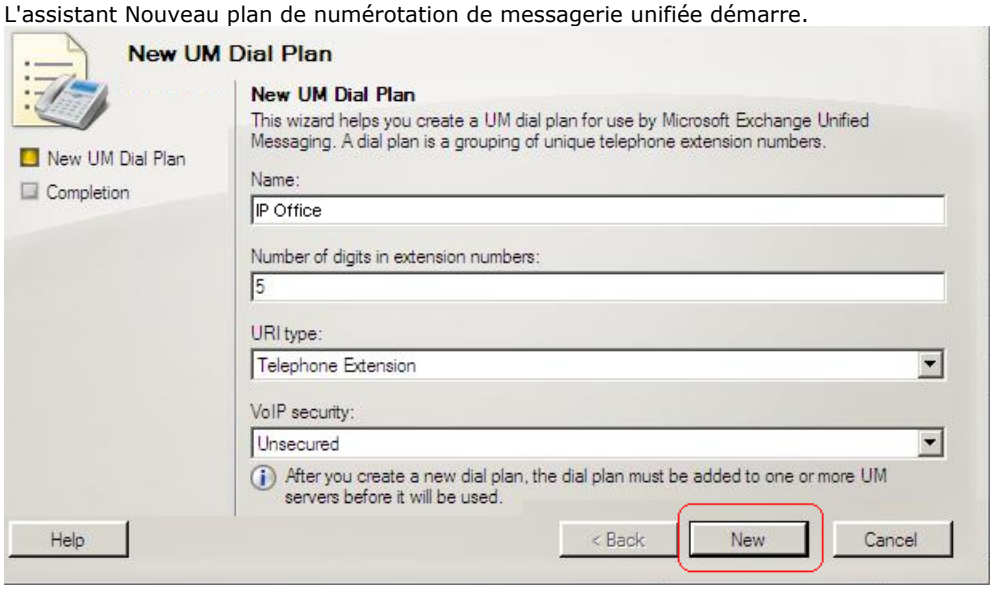
4. Dans la liste **Server Role Selection (Sélection des rôles du serveur)**, veillez à ce que **Unified Messaging Server Role (Rôle du serveur Messagerie unifiée)** soit l'un des rôles sélectionnés.Cliquez sur **Next (Suivant)** dans les écrans suivants de l'assistant, puis sur **Finish (Terminer)**.

Le rôle de messagerie unifiée étant à présent activé sur Exchange Server, vous pouvez le configurer et l'activer pour les boîtes vocales.

1. Sélectionnez **Démarrer | Programmes | Microsoft Exchange Server 2007/2010 | Exchange Server Management Console**.
2. Développez la liste **Configuration du serveur**.Le rôle **Messagerie unifiée** devrait être inclus dans la liste.

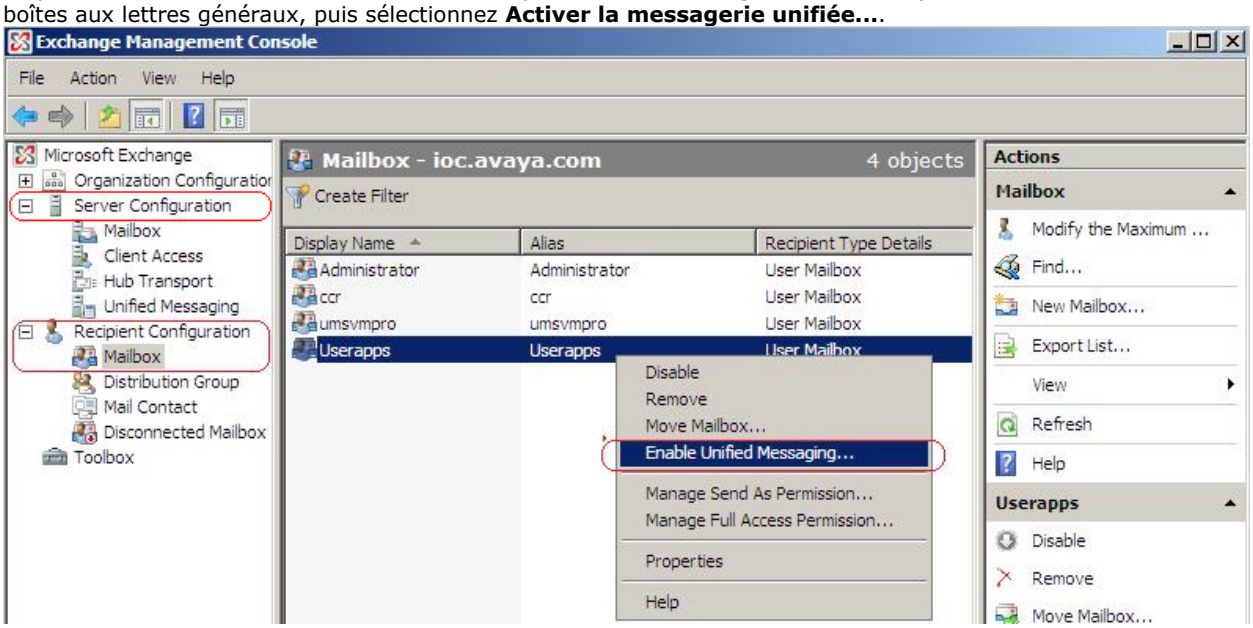
3. Créez un plan de numérotation pour la messagerie unifiée.
   a. Développez **Configuration de l'organisation**, puis sélectionnez **Messagerie unifiée**.

   b. Sélectionnez l'onglet **Plans de numérotation de messagerie unifiée**, puis sélectionnez **Nouveau plan de numérotation de messagerie unifiée...** dans la liste Actions.
   c. L'assistant Nouveau plan de numérotation de messagerie unifiée démarre.

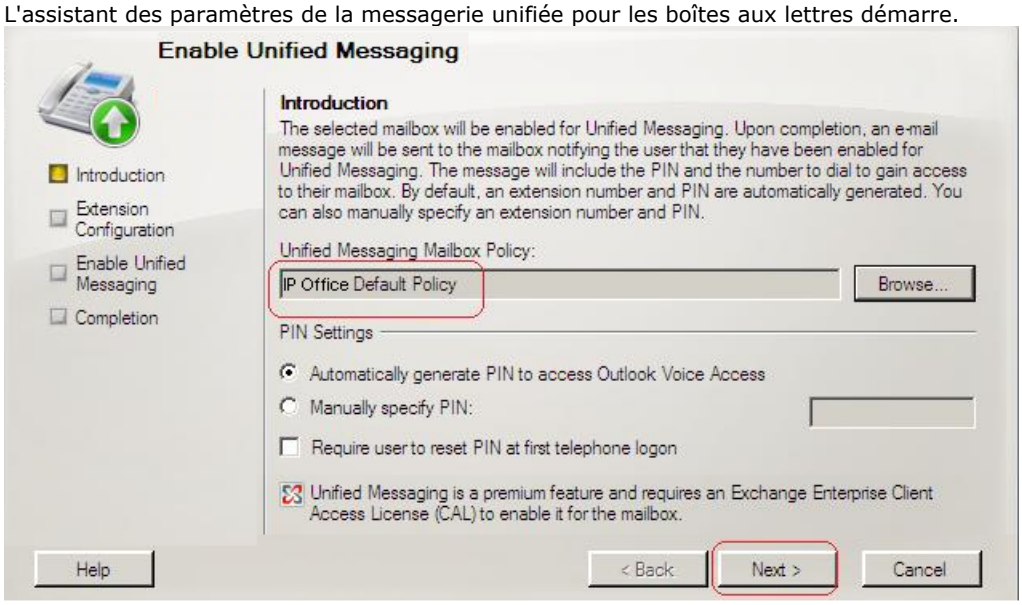

New UM Dial Plan
New UM Dial Plan
Completion
New UM Dial Plan
This wizard helps you create a UM dial plan for use by Microsoft Exchange Unified Messaging. A dial plan is a grouping of unique telephone extension numbers.
Name:
IP Office
Number of digits in extension numbers:
5
URI type:
Telephone Extension
VoIP security:
Unsecured
After you create a new dial plan, the dial plan must be added to one or more UM servers before it will be used.
Help
< Back
New
Cancel

   d. Créez un plan semblable à celui illustré ci-dessus.Le nombre de chiffres n'est pas important, mais il faudra s'y conformer plus loin dans la procédure.La solution la plus simple consiste à le configurer de sorte qu'il corresponde à la longueur de vos numéros de poste dans IP Office.Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.
4. Vous devez à présent sélectionner les boîtes vocales pour lesquelles le rôle de serveur de messagerie unifiée doit être disponible.
   a. Développez **Configuration du destinataire**, puis sélectionnez **Boîte aux lettres**.

b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les paramètres de configuration utilisés pour les utilisateurs de boîtes aux lettres généraux, puis sélectionnez **Activer la messagerie unifiée...**.

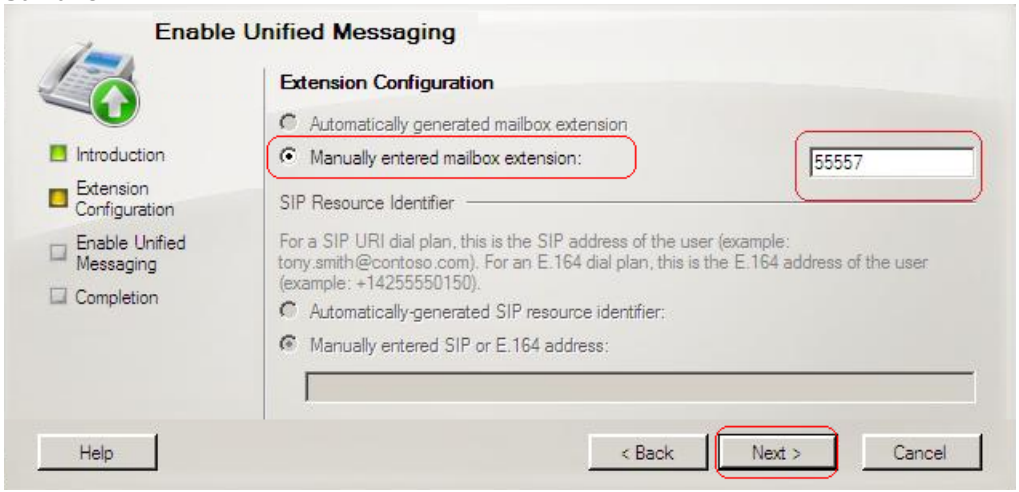


c. L'assistant des paramètres de la messagerie unifiée pour les boîtes aux lettres démarre.


Enable Unified Messaging
Introduction
Extension Configuration
Enable Unified Messaging
Completion
Introduction
The selected mailbox will be enabled for Unified Messaging. Upon completion, an e-mail message will be sent to the mailbox notifying the user that they have been enabled for Unified Messaging. The message will include the PIN and the number to dial to gain access to their mailbox. By default, an extension number and PIN are automatically generated. You can also manually specify an extension number and PIN.
Unified Messaging Mailbox Policy:
IP Office Default Policy
Browse...
PIN Settings
Automatically generate PIN to access Outlook Voice Access
Manually specify PIN:
Require user to reset PIN at first telephone logon
Unified Messaging is a premium feature and requires an Exchange Enterprise Client Access License (CAL) to enable it for the mailbox.
Help
< Back
Next >
Cancel

d. Pour le champ **Stratégie de boîte aux lettres de messagerie unifiée**, cliquez sur **Parcourir...**, puis sélectionnez le plan de numérotation précédemment créé.

e. Sélectionnez **Générer automatiquement un code PIN pour accéder à Outlook Voice Access**.Cliquez sur **Suivant**.


Enable Unified Messaging
Introduction
Extension Configuration
Enable Unified Messaging
Completion
Extension Configuration
Automatically generated mailbox extension
Manually entered mailbox extension:
55557
SIP Resource Identifier
For a SIP URI dial plan, this is the SIP address of the user (example: tony.smith@contoso.com). For an E.164 dial plan, this is the E.164 address of the user (example: +14255550150).
Automatically-generated SIP resource identifier:
Manually entered SIP or E.164 address:
Help
< Back
Next >
Cancel

f. Sélectionnez l'option permettant d'indiquer le **poste de boîte aux lettres saisi manuellement**.Entrez un numéro dont le nombre de chiffres correspond à celui indiqué dans le plan de numérotation de messagerie unifiée précédemment créé.Il n'est pas nécessaire que le numéro entré corresponde à un poste IP Office, seule la longueur est importante.Cliquez sur **Suivant**.

g. Sélectionnez **Activer**, puis **Terminer**.

3.5 Courrier électronique de messagerie vocale

Les composants de courrier électronique de messagerie vocale du serveur de messagerie vocale offrent les fonctions de courrier électronique ci-dessous :

- **Transfert d'un message au courrier électronique**
  Si le serveur de messagerie vocale est défini sur le mode de boîte vocale IP Office, les utilisateurs de boîte vocale peuvent transférer manuellement un message vocal à leur courrier électronique.
- **Envoi automatique d'un message à la réception d'un nouveau message vocal**
  Dans tous les modes de boîte vocale, les utilisateurs peuvent utiliser le courrier de la messagerie vocale pour qu'un message soit envoyé à leur messagerie électronique chaque fois qu'ils reçoivent un nouveau message vocal.Il peut s'agir d'une simple notification ou d'un message comportant une copie du message vocal en pièce jointe.
- **Action e-mail**
  Dans des flux d'appels personnalisés, une action **e-mail** peut servir à envoyer un message vocal enregistré par un appelant à une adresse électronique particulière.
- **UMS Exchange**
  Conjointement au serveur Exchange et à Microsoft Outlook, les utilisateurs peuvent utiliser leur boîte de réception Outlook en tant que boîte vocale.Si vous utilisez un serveur Exchange 2007/2010 et que la boîte vocale soit configurée pour la messagerie unifiée, les utilisateurs ont également la possibilité d'écouter le message dans Outlook (avec Microsoft Outlook 2007/2010).

Les fonctions de courrier électronique de messagerie vocale ne sont disponibles que si le serveur de messagerie vocale est configuré de façon à avoir accès à un serveur de messagerie SMTP ou à un serveur de messagerie MAPI via un client de messagerie compatible avec MAPI installé sur l'ordinateur serveur de messagerie.

- **Installation de SMTP** 47
  Il s'agit d'un protocole de messagerie normalisé pris en charge par la majorité des serveurs de messagerie.C'est le mode de messagerie utilisé par défaut pour le serveur de messagerie vocale.
- **Installation de MAPI**
  MAPI requiert l'installation d'un programme de messagerie client compatible avec MAPI sur le serveur Voicemail Pro.Les clients MAPI pris en charge sont Outlook 2000, 2002, 2003 et 2007. Avec MAPI, le service Voicemail Pro doit également être exécuté sous un compte utilisateur pouvant envoyer des messages électroniques via le client MAPI.
  - La méthode exacte d'intégration entre le serveur de messagerie vocale et le client de messagerie MAPI varie selon que le serveur de messagerie vocale fait partie d'un groupe de travail ou d'un domaine.Ce guide propose des exemples pour les deux approches.
  - La procédure MAPI décrite dans ce guide repose sur Microsoft Windows 2000 Professionnel avec Microsoft Outlook 2000 et Microsoft Outlook Express 5.5.Il se peut que les étapes diffèrent selon la version de Windows et la version du client de messagerie utilisées.
    Remarque :
    1. À partir d'Exchange Server 2007, le service MAPI n'est pas livré avec le serveur Exchange, mais peut être installé séparément.Pour plus de détails, consultez le site http://support.microsoft.com/kb/945835.
    2. Microsoft ne prend pas en charge l'installation des composants Exchange Server et de Microsoft Outlook sur le même ordinateur.Pour plus de détails, consultez le site http://support.microsoft.com/kb/266418.

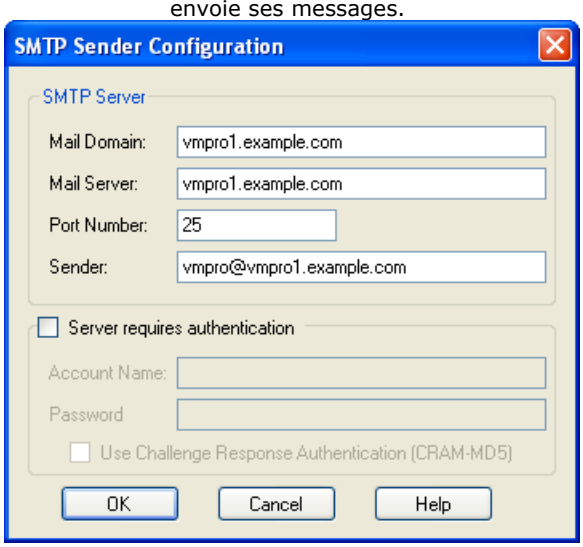
3.5.1 Configuration SMTP

Pour configurer les paramètres de messagerie SMTP :

1. Démarrez le client Voicemail Pro.
2. Cliquez sur **Préférences**, puis sélectionnez **Général**.
3. Cliquez sur l'onglet **Courrier électronique**.
4. Vérifiez qu'il n'y a aucun paramètre dans le sous-onglet **MAPI**.
5. Saisissez les paramètres SMTP sous le sous-onglet **Expéditeur SMTP** 94. Ils correspondent aux paramètres que le serveur de messagerie vocale utilise pour envoyer des e-mails SMTP.

- **Consignation**
  Si l'option est sélectionnée, la Consignation SMTP 122 par le serveur est activée.

- **Serveurs**
  Cette section sert à saisir les informations du ou des serveurs SMTP auxquels le serveur de messagerie vocale envoie ses messages.



Pour ajouter un serveur, cliquez sur l'icône .Pour modifier le serveur, cliquez sur l'icône .Pour supprimer une entrée de serveur, cliquez sur .

- **Domaine de messages**
  Ce champ est utilisé différemment selon qu'il correspond, ou non, à la première entrée de la liste :
  - **Pour la première entrée de serveur de la liste :**
    Il s'agit du paramètre par défaut pour les courriers électroniques sortants.Il détermine également le domaine de destination des messages sur lequel le serveur de messagerie vocale filtre les messages entrants (voir ci-dessous) et est donc répété dans l'onglet **Destinataire SMTP** 97.
    - **Messagerie entre les serveurs de messagerie vocale**
      Pour la messagerie entre les serveurs de messagerie vocale, la première entrée de la liste Expéditeur SMTP doit être l'entrée configurée et utilisée.Chaque serveur utilise le service de serveur SMTP sur le même ordinateur serveur que le service de messagerie vocale.Par exemple, un serveur sous Windows utilise l'e-mail SMTP fourni par IIS sur ce même serveur.Le service de messagerie vocale utilise également le domaine configuré pour filtrer les courriers électroniques SMTP entrants reçus par le serveur SMTP.Pour que cela soit possible, le domaine saisi doit correspondre au nom complet du serveur sur lequel le serveur de messagerie vocale est exécuté, comme par exemple, ***vmpro1.example.com***.Tout message entrant dont le domaine des e-mails du destinataire n'étant pas exactement identique au domaine spécifié est ignoré.Le destinataire peut être ***vmsyncmaster***, ***vmsyncslave*** ou le nom ou poste d'une boîte de messagerie sur le serveur Voicemail Pro, comme par exemple, ***Extn201@vmprocentral.example.com*** ou ***201@vmprocentral.example.com***.
  - **Pour les entrées suivantes :**
    Le domaine stipule que ces paramètres doivent être utilisés pour les courriers électroniques envoyés au domaine correspondant.L'entrée doit correspondre à un nom complet transformable par DNS ou à une adresse IP.
- **Serveur**
  Il spécifie l'adresse IP ou le nom de domaine complet du serveur SMTP auquel les messages sont envoyés.
- **Pour la première entrée de serveur de la liste :**
  Lorsque la messagerie entre les serveurs de messagerie vocale est utilisée (serveurs central, de sauvegarde ou distribués), la première entrée est utilisée et correspond au domaine défini ci-dessus.
- **Pour les entrées suivantes :**
  Il s'agit de l'adresse du serveur de courriers électroniques qui traite les courriers pour les destinataires autres qu'un autre serveur de messagerie vocale du réseau.
- **Numéro de port**
  Le port auquel les messages sont envoyés, généralement le port 25.
- **Expéditeur** (**Identifiant**)
  Remarque : certains serveurs acceptent uniquement les courriers électroniques d'un expéditeur ou d'un domaine expéditeur spécifique.S'il est laissé vide, le serveur de messagerie vocale insère un expéditeur en utilisant l'adresse électronique définie pour l'utilisateur de la boîte vocale ou le nom transformé correspondant le mieux d'IP Office.
- **Le serveur doit être authentifié.**
  Cette case à cocher indique si la connexion pour l'envoi des messages SMTP au serveur de courriers électroniques doit être authentifiée sur ce serveur.L'authentification se fait généralement à l'aide du nom et du mot de passe d'un compte de boîte de messagerie configuré sur ce serveur.
  - **Nom du compte**
    Définit le nom à utiliser pour l'authentification.
  - **Mot de passe**
    Définit le mot de passe à utiliser pour l'authentification.
  - **Utiliser l'authentification par défi-réponse (Cram MD5)**
    Lorsque cette case est cochée, le nom et le mot de passe sont envoyés via Cram MD5.

6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Sauvegarder & activer**.

3.5.2 Configuration MAPI

3.5.2.1 Membre de domaine

Avant de commencer l'installation du logiciel Voicemail Pro, vous **devez** :

1. Créer un compte de domaine pour la messagerie vocale 49.
2. Configurer Outlook pour la messagerie Internet 55.

Vous pouvez alors installer Voicemail Pro pour le courrier électronique de messagerie vocale MAPI en tant que membre de domaine.Cette procédure fait intervenir les étapes clés suivantes :

1. Installation du logiciel Voicemail Pro 51.
2. Installation du service MAPI.
3. Basculez Voicemail Pro sur MAPI 51.

3.5.2.1.1 Création d'un compte de domaine pour la messagerie vocale

1. Assurez-vous que l'ordinateur sur lequel s'exécute le serveur de messagerie vocale est membre du domaine.Pour accéder au domaine, vous devez avoir accès à un compte de connexion possédant des droits d'administrateur sur le domaine ainsi que sur l'ordinateur serveur ; contactez l'administrateur du domaine.
2. Sur le serveur Exchange :
   - Créez un compte appelé **Messagerie vocale** sur le domaine, ainsi qu'une boîte vocale associée.
   - Indiquez un mot de passe sécurisé.
   - Cochez les cases **L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe** et **Le mot de passe n'expire jamais**.
3. Connectez-vous à l'ordinateur serveur de messagerie vocale sous le compte de l'administrateur du domaine.
4. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Gestion de l'ordinateur**.
5. Dans le panneau de gauche, développez **Utilisateurs et groupes locaux** et cliquez sur **Groupes**.
6. Double-cliquez sur **Administrateurs** et cliquez sur **Ajouter**.
7. Cliquez sur **Emplacements** et sélectionnez le nom de domaine dans la liste.
8. Dans le champ **Entrez les noms d'objets à sélectionner**, saisissez *Voicemail* et cliquez sur **Vérifier les noms**.
9. Sélectionnez **Messagerie vocale** dans la liste et cliquez sur **OK**, puis encore sur **OK**.

3.5.2.1.2 Configuration d'Outlook pour le courrier électronique de boîte vocale

Pour configurer Outlook sur votre système, exécutez les étapes suivantes :

1. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit sur l'icône Outlook et sélectionnez **Propriétés**.
2. Sous l'onglet **Général**, sélectionnez **Ajouter**.
   a. Sélectionnez **Microsoft Exchange Server**.
   b. Cliquez sur **Suivant**.
   c. Dans le champ **Serveur**, saisissez le nom du serveur Exchange.
   d. Dans le champ **Boîte vocale**, entrez ***Messagerie vocale***.
   e. Cliquez sur **Suivant**.
   f. Lorsque vous êtes invité à indiquer si vous voyagez avec cet ordinateur, sélectionnez ***Non***.
   g. Cliquez sur **Suivant**.
   h. Cliquez sur **Terminer**.
3. Sélectionnez les **paramètres MS Exchange** et cliquez sur **Propriétés**.
   a. Sélectionnez le serveur **Microsoft Exchange** et cliquez sur **Propriétés**.
   b. Cliquez sur **Vérification du nom**.
   c. Si c'est le cas, sélectionnez **Appliquer**.
   d. Cliquez sur **OK**, **OK** et **Fermer** pour fermer les paramètres de messagerie.
4. Ne continuez pas avant que le nom ait été correctement résolu avec le serveur Exchange.Si le nom n'est pas résolu, vérifiez les détails du compte auprès de l'administrateur Exchange.
5. Ouvrez **Outlook** et sélectionnez **Oui** pour enregistrer Outlook en tant qu'application de messagerie par défaut.
   a. Sélectionnez **Outils > Options**.
   b. Cliquez sur l'onglet **Préférences**.
   c. Cliquez sur **Options de courriel**.
   d. Désélectionnez **Enregistrer une copie des messages dans Éléments envoyés**.
   - Il peut être utile que cette option soit sélectionnée pendant la configuration initiale pour la résolution des problèmes.Toutefois, en raison de la taille des pièces jointes au format .wav, désélectionnez-la une fois les tests d'installation terminés.
6. Connectez-vous à l'ordinateur exécutant le serveur Voicemail Pro de messagerie vocale sous le compte de messagerie vocale.
7. Dans Outlook, envoyez un message directement à l'utilisateur d'un poste.
8. Si ce message est correctement reçu, poursuivez l'installation du logiciel Voicemail Pro.Voir la section Installation du logiciel Voicemail Pro 51.

3.5.2.1.3 Installation du logiciel VoiceMail Pro

Pour installer le logiciel Voicemail Pro, procédez comme suit :

1. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à l'aide du compte et du mot de passe Voicemail .
2. Installez le logiciel Voicemail Pro requis.
3. Lorsque le système vous invite à indiquer le nom d'utilisateur et le mot de passe du service Voicemail Pro, entrez les détails du compte Voicemail.
4. Redémarrez le serveur et connectez-vous à l'aide du compte Voicemail.
5. Lorsque les informations de courrier électronique SMTP sont demandées, n'indiquez rien et ignorez le message d'erreur qui s'affiche après la vérification SMTP.
6. Démarrez le service Voicemail Pro 26.
7. Vérifiez que les services de messagerie vocale de base démarrent et fonctionnent correctement.

3.5.2.1.4 Ajout d'un port au pare-feu Windows

Voicemail Pro installé sous Linux utilise le service MAPI en tant que proxy sur le serveur Microsoft Exchange.Voicemail Pro enverra des commandes au service MAPI, lequel enverra alors les commandes MAPI correspondantes au serveur Exchange.Les réponses du serveur Exchange seront renvoyées au serveur Voicemail Pro via le service MAPI.

Pour permettre la communication des serveurs clients avec le serveur Voicemail Pro, ajoutez le port utilisé par le service MAPI au pare-feu Windows.

1. Ouvrez le **Panneau de configuration** de Windows.
2. Ouvrez **Système et sécurité** | **Pare-feu Windows**.
3. Cliquez sur **Paramètres avancés**.
4. Cliquez sur **Règles de trafic entrant** dans le panneau de gauche.
5. Cliquez sur **Nouvelle règle** dans le panneau de droite.
   L'**Assistant Nouvelle règle de trafic entrant** s'ouvre.
6. Sélectionnez **Port** et cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez **TCP** et saisissez le numéro de port utilisé par le service MAPI dans le champ **Ports locaux spécifiques**.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Sélectionnez **Autoriser la connexion** et cliquez sur **Suivant**.
10. Cochez les cases **Domaine**, **Privé** et **Public** .
11. Cliquez sur **Suivant**.
12. Saisissez le nom de la règle et cliquez sur **Terminer**.
13. Cliquez sur **Règles de trafic sortant** dans le panneau de gauche et répétez les étapes 5 51 à 12 51.

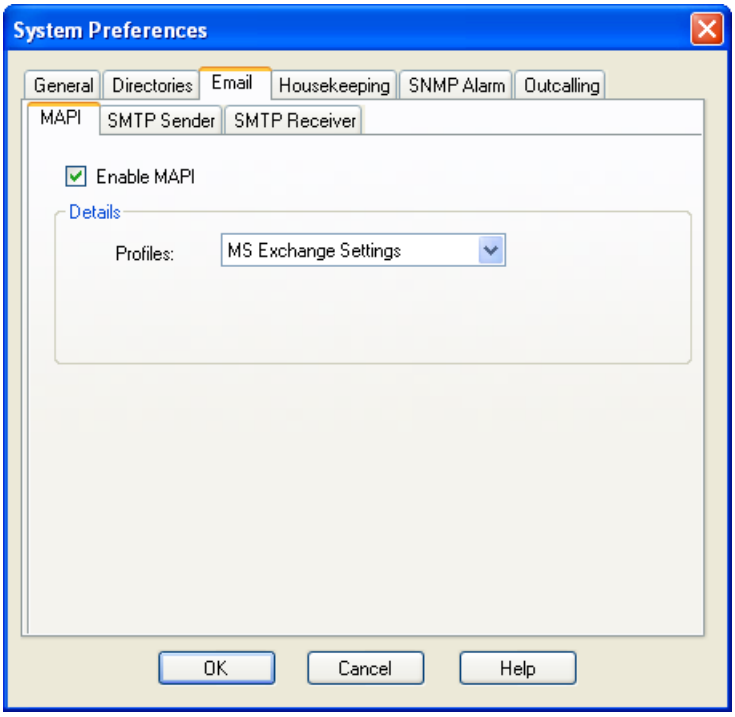
3.5.2.1.5 Basculement de VoiceMail Pro vers MAPI

Par défaut, le serveur Voicemail Pro est configuré avec le mode de messagerie SMTP.Mais si des paramètres MAPI sont saisis, il bascule en mode MAPI.Certaines options ne sont pas disponibles si vous travaillez hors ligne.Vous devez travailler en ligne pour pouvoir utiliser cette fonction.

Pour sélectionner le mode de messagerie utilisé par le serveur

1. Démarrez le client Voicemail Pro.
2. Cliquez sur **Préférences**, puis sélectionnez **Général**.
3. Cliquez sur l'onglet **Courrier électronique**.
4. Sélectionnez le sous-onglet **MAPI**.Définissez les paramètres pour qu'ils correspondent à un compte MAPI déjà configuré et capable d'envoyer des courriers électronique du client MAPI sur le serveur de messagerie vocale.

MAPI



- **Activer MAPI**
  Sélectionner cette option fera basculer le serveur de messagerie vocale sur MAPI pour ses options de courrier électronique plutôt que sur SMTP.
- **Profil**
  Il est utilisé pour sélectionner le compte électronique MAPI que le serveur de messagerie vocale doit utiliser pour fournir la visibilité des boîtes vocales de comptes électroniques auxquelles il doit avoir accès.Le profil MAPI doit déjà figurer dans le client de messagerie MAPI sur l'ordinateur serveur et être utilisable par le compte Windows sous lequel le service Voicemail Pro fonctionne.

5. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Sauvegarder et activer**.

3.5.2.2 Membre d'un groupe de travail

Avant de commencer l'installation du logiciel Voicemail Pro, vous devez :

1. Créer un compte utilisateur de messagerie vocale 53.
2. Configurer Outlook Express pour la messagerie Internet 54.
3. Configurer Outlook pour la messagerie vocale 50.
4. Configurer Outlook pour le serveur Exchange 56.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe créés sont requis dans le cadre de l'installation du service Voicemail Pro.Le logiciel Microsoft Outlook doit être installé sur votre ordinateur avant que vous procédiez à la configuration.

Vous pouvez maintenant installer le logiciel Voicemail Pro.Voir la section Installation du logiciel Voicemail Pro 51.

Par défaut, Voicemail Pro est configuré pour utiliser SMTP pour le courrier électronique.Configurer Voicemail Pro pour utiliser MAPI.Voir la section Basculement de Voicemail Pro vers MAPI 51.

Vous devez également définir les paramètres du compte SMTP sur Voicemail Pro ; il faut qu'ils correspondent à ceux du serveur de messagerie du client.Voir la section Modification des paramètres d'un compte de messagerie SMTP 58.

3.5.2.2.1 Installation de VoiceMail Pro pour le courrier électronique de messagerie vocale MAPI comme membre du groupe de travail

Avant de commencer l'installation du logiciel Voicemail Pro, vous devez :

1. Créer un compte utilisateur de messagerie vocale.Voir la section Création d'un compte utilisateur de messagerie vocale 53.
2. Configurer Outlook Express pour la messagerie Internet.Voir la section Configuration d'Outlook Express pour la messagerie Internet 54.
3. Configurer Outlook pour la messagerie Internet.Voir la section Configuration d'Outlook pour la messagerie vocale 50.
4. Configurer Outlook pour le serveur Exchange.Voir la section Configuration d'Outlook pour le serveur Exchange 56.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe créés sont requis dans le cadre de l'installation du service Voicemail Pro.Le logiciel Microsoft Outlook doit être installé sur votre ordinateur avant que vous procédiez à la configuration.

Vous pouvez maintenant installer le logiciel Voicemail Pro.Voir la section Installation du logiciel Voicemail Pro 51.

Par défaut, Voicemail Pro est configuré pour utiliser SMTP pour le courrier électronique.Configurer Voicemail Pro pour utiliser MAPI.Voir la section Basculement de Voicemail Pro vers MAPI 51.

Vous devez également définir les paramètres du compte SMTP sur Voicemail Pro ; il faut qu'ils correspondent à ceux du serveur de messagerie du client.Voir la section Modification des paramètres d'un compte de messagerie SMTP 58.

3.5.2.2.2 Création d'un compte utilisateur de messagerie vocale

Pour créer un compte utilisateur pour la messagerie vocale :

Dans cet exemple, le compte utilisateur créé s'intitule **Messagerie vocale**.

1. Connectez-vous à l'ordinateur serveur sous un compte d'administrateur.
2. Ouvrez le **Panneau de configuration** de Windows.
3. Cliquez sur **Comptes d'utilisateurs** | **Ajouter ou supprimer des comptes d'utilisateurs**.
4. Cliquez sur **Créer un nouveau compte**.
5. Saisissez *Messagerie vocale* dans le champ Nom du nouveau compte et sélectionnez le type de compte **Administrateur** .
6. Cliquez sur **Créer un compte**.
   Le nouveau compte **Messagerie vocale** est créé et ajouté à la liste des comptes d'utilisateurs.
7. Cliquez sur **Messagerie vocale** et créez un mot de passe sécurisé pour le compte.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes, comme il convient pour le client MAPI installé et la méthode d'envoi du courrier électronique choisie.

Pour configurer Outlook Express pour la messagerie Internet :

1. Cliquez sur l'icône **Outlook Express** pour démarrer l'Assistant Configuration.
2. Dans la zone **Nom complet**, saisissez ***Messagerie vocale***.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez **J'ai déjà une adresse de messagerie que je veux utiliser** et saisissez l'adresse dans Adresse de messagerie, par exemple messagerievocale@votre_nom_de_domaine. Cliquez sur **Suivant**.
5. Saisissez le nom ou l'adresse du serveur de messagerie entrant et du serveur de messagerie sortant.
   Remarque : Si vous saisissez le nom, configurez l'adresse IP du serveur DNS dans l'ordinateur de messagerie vocale.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Saisissez le nom et le mot de passe du compte de messagerie, par exemple Messagerie vocale.Sélectionnez **Mémoriser le mot de passe**.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant.
10. Ouvrez Outlook Express et sélectionnez **Outils** > **Options**.
11. Cliquez sur l'onglet **Général** .
    - Désélectionnez **Envoyer et recevoir les messages au démarrage**.
    - Désélectionnez **Vérifier l'arrivée de nouveaux messages toutes les**.
12. Sélectionnez l'onglet **Envois**.
    - Désélectionnez **Copier les messages envoyés dans 'Éléments envoyés'**.
    - Cochez **Envoyer les messages immédiatement**.
    - Sous **Format d'envoi du courrier**, sélectionnez **Texte brut**.
13. Cliquez sur **OK**.
14. Connectez-vous à l'ordinateur serveur avec le compte qui sera utilisé pour le serveur Voicemail Pro.
15. Dans Outlook ou Outlook Express, envoyez un message directement à l'utilisateur d'un poste.
16. Si ce message est correctement reçu, poursuivez l'installation du logiciel Voicemail Pro.

3.5.2.2.4 Configuration d'Outlook pour la messagerie Internet

Pour que l'installation d'Outlook fonctionne correctement, respectez la procédure d'installation ci-dessous.Outlook peut être configuré de deux manières.Si vous utilisez l'assistant avant d'effectuer les étapes ci-dessous, Outlook n'enverra pas correctement les messages.

Pour configurer Outlook pour la messagerie Internet :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Outlook située sur le bureau et sélectionnez **Propriétés**.
2. Sélectionnez **Ajouter**.
3. Sélectionnez **Courrier électronique Internet** et cliquez sur **OK**.
4. Dans le champ Compte de messagerie, indiquez ***Messagerie vocale***.
5. Pour Informations utilisateur, saisissez le nom Messagerie vocale et pour l'**Adresse e-mail** saisissez votre adresse, par exemple : **messagerievocale@exemple.com**.
6. Sélectionnez l'onglet **Serveurs**.Saisissez le nom ou l'adresse IP du **serveur de messagerie sortant** et du **serveur de messagerie entrant**.
7. Il n'est pas absolument nécessaire de renseigner les informations relatives au **serveur de messagerie entrant**, car Outlook n'a pas besoin de consulter la messagerie.Sinon, entrez le nom du compte et le mot de passe, par exemple ***Messagerie vocale***.Sélectionnez **Mémoriser le mot de passe**.
8. Sélectionnez l'onglet **Connexion**.Sélectionnez **Se connecter à l'aide de mon réseau local**.Cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Acceptez le chemin d'accès par défaut pour la création de fichiers.
12. Cliquez sur **Suivant**, sur **Terminer**, puis sur **Fermer**.
13. Ouvrez **Outlook**.
14. Dans l'écran **Options du service de courrier électronique**, sélectionnez **Internet uniquement**.
15. Cliquez sur **Suivant**.
16. Sélectionnez **Oui** pour enregistrer Outlook en tant qu'application de courrier électronique par défaut.
17. Sélectionnez **Outils > Options**.
18. Cliquez sur l'onglet **Préférences**.
19. Cliquez sur **Options de courriel**.
20. Désélectionnez **Enregistrer une copie des messages dans Éléments envoyés**.
    - Il se peut que vous souhaitiez sélectionner cette option pendant la configuration initiale et la résolution des problèmes.En raison de la taille des pièces jointes au format .wav, désélectionnez-la une fois l'installation terminée.
21. Connectez-vous à l'ordinateur serveur avec le compte qui sera utilisé pour le serveur Voicemail Pro.
22. Dans Outlook ou Outlook Express, envoyez un message directement à l'utilisateur d'un poste.
23. Si ce message est correctement reçu, poursuivez l'installation du logiciel Voicemail Pro.

3.5.2.2.5 Configuration d'Outlook pour le serveur Exchange

Vous pouvez sélectionner cette fonction si Outlook doit être configuré pour une connexion au serveur Exchange, à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe valides, tandis que l'ordinateur de messagerie vocale reste membre d'un groupe de travail.

Pour configurer Outlook pour le serveur Exchange :

1. Créez une nouvelle boîte vocale sur le serveur Exchange, par exemple ***Messagerie vocale***, et attribuez-lui le même mot de passe que celui configuré sur l'ordinateur de messagerie vocale.
2. Désélectionnez **L'utilisateur doit changer de mot de passe à la prochaine ouverture de session** et sélectionnez **Le mot de passe n'expire jamais**.
3. Sur l'ordinateur de messagerie vocale, connectez-vous avec le compte ***Messagerie vocale*** .
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Outlook située sur le bureau et sélectionnez **Propriétés**.
5. Sélectionnez **Ajouter**.
6. Sélectionnez **Microsoft Exchange Server** et cliquez sur OK.
7. Saisissez le nom du serveur Exchange, puis entrez ***Messagerie vocale*** dans le champ **Boîte vocale**.
8. Sélectionnez les **Paramètres MS Exchange** et cliquez sur **Propriétés**.
9. Sélectionnez **Microsoft Exchange Server**.Cliquez sur **Propriétés**.
10. Cliquez sur **Vérification du nom**.
11. Si c'est le cas, sélectionnez **Appliquer**.Cliquez deux fois sur **OK** , puis sur **Fermer** pour fermer les paramètres de messagerie.
12. Ne continuez pas avant que le nom ait été correctement résolu avec le serveur Exchange.Si le nom n'est pas résolu, vérifiez les détails du compte auprès de l'administrateur Exchange.
13. Ouvrez **Outlook** et sélectionnez **Oui** pour enregistrer Outlook en tant qu'application de messagerie par défaut.
14. Sélectionnez **Outils** > **Options**.
15. Choisissez l'onglet **Préférences**.Cliquez sur **Options de courriel**.
16. Désélectionnez **Enregistrer une copie des messages dans Éléments envoyés**.
    - Vous pouvez laisser cette option sélectionnée pendant la configuration initiale et la résolution des problèmes.En raison de la taille des pièces jointes au format .wav, désélectionnez-la une fois l'installation terminée.
17. Connectez-vous à l'ordinateur serveur avec le compte qui sera utilisé pour le serveur Voicemail Pro.
18. Dans Outlook ou Outlook Express, envoyez un message directement à l'utilisateur d'un poste.
19. Si ce message est correctement reçu, poursuivez l'installation du logiciel Voicemail Pro.

3.5.2.2.6 Installation du logiciel VoiceMail Pro

Pour installer le logiciel Voicemail Pro, procédez comme suit :

1. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à l'aide du compte et du mot de passe Voicemail .
2. Installez le logiciel Voicemail Pro requis.
3. Lorsque le système vous invite à indiquer le nom d'utilisateur et le mot de passe du service Voicemail Pro, entrez les détails du compte Voicemail.
4. Redémarrez le serveur et connectez-vous à l'aide du compte Voicemail.
5. Lorsque les informations de courrier électronique SMTP sont demandées, n'indiquez rien et ignorez le message d'erreur qui s'affiche après la vérification SMTP.
6. Démarrez le service Voicemail Pro 26.
7. Vérifiez que les services de messagerie vocale de base démarrent et fonctionnent correctement.

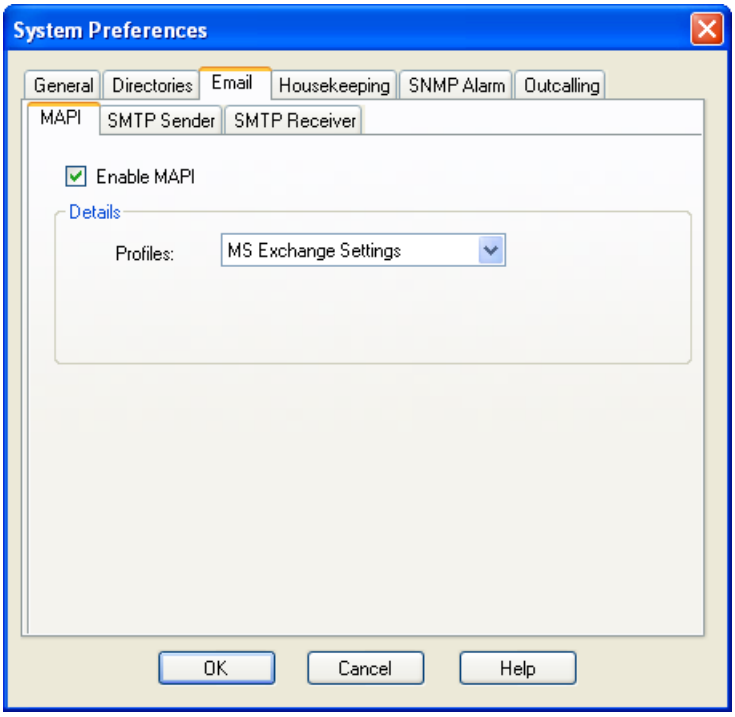
3.5.2.2.7 Basculement de VoiceMail Pro vers MAPI

Par défaut, le serveur Voicemail Pro est configuré avec le mode de messagerie SMTP.Mais si des paramètres MAPI sont saisis, il bascule en mode MAPI.Certaines options ne sont pas disponibles si vous travaillez hors ligne.Vous devez travailler en ligne pour pouvoir utiliser cette fonction.

Pour sélectionner le mode de messagerie utilisé par le serveur

1. Démarrez le client Voicemail Pro.
2. Cliquez sur **Préférences**, puis sélectionnez **Général**.
3. Cliquez sur l'onglet **Courrier électronique**.
4. Sélectionnez le sous-onglet **MAPI**.Définissez les paramètres pour qu'ils correspondent à un compte MAPI déjà configuré et capable d'envoyer des courriers électronique du client MAPI sur le serveur de messagerie vocale.

MAPI

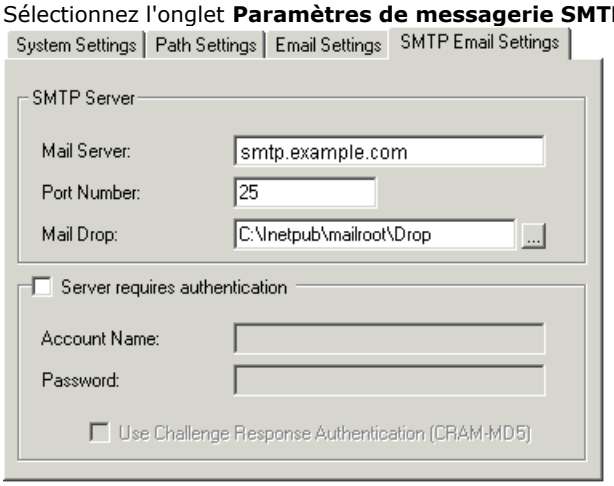


- **Activer MAPI**
  Sélectionner cette option fera basculer le serveur de messagerie vocale sur MAPI pour ses options de courrier électronique plutôt que sur SMTP.
- **Profil**
  Il est utilisé pour sélectionner le compte électronique MAPI que le serveur de messagerie vocale doit utiliser pour fournir la visibilité des boîtes vocales de comptes électroniques auxquelles il doit avoir accès.Le profil MAPI doit déjà figurer dans le client de messagerie MAPI sur l'ordinateur serveur et être utilisable par le compte Windows sous lequel le service Voicemail Pro fonctionne.

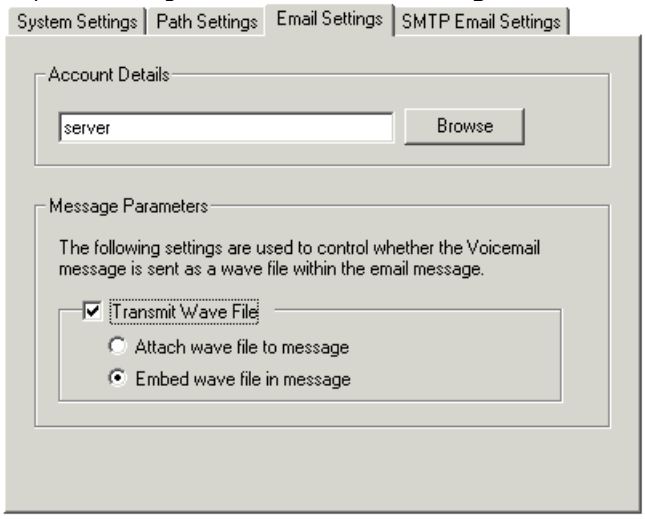
5. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Sauvegarder et activer**.

Pour modifier les paramètres d'un compte de messagerie SMTP :

1. Ouvrez le **Panneau de configuration** de Windows.
2. Sélectionnez **IP Office Voicemail Pro**.
3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres de messagerie SMTP**.



4. Définissez les paramètres en fonction du serveur de messagerie du client et du compte de messagerie configuré sur ce serveur pour le service Voicemail Pro.
5. Cliquez sur l'onglet **Paramètres de messagerie**.

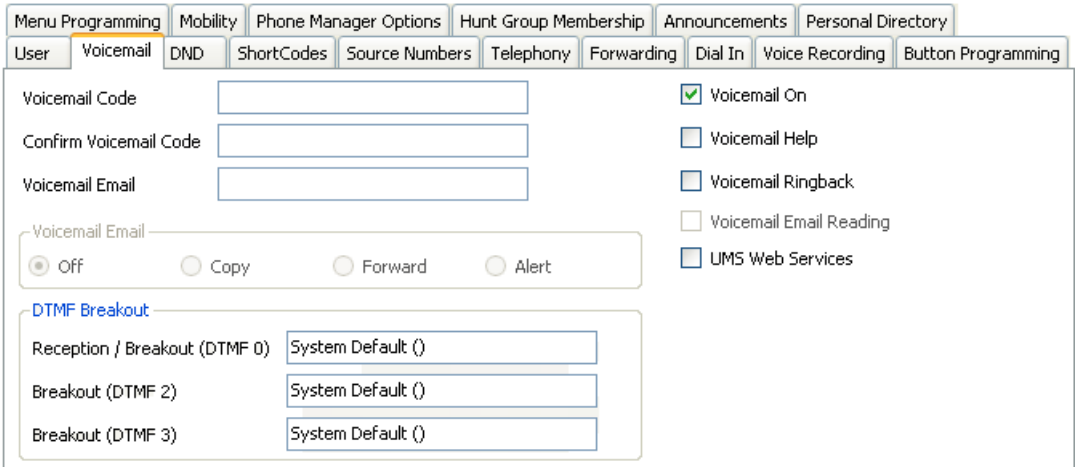

System Settings
Path Settings
Email Settings
SMTP Email Settings
Account Details
server
Browse
Message Parameters
The following settings are used to control whether the Voicemail message is sent as a wave file within the email message.
Transmit Wave File
Attach wave file to message
Embed wave file in message

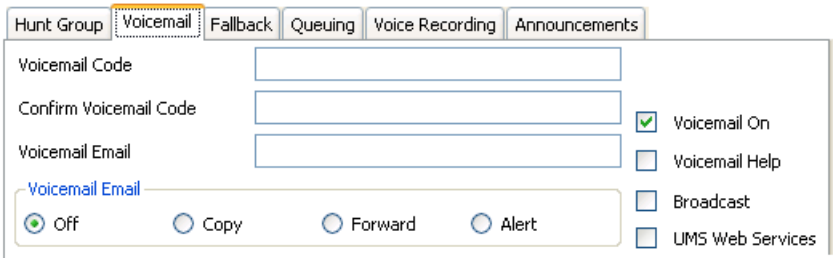
6. Saisissez l'adresse électronique du compte configuré sur le serveur de messagerie du client pour le service Voicemail Pro.
7. Cliquez sur **Vérifier** pour tester la connexion à ce compte de messagerie.
8. Cliquez sur **OK**.

3.5.3 Fonctionnement du courrier électronique de la messagerie vocale

3.5.3.1 Configuration des utilisateurs et des groupes

L'adresse électronique de chaque utilisateur et groupe de recherche de ligne se définit dans la configuration IP Office.





- **Courrier électronique de messagerie vocale :***Par défaut = vide (aucune fonction de courrier électronique de messagerie vocale)*
  Ce champ permet de définir l'adresse électronique d'un utilisateur ou d'un groupe de recherche de ligne utilisée par le serveur de messagerie vocale pour le fonctionnement du courrier électronique.Lorsqu'une adresse est indiquée, les contrôles e-mail de messagerie vocale supplémentaires peuvent être sélectionnés pour configurer le type de service e-mail de messagerie vocale qui doit être fourni.
  - Pour que vous puissiez utiliser le courrier électronique de messagerie vocale, le serveur Voicemail Pro doit avoir été configuré de façon à utiliser un client de messagerie MAPI local ou un compte de serveur de messagerie SMTP.Voir la section Installation des fonctions de courrier électronique de messagerie vocale 46.
  - Les fonctions de courrier électronique de messagerie vocale doivent être utilisées avec prudence pour l'envoi (automatique ou manuel) de messages avec des fichiers .wav joints, car l'enregistrement d'un message d'une minute crée un fichier .wav de 1 Mo.
- **Courrier électronique de la messagerie vocale** *Par défaut = Désactivé*
  Si une adresse e-mail est entrée pour le groupe ou l'utilisateur, les options suivantes deviennent sélectionnables.Elles contrôlent le mode de fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale fourni par le serveur de messagerie vocale lorsque la boîte vocale reçoit un nouveau message.
  - Les utilisateurs peuvent modifier leur mode e-mail de messagerie vocale à l'aide de Visual Voice.Si le serveur de messagerie vocal est défini sur IP Office Mode, l'utilisateur peut alors modifier le mode e-mail de messagerie vocale via les messages du téléphone.Il est également possible de modifier le mode e-mail de messagerie vocale dans un flux d'appels grâce à une action **Menu Options personnelles** ou à une action **Générique**.
  - Si le serveur de messagerie vocale est défini sur IP Office Mode, les utilisateurs peuvent transférer manuellement un message vers le courrier électronique.
  - **Désactivé**
    Si ce paramètre est désactivé, aucune des options ci-dessous n'est utilisée pour le fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale.Les utilisateurs peuvent également sélectionner ce mode en composant ****03*** sur leur poste.
  - **Copie**
    Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, une copie du message est joint à un e-mail et envoyé vers l'adresse électronique.Il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale.Par exemple, la lecture et la suppression de l'e-mail n'affectent pas le message dans la boîte vocale ou la notification de message en attente fournie pour ce nouveau message.

- **Renvoi**
  Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, ce message est joint à un e-mail et envoyé vers l'adresse électronique.Aucune copie du message vocale n'est conservée dans la boîte vocale et aucune notification de message en attente n'est envoyée.Comme avec Copie, il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale.Les utilisateurs peuvent également sélectionner ce mode en composant ***01** sur leur poste.

  - **UMS Exchange**
    Voicemail Pro 5.0+ prend en charge le courrier électronique de messagerie vocale vers un compte de messagerie électronique de serveur Exchange.Pour les utilisateurs et les groupes utilisant les services Web UMS, cela change radicalement le mode de fonctionnement de leur boîte vocale.La boîte de réception du serveur Exchange est utilisée pour enregistrer les messages vocaux. Des fonctions comme l'indication de messages en attente sont définies par les nouveaux messages à cet emplacement plutôt que dans la boîte de messagerie vocale du serveur de messagerie vocale.L'accès du téléphone aux messages vocaux, dont l'accès Visual Voice, est redirigé vers la boîte vocale du serveur Exchange.Voir les sections Installation de la messagerie unifiée du serveur Exchange 41 et UMS Exchange.

- **Alerte**
  Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, un e-mail simple est envoyé vers l'adresse électronique.Ceci est un e-mail annonçant les détails du message de la messagerie vocale mais sans copie du message joint.Les utilisateurs peuvent également sélectionner ce mode en composant ***02** sur leur poste.

3.5.3.2 Apparence des messages électroniques de la messagerie vocale

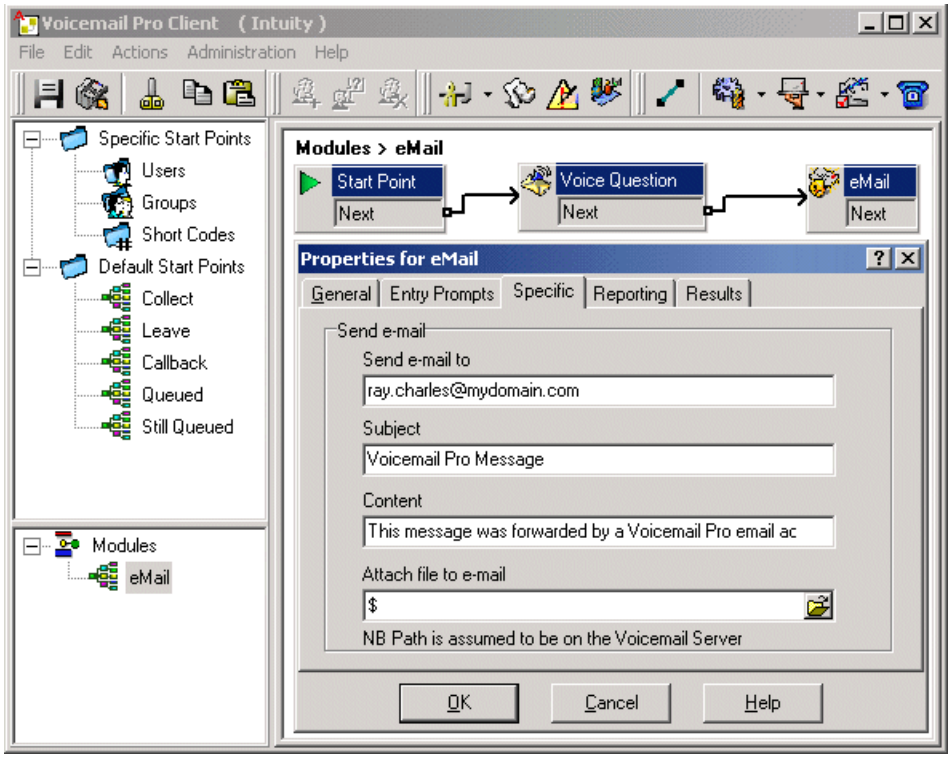
Les messages envoyés par les paramètres de courrier électronique de messagerie vocale d'un utilisateur ou d'un groupe contiennent les éléments suivants :

- **À**
  Adresse électronique de l'utilisateur/du groupe.
- **De**
  Nom et adresse électronique du compte client de messagerie.
- **Sujet**
  `Message vocal ('numéro de l'appelant' > 'nom d'utilisateur') De:'numéro de l'appelant'.`
- **Corps**
  Si le mode Courrier électronique de messagerie vocale de l'utilisateur ou du groupe est défini sur Copier ou Renvoyer, une annotation dans le corps du message indique que le `message est redirigé par la messagerie vocale d'IP Office`.
- **Pièce jointe**
  Lors de l'utilisation du mode Copier ou Renvoyer, le message est joint en tant que fichier .wav.

Les messages envoyés via une action e-mail de Voicemail Pro sont configurables ; consultez la section Action e-mail de Voicemail Pro 61.

3.5.3.3 Action e-mail de Voicemail Pro

L'action **e-mail** de Voicemail Pro peut servir à envoyer des messages par courrier électronique en réponse à des actions de l'appelant dans le flux d'appels de la messagerie vocale.L'action peut aussi joindre un fichier .wav.



Dans l'exemple ci-dessus, l'action **e-mail** suit une action **Question vocale**.Le symbole **$** dans le champ **Attacher un fichier à l'e-mail** de l'action e-mail indique qu'il faut utiliser le fichier enregistré par l'action **Question vocale** précédente.

La même méthode peut être utilisée avec une action **Laisser un courrier**.Notez toutefois que l'action **Laisser un courrier** doit être définie sur une boîte vocale cible valide qui possédera ensuite une copie du message.

L'action **e-mail** permet aussi de joindre un fichier .wav préenregistré en indiquant le nom du fichier.Ce fichier nommé peut être créé par une action **Modifier liste messages**.

3.6 Installation de la fonction Texte-à-parole (TTS)

Le serveur Voicemail Pro utilise la fonction Texte-à-parole (TTS) à diverses fins :

- Lire le texte dans les flux d'appels à l'aide de l'action **Dictez le texte**.Le texte peut inclure des variables transmises à partir d'autres actions, y compris les actions de base de données.
- Lorsqu'il est installé en parallèle avec la fonction Courrier électronique de messagerie vocale 46, TTS assure des fonctions de lecture du courrier électronique 63 pour les utilisateurs de boîte vocale sélectionnés.
- TTS permet à l'utilisateur du client Voicemail Pro d'enregistrer des messages guide à utiliser dans les actions des flux d'appels.

Licence de la fonction TTS sous Windows

Voicemail Pro TTS requiert que l'ordinateur serveur dispose d'un moteur TTS compatible avec Microsoft SAPI 5 installé et d'une licence valide.

- **Lecture du courrier électronique**
  Cette fonction est prise en charge par la licence **Preferred Edition** standard du serveur Voicemail Pro.Le profil des utilisateurs souhaitant se servir de cette fonction doit être configuré sur ***Utilisateur mobile*** ou ***Utilisateur puissant*** par le biais des licences **Profil de l'utilisateur mobile** ou **Profil de l'utilisateur puissant**.
- **Actions Dicter le texte / Enregistrement de messages guide**
  La licence nécessaire pour ces fonctions dépend des moteurs vocaux que vous utiliserez, à savoir les moteurs ScanSoft TTS fournis par Avaya ou des moteurs TTS génériques tiers (notamment les moteurs vocaux TTS fournis avec les systèmes d'exploitation Microsoft).
  - **TTS générique**
    La licence **Édition avancée** permet d'utiliser 8 ports TTS génériques simultanés maximum.Vous pouvez sinon ajouter des licences **VMPro TTS (Générique)** distinctes.
  - **Avaya ScanSoft TTS**
    Pour autoriser l'utilisation des moteurs ScanSoft TTS fournis par Avaya, il faut ajouter des licences **VMPro TTS (ScanSoft)** à la configuration IP Office.

Licence de la fonction TTS générique

Si vous activez à la fois des licences TTS (Générique) et TTS (Scansoft), le système utilise les deux types de moteurs TTS pour les appels dans leur ordre de disponibilité (premier venu, premier servi).Il ne sera pas possible de contrôler l'utilisation des moteurs TTS pour des appels spécifiques.Par conséquent, ajoutez des licences pour un seul type de moteur TTS dans un système.

Langues

Dans Voicemail Pro 5.0 ou une version ultérieure sous Windows, le moteur TTS prend en charge le même ensemble de langues que les indications vocales de Voicemail Pro, à l'exception du hongrois.

Si plusieurs langues TTS sont installées, une action **Sélectionner la langue des messages du système** peut être utilisée pour faire basculer la fonction TTS vers une autre langue que celle sélectionnée par défaut.

- **Installation sur les systèmes d'exploitation Windows Server**
  Sur bon nombre d'ordinateurs serveur Windows, les composants Windows Audio sont présents par défaut, mais ils ne sont pas nécessairement activés.Dans ce cas, la lecture des messages guide risque d'être saccadée et TTS (s'il est installé) ne fonctionnera pas.Cependant, l'activation de Windows Audio ne requiert pas qu'une carte son soit installée sur l'ordinateur serveur.

  1. Vérifiez que vous disposez des droits d'administrateur complets sur l'ordinateur.
  2. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Services**.
  3. Si l'état du service **Windows Audio** n'est pas **Démarré**, démarrez-le et définissez le **Type de démarrage** sur **Automatique**.

3.6.1 Installation de la fonction Texte-à-parole générique

Pour installer la fonction Texte-à-parole, procédez comme suit :

1. Installez et testez Voicemail Pro comme d'habitude.
2. À l'aide d'IP Office Manager, ajoutez la licence **Édition avancée** ou **VMPro TTS (Générique)** dans la configuration IP Office.Envoyez la nouvelle configuration au système IP Office.
3. Rechargez la configuration IP Office dans IP Office Manager et vérifiez que l'état de la licence est passé à **Valide**.
4. L'installation de Voicemail Pro inclut les moteurs TTS par défaut de Microsoft (Microsoft Sam, Mike, Mary et Chinois simplifié) en standard.Si un autre moteur TTS compatible avec SAPI 5 est utilisé, installez le logiciel correspondant.
5. Si le système dispose d'une licence pour la fonction TTS générique, Voicemail Pro recherche automatiquement les moteurs SAPI 5 installés.Si aucun moteur tiers n'est installé, c'est le moteur tiers Microsoft qui est utilisé.

3.6.2 Installation de la fonction Texte-à-parole d'Avaya

Le moteur TTS d'Avaya pour Voicemail Pro est fourni sur 2 disques indépendants du support d'installation du logiciel Voicemail Pro.Les langues utilisées par défaut par le processus d'installation du moteur TTS sont l'anglais américain et l'anglais britannique.

Pour installer la fonction Texte-à-parole d'Avaya sous Microsoft Windows, procédez comme suit :

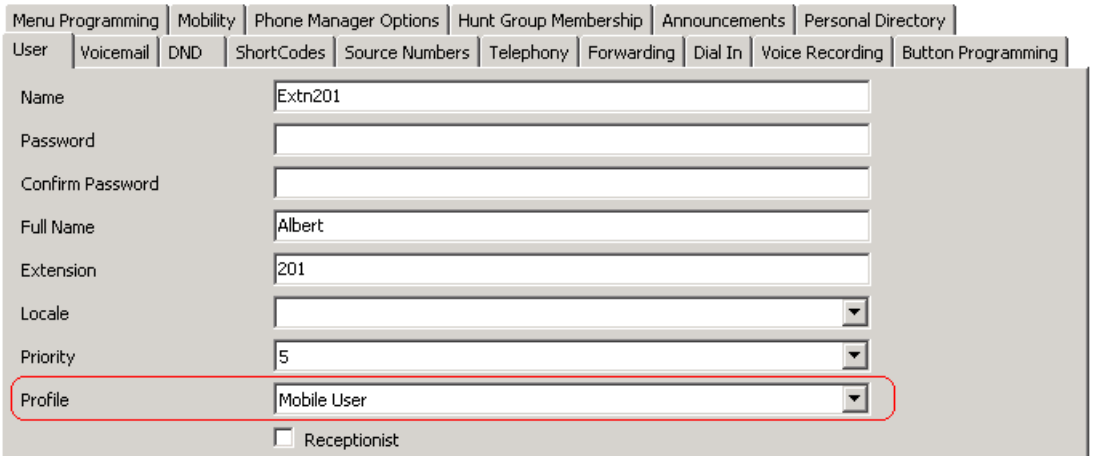
1. Installez et testez Voicemail Pro comme d'habitude.
2. À l'aide d'IP Office Manager, ajoutez la licence **VMPro TTS (ScanSoft)** dans la configuration IP Office.Envoyez la nouvelle configuration au système IP Office.
3. Rechargez la configuration IP Office dans IP Office Manager et vérifiez que l'état de la licence est passé à **Valide**.
4. Insérez le premier DVD TTS d'Avaya.L'installation devrait démarrer automatiquement.
5. Suivez les messages et installez les langues requises.
6. Si le système dispose d'une licence pour la fonction TTS d'Avaya, le moteur ScanSoft est automatiquement utilisé.

3.6.3 Configuration de la fonction Texte-à-parole pour lire le courrier électronique

Conjointement avec les clients de courrier électronique MAPI et le serveur Exchange, TTS peut être utilisé pour lire les nouveaux e-mails dans une boîte de réception de courrier électronique d'un utilisateur lorsqu'il accède à sa boîte vocale.

- Le serveur Voicemail Pro doit avoir été installé et configuré pour prendre en charge le courrier électronique de messagerie vocale via un client MAPI 46.
- La lecture du courrier électronique peut uniquement être activée pour les utilisateurs IP Office dont le paramètre Profil est défini sur Utilisateur mobile ou Utilisateur expérimenté.Pour ce faire, le système IP Office doit posséder une licence **Profil de l'utilisateur mobile** ou **Profil de l'utilisateur puissant**.
- Cette fonction est uniquement prise en charge en mode Intuity.Les utilisateurs entendent leurs nouveaux messages vocaux puis le nombre de « messages avec texte ».Avant chaque e-mail vocal, les informations relatives à l'expéditeur, à la date et l'heure d'envoi et à la taille du message sont fournies.Ces informations sont utiles si vous décidez d'ignorer les e-mails volumineux ou non urgents.
- La lecture du courrier électronique ne peut pas être utilisé pour les e-mails au format HTML.En effet, si des messages HTML sont reçus, tous les codes seront lus comme un message.

1. Dans la configuration IP Office, affichez les paramètres de l'utilisateur.
2. Dans l'onglet **Utilisateur**, définissez le **profil** de l'utilisateur sur **Utilisateur mobile** ou **Utilisateur puissant**.



3. Dans l'onglet **Messagerie vocale**, définissez les options suivantes :

- **Courrier électronique de messagerie vocale**
  Saisissez l'adresse électronique de l'utilisateur.

- **Lecture des courriers électroniques de la messagerie vocale**
  Activez cette option pour la lecture des courriers électroniques TTS.

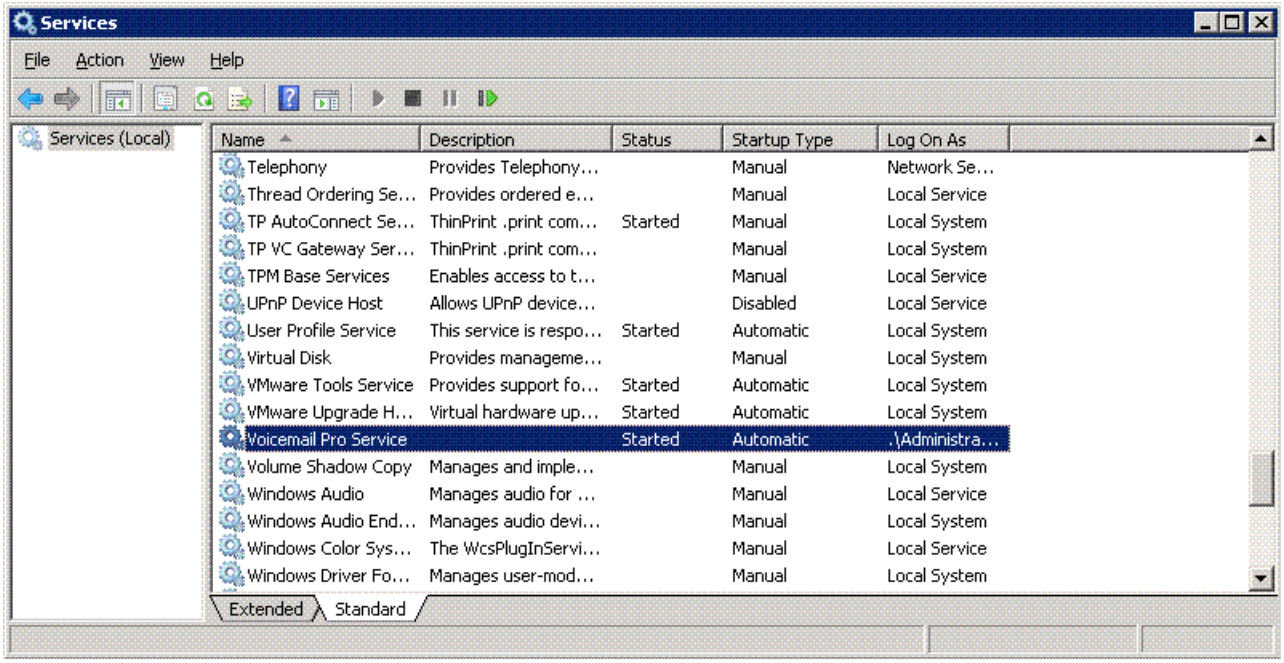
3.7 Dépannage

3.7.1 Vérification du service Voicemail Pro

Si l'installation de Voicemail Pro a réussi et si vous avez redémarré l'ordinateur serveur, le service de la messagerie vocale démarre automatiquement.Si nécessaire, vous pouvez redémarrer le service manuellement.

Pour vérifier/redémarrer le service Voicemail Pro :

1. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Services**.


Services
File Action View Help
Services (Local)
Name Description Status Startup Type Log On As
Telephony Provides Telephony... Manual Network Se...
Thread Ordering Se... Provides ordered e... Manual Local Service
TP AutoConnect Se... ThinPrint .print com... Started Manual Local System
TP VC Gateway Ser... ThinPrint .print com... Manual Local System
TPM Base Services Enables access to t... Manual Local Service
UPnP Device Host Allows UPnP device... Disabled Local Service
User Profile Service This service is respo... Started Automatic Local System
Virtual Disk Provides manageme... Manual Local System
VMware Tools Service Provides support fo... Started Automatic Local System
VMware Upgrade H... Virtual hardware up... Started Automatic Local System
Voicemail Pro Service Started Automatic .\Administra...
Volume Shadow Copy Manages and imple... Manual Local System
Windows Audio Manages audio for ... Manual Local Service
Windows Audio End... Manages audio devi... Manual Local System
Windows Color Sys... The WcsPlugInServi... Manual Local Service
Windows Driver Fo... Manages user-mod... Manual Local System
Extended Standard

2. Le **service Voicemail Pro** est normalement visible.Son **état** doit être défini sur ***Démarré*** et le **type de démarrage** sur ***Automatique***.Il se peut que d'autres services soient présents selon les fonctions de Voicemail Pro installées.Le **Service Voicemail Pro** est le service principal de Voicemail Pro.Il s'agit du seul service qu'il faut arrêter et redémarrer.Il arrête et redémarre les autres services dont il a besoin.
3. Fermez la fenêtre **Services**.

Configuration du redémarrage automatique du service Voicemail Pro ou de l'ordinateur
L'action ci-dessous est facultative.Si une défaillance entraîne l'arrêt du service Voicemail Pro, il est nécessaire de rechercher d'où vient le problème et de le corriger.Cependant, la configuration du redémarrage automatique des services ou de l'ordinateur permet de réduire au minimum les perturbations occasionnées pour les utilisateurs de Voicemail Pro.

1. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Services**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Service Voicemail Pro** et sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Récupération**.
4. Sélectionnez les éléments appropriés dans les listes déroulantes pour indiquer l'action que l'ordinateur doit effectuer en cas de défaillance.

Démarrage des services à l'aide d'un fichier de commandes
Il se peut que certains ordinateurs ne répondent pas suffisamment rapidement pour démarrer tous les services Avaya dans le bon ordre.Dans ce cas de figure, il est recommandé de créer un fichier de commandes qui retarde le démarrage de ces services jusqu'à ce que l'ordinateur soit entièrement opérationnel.

Il est possible de démarrer les services Avaya IP Office lors du démarrage du système à l'aide d'une tâche planifiée initialisant le fichier de commandes ci-dessous.Ce fichier de commandes garantit que les services démarrent correctement et dans le bon ordre.

1. Configurez le démarrage de tous les services Avaya répertoriés ci-dessous sur Manuel.N'incluez pas le serveur principal.
2. Créez le fichier de commandes ci-dessous et enregistrez-le dans %SYSTEMROOT%.N'ajoutez des lignes que pour les services installés.

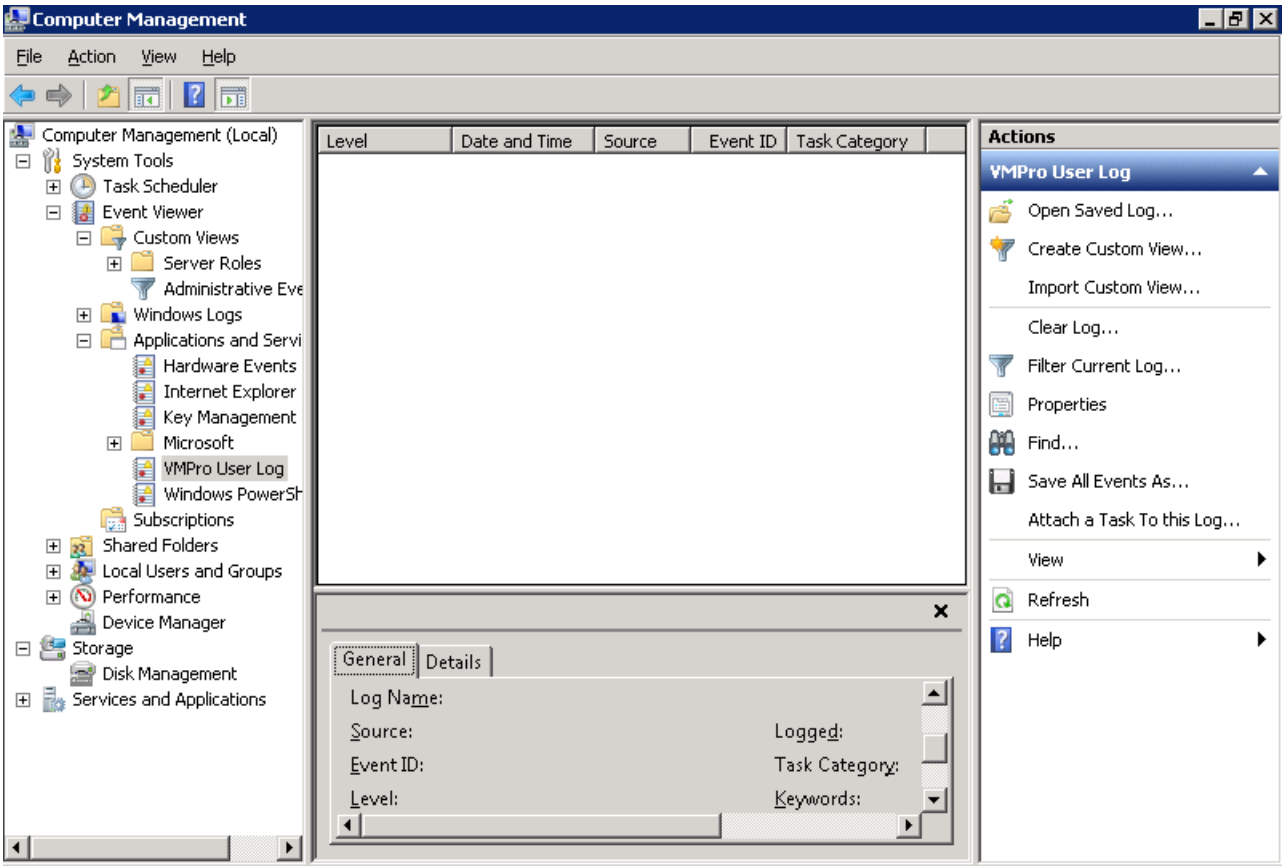
```
@echo off
rem Wait 60 seconds before execute.
timeout /t 60
net start Voicemail Pro Service
```

3. Créez une tâche planifiée pour lancer le fichier de commandes au démarrage du système.

3.7.2 Journal des utilisateurs de Voicemail Pro

Les échecs d'authentification des utilisateurs sont consignés dans l'observateur d'événements sous VMPro User Log (Journal des utilisateurs de VMPro).Les informations consignées sont les suivantes :

- ID utilisateur
- Nom de l'outil
- Adresse IP du client tentant de se connecter

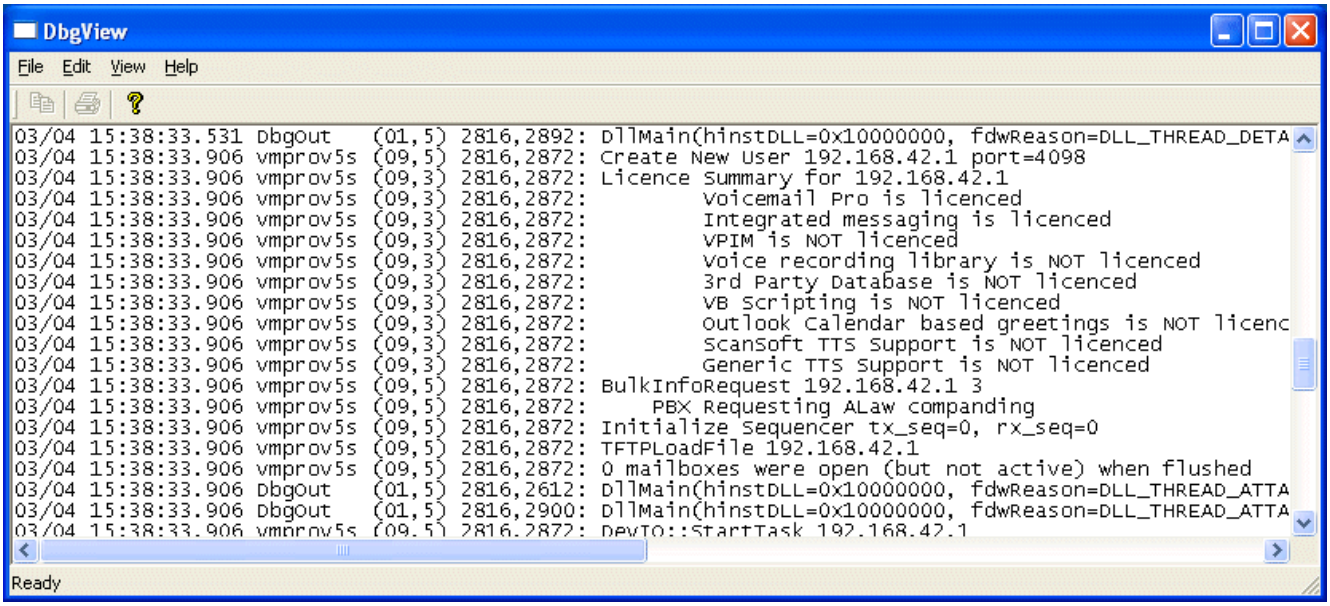


Pour afficher les informations du journal :

1. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Gestion de l'ordinateur**.
2. Dans le panneau de gauche, développez **Outils système** | **Observateur d'événements**| **Journaux des applications et des services** et cliquez sur **Journal des utilisateurs de VMPro** dans l'arborescence pour afficher les détails.

3.7.3 Suivi dans le débogage

Bon nombre d'applications, y compris Voicemail Pro, génèrent des messages d'activité que vous pouvez consulter dans la fenêtre de débogage (DbgView).Vous pouvez télécharger cette application à l'adresse **http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/tools/debug**.

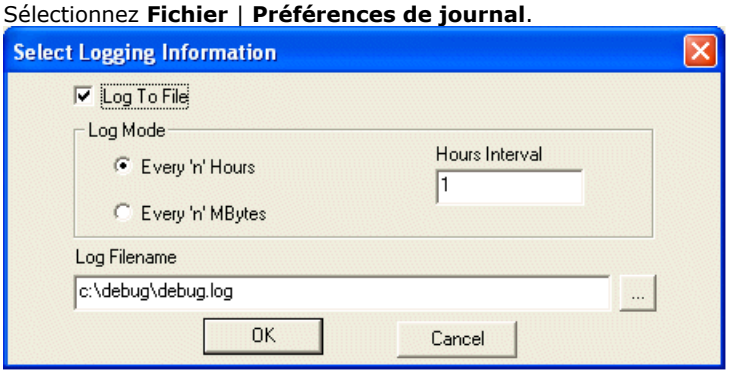

DbgView
File Edit View Help
03/04 15:38:33.531 DbgOut (01,5) 2816,2892: DllMain(hinstDLL=0x10000000, fdwReason=DLL_THREAD_DETA
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,5) 2816,2872: Create New User 192.168.42.1 port=4098
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,3) 2816,2872: Licence Summary for 192.168.42.1
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,3) 2816,2872: Voicemail Pro is licenced
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,3) 2816,2872: Integrated messaging is licenced
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,3) 2816,2872: VPIM is NOT licenced
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,3) 2816,2872: Voice recording library is NOT licenced
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,3) 2816,2872: 3rd Party Database is NOT licenced
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,3) 2816,2872: VB Scripting is NOT licenced
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,3) 2816,2872: Outlook Calendar based greetings is NOT licenc
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,3) 2816,2872: ScanSoft TTS Support is NOT licenced
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,3) 2816,2872: Generic TTS Support is NOT licenced
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,5) 2816,2872: BulkInfoRequest 192.168.42.1 3
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,5) 2816,2872: PBX Requesting ALaw companding
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,5) 2816,2872: Initialize Sequencer tx_seq=0, rx_seq=0
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,5) 2816,2872: TFTPLoadFile 192.168.42.1
03/04 15:38:33.906 vmprov5s (09,5) 2816,2872: 0 mailboxes were open (but not active) when flushed
03/04 15:38:33.906 DbgOut (01,5) 2816,2612: DllMain(hinstDLL=0x10000000, fdwReason=DLL_THREAD_ATTA
03/04 15:38:33.906 DbgOut (01,5) 2816,2900: DllMain(hinstDLL=0x10000000, fdwReason=DLL_THREAD_ATTA
Ready

Installation

1. Téléchargez le fichier .zip.
2. Décompressez les fichiers dans un dossier tel que c:\debug sur l'ordinateur serveur.
3. Exécutez **DbgView.exe**.
4. Les événements s'affichent dans la fenêtre DbgView.Le cas échéant, vous pouvez les consigner dans un fichier.Il est possible de filtrer les informations pour afficher plus ou moins d'activités.

Connexion

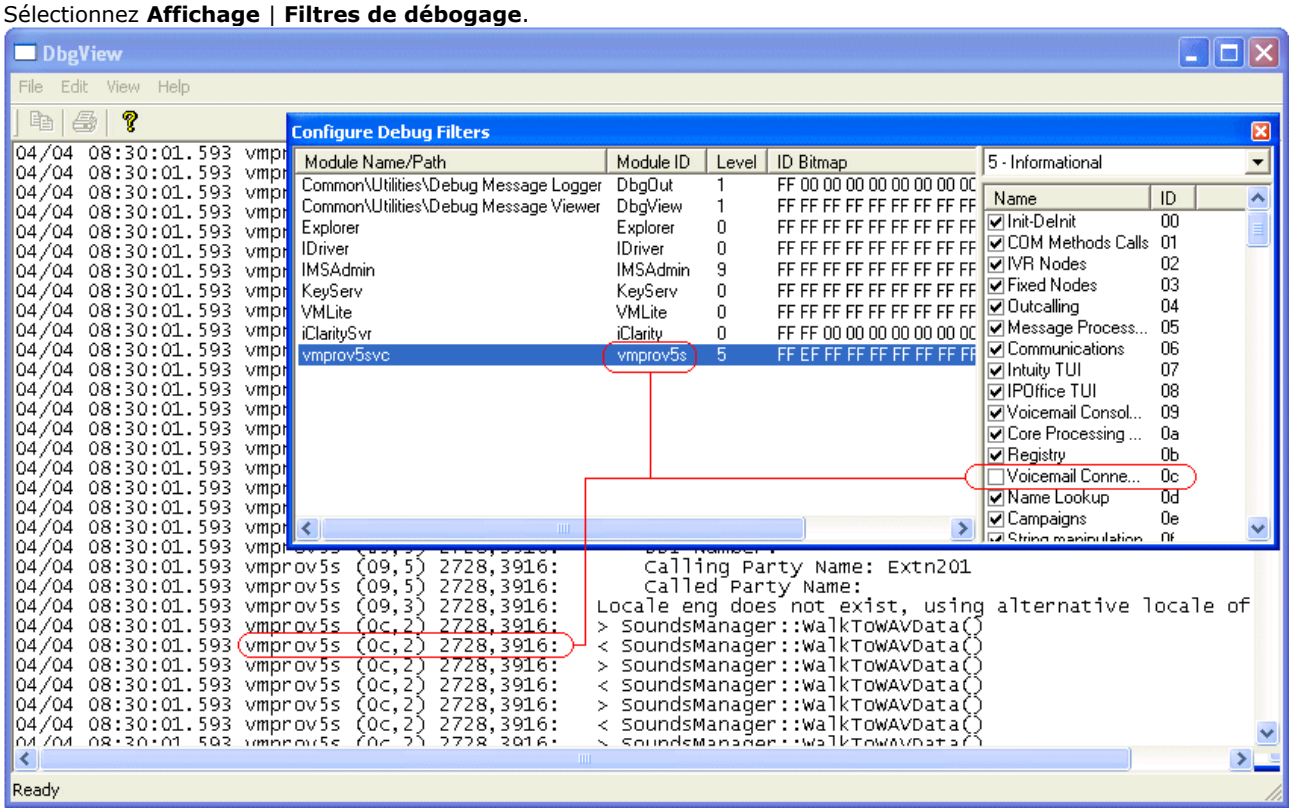
1. Exécutez **DbgView.exe**.
2. Sélectionnez **Fichier** | **Préférences de journal**.



3. Définissez les détails à consigner, puis cliquez sur **OK**.
4. Lorsque **DbgView** est en cours d'exécution, le suivi qui s'affiche est également copié dans le fichier indiqué.
5. Les fichiers journaux de débogage peuvent être ouverts dans un programme tel que **WordPad**.

Filtrage

1. Sélectionnez **Affichage** | **Filtres de débogage**.



2. Sélectionnez le module pour lequel vous souhaitez augmenter/réduire la quantité d'informations consignées.
3. Dans le panneau de droite, ajustez le niveau de détail.
4. Fermez la fenêtre **Configuration des filtres de débogage**.

3.7.4 Console de la messagerie vocale

Le mode Console de la messagerie vocale (qui s'exécute en tant que service de messagerie vocale en mode d' **interaction avec le bureau**) n'est plus utilisé.L'exécution des services dans ce mode n'est pas prise en charge par Microsoft sous Vista ni Server 2008.

Vous devez à la place utiliser l'afficheur de débogage 66 pour consulter l'activité du serveur de messagerie vocale.

3.7.5 Affectation d'autorisations d'accès à MAPI aux utilisateurs

3.7.5.1 Affectation d'autorisations Envoyer en tant que

Pour affecter des autorisations au compte utilisateur dans lequel le service MAPI doit être exécuté, procédez comme suit.

1. Connectez-vous au serveur Active Directory à l'aide d'un compte disposant de privilèges d'administrateur de domaine.
2. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**.
3. À partir du menu déroulant **Affichage**, sélectionnez **Fonctionnalités avancées**.
4. Dans le panneau de gauche de la boîte de dialogue **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**, sélectionnez le domaine et cliquez avec le bouton droit de la souris.
5. Sélectionnez **Propriétés**.
6. Dans la boîte de dialogue **Propriétés**, sélectionnez l'onglet **Sécurité**.
7. Cliquez sur **Avancé**.
8. Dans la boîte de dialogue **Paramètres de sécurité avancés**, cliquez sur **Ajouter**.
9. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner les utilisateurs, les ordinateurs, les comptes de service ou les groupes**, ajoutez le compte utilisateur .
10. Cliquez sur **OK**.
11. Dans le champ **Appliquer à**, sélectionnez **Objets utilisateur descendants**.
12. Dans la boîte de dialogue **Autorisations**, sélectionnez les autorisations **Envoyer en tant que** .
13. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Entrée d'autorisation**.
14. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Paramètres de sécurité avancés**.
15. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.

Le système applique régulièrement un descripteur de sécurité aux groupes suivants, ce qui entraîne la suppression des autorisations **Envoyer en tant que** de ces groupes.

- Administrateurs
- Administrateurs de domaine

Pour empêcher la suppression des autorisations **Envoyer en tant que**, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter**, saisissez **cmd** et cliquez sur **OK**.
   Remarque : Vous devez être membre du groupe d'administrateurs du domaine.
2. Dans la fenêtre de commande, saisissez les informations suivantes :

   ```
   dsacls "cn=adminsdholder,cn=system,dc=<xxx>,dc=<yyy>" /G "\<MM Security Group>:CA;Send As"
   ```

   Où :

   - `dc=<xxx>,dc=<yyy>` correspond au nom de domaine complet du client
   - `dc=Avaya,dc=com` et `<MAPI>` correspondent au nom du groupe d'autorisations de service

La réplication des autorisations de sécurité vers le compte utilisateur nécessite au moins une heure .

3.7.5.2 Affectation d'autorisations avec Exchange 2003

Si l'utilisateur se trouve sur un serveur de messagerie Exchange 2003, procédez comme suit :

1. Modifiez les paramètres de sécurité avancés de la banque de boîtes aux lettres.
2. Modifiez le registre pour afficher l'onglet Sécurité.
   Remarque : Pour modifier le registre, vous devez être membre du groupe d'administrateurs du domaine.
3. Affectez les autorisations appropriées au compte utilisateur dans lequel le service MAPI doit être exécuté.

Modification des paramètres de sécurité avancés de la banque de boîtes aux lettres

1. Connectez-vous au serveur Active Directory à l'aide d'un compte disposant des privilèges requis pour modifier des autorisations (tel qu'un compte administrateur).
2. Cliquez sur **Démarrer** | **Tous les programmes** | **Microsoft Exchange** | **Gestionnaire système**.
3. Dans le panneau de gauche de la fenêtre **Gestionnaire système Exchange** , développez le nœud **Serveurs** dans l'arborescence.
4. Développez le nœud du serveur dans la liste, puis développez le nœud **Premier groupe de stockage**.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Banque de boîtes aux lettres** puis sélectionnez **Propriétés**.
6. Dans l'onglet **Sécurité** de la boîte de dialogue **Propriétés**, cliquez sur **Avancé**.
7. Dans l'onglet **Autorisations** de la fenêtre **Paramètres de sécurité avancés**, définissez tous les éléments de la **Liste des autorisations** sur **Autoriser**.
8. Redémarrez l'ordinateur.

Modification du registre

Si vous utilisez le Gestionnaire système Exchange ou la boîte de dialogue Sites et services Active Directory, l'onglet Sécurité n'est pas visible pour le conteneur d'organisation d'Exchange et un certain nombre de sous-conteneurs.Pour activer l'onglet Sécurité à tous les niveaux du conteneur Microsoft Exchange, vous pouvez mettre à jour le registre.

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur Microsoft Exchange.
2. Cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter**.
3. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, dans le champ **Ouvrir**, saisissez **regedit**.
4. Appuyez sur **Entrée**.
5. Dans la boîte de dialogue **Éditeur du Registre**, recherchez la clé suivante :"HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Exchange\ExAdmin"
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **ExAdmin** et sélectionnez **Nouveau** > **Valeur DWORD**.
7. Saisissez le nom de valeur suivant :**ShowSecurityPage**.
8. Double-cliquez sur la valeur **ShowSecurityPage**.
9. Dans la boîte de dialogue **Édition de la valeur DWORD**, définissez les Données de la valeur sur **1**.
10. Cliquez sur **OK**.

Ajout d'autorisations avec Exchange 2003

Dans la boîte de dialogue Sites et services Active Directory, procédez comme suit pour ajouter les autorisations requises au compte utilisateur :

1. Connectez-vous au serveur Active Directory à l'aide d'un compte disposant des privilèges requis pour affecter des autorisations aux comptes (tel qu'un compte administrateur).
2. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Sites et services Active Directory**.
3. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Sites et services Active Directory**.
4. À partir du menu déroulant **Affichage**, sélectionnez **Afficher le nœud des services**.
5. Dans le panneau de gauche, développez **Services**, puis **Microsoft Exchange** et recherchez l'objet de l'organisation Exchange auquel MAPI doit se connecter.
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Propriétés**.
7. Dans la boîte de dialogue **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
   Remarque : Cet onglet n'est visible que si le registre a été modifié au préalable (voir les étapes décrites à la section Modification du registre).
8. Cliquez sur **Ajouter**.
9. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner les utilisateurs, les ordinateurs, les comptes de service ou les groupes**, ajoutez le compte utilisateur .
10. Cliquez sur **OK**.
11. Sous **Autorisations**, sélectionnez les autorisations que vous souhaitez affecter au compte utilisateur.

- Lecture
- Exécution
- Autorisations de lecture
- Créer des enfants
- Lister le contenu
- Propriétés de lecture
- Propriétés d'écriture
- Administrer la banque d'informations
- Créer des propriétés nommées dans la banque d'informations
- Afficher l'état de la banque d'informations
- Recevoir en tant que
- Envoyer en tant que

12. Cliquez sur **Appliquer**.
13. Cliquez sur **OK**.
14. Fermez la boîte de dialogue **Sites et services Active Directory**.
15. Attendez l'expiration du cache des répertoires.

3.7.5.3 Affectation d'autorisations avec Exchange 2007

Si le compte utilisateur se trouve sur le serveur de messagerie Exchange 2007, procédez comme suit pour lui affecter les autorisations requises pour exécuter le service MAPI :

1. Vérifiez que l'utilisateur que vous souhaitez ajouter est membre du groupe Administrateur de destinataires Exchange.
2. Connectez-vous au serveur Active Directory à l'aide d'un compte disposant des privilèges requis pour affecter des autorisations aux comptes (tel qu'un compte administrateur).
3. Cliquez sur **Démarrer** | **Outils d'administration** | **Sites et services Active Directory**.
4. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Sites et services Active Directory**.
5. À partir du menu déroulant **Affichage**, sélectionnez **Afficher le nœud des services**.
6. Dans le panneau de gauche, développez **Services**, puis **Microsoft Exchange** et recherchez l'organisation Exchange appropriée.
7. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Propriétés**.
8. Dans la fenêtre Propriétés, cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
   Il se peut que l'onglet Sécurité ne soit pas visible dans un environnement mixte exécutant des serveurs de messagerie Exchange 2003 et Exchange 2007.
9. Pour activer l'onglet Sécurité, ajoutez la clé de registre **ShowSecurityPage**.
10. Cliquez sur **Ajouter**.
11. Dans la fenêtre **Sélectionner les utilisateurs, les ordinateurs, les comptes de service ou les groupes**, ajoutez le compte utilisateur .
12. Cliquez sur **OK**.

13. Sous **Autorisations pour ce groupe**, sélectionnez**Lecture**, puis cliquez sur **Appliquer**.

14.Cliquez sur **Avancé**.

15. Dans la fenêtre **Paramètres de sécurité avancés**, sur l'onglet **Autorisations**, cochez la case située en bas de la fenêtre.Cette action applique les autorisations héritées du parent à cet objet et à ses objets enfants.

16. Cliquez sur **Ajouter** et ajoutez le compte utilisateur .

17. Cliquez sur **OK**.

18. Dans le champ **Appliquer à**, sélectionnez **Cet objet et tous ceux descendants**.

19. Vérifiez que la case suivante **n'est pas cochée** :**Appliquer ces autorisations uniquement aux objets et/ou aux conteneurs faisant partie de ce conteneur**.

20. Dans le champ **Autorisations**, sélectionnez les autorisations requises.

    Remarque : Si votre configuration comporte uniquement des serveurs de messagerie Exchange 2007, sélectionnez les noms d'autorisations indiqués entre parenthèses.

    - Lister le contenu
    - Propriétés de lecture (Lire toutes les propriétés)
    - Propriétés d'écriture (Écrire toutes les propriétés)
    - Autorisations de lecture
    - Créer des enfants (Créer tous les objets enfants)
    - Administrer la banque d'informations
    - Créer des propriétés nommées dans la banque d'informations
    - Recevoir en tant que
    - Envoyer en tant que
    - Afficher l'état de la banque d'informations

Pour un environnement mixte de serveurs de messagerie Exchange 2000/2003 et Exchange 2007, sélectionnez les autorisations suivantes, qui s'affichent uniquement pour Exchange 2007 dans l'environnement mixte :

- Lecture
- Exécution

21. Cliquez sur **OK**.

Chapitre 4.

Utilisation de Voicemail Pro Client

4. Utilisation de Voicemail Pro Client

Le client Voicemail Pro est utilisé pour administrer le serveur Voicemail Pro.Cette section couvre le fonctionnement de base du client Voicemail Pro pour se connecter à un serveur Voicemail Pro.Tous les détails de l'administration en utilisant le client sont couverts dans le manuel « Administration de Voicemail Pro IP Office ».

Pour un serveur Windows, le client peut être installé sur le même serveur et utilisé localement pour administrer le serveur.Le client peut également être installé séparément sur un autre ordinateur Windows et ensuite être utilisé pour administrer à distance le serveur.

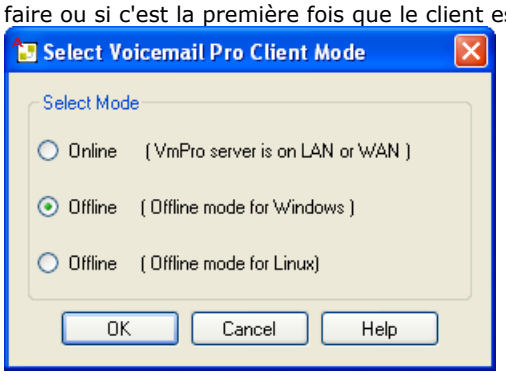
4.1 Connexion au serveur Voicemail Pro

Si vous démarrez le client Voicemail Pro sur le même ordinateur que le serveur de messagerie, le système charge automatiquement les paramètres pour gérer le serveur.Vous disposerez d'un accès complet à tous les paramètres du serveur sans avoir à vous connecter sous le nom et le mot de passe d'un compte administrateur.

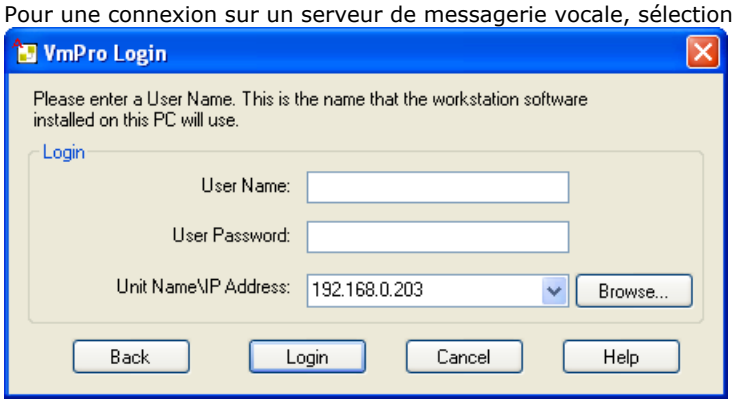
Pour vous connecter à serveur de messagerie vocale distant, vous devez utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte administrateur déjà configuré sur ce serveur.Les informations par défaut du compte sont ***Administrator*** / ***Administrator***.Une fois que vous êtes connecté avec ce compte, vous devez changer la valeur par défaut du mot de passe.

Pour démarrer le logiciel du client Voicemail Pro

1. Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** | **IP Office** | **Client Voicemail Pro**.
2. La fenêtre Client Voicemail Pro s'affiche.
   - Si le client a été démarré avant, il démarre en lançant le mode précédemment utilisé.S'il ne parvient pas à le faire ou si c'est la première fois que le client est démarré, le menu du mode de sélection s'affiche.

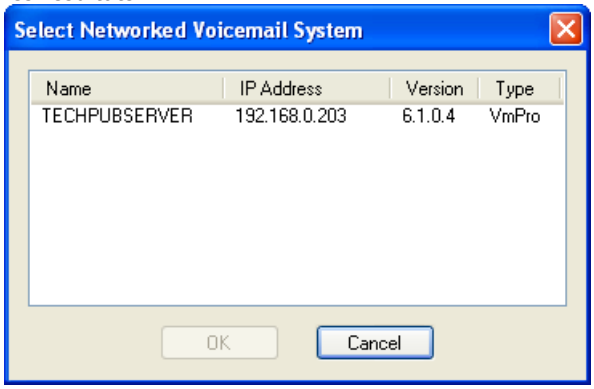

Select Voicemail Pro Client Mode
Select Mode
Online (VmPro server is on LAN or WAN)
Offline (Offline mode for Windows)
Offline (Offline mode for Linux)
OK
Cancel
Help

   - Sélectionnez l'un des modes **Hors ligne** afin d'importer et exporter les flux d'appels de la messagerie vocale et les fichiers du module, sans être connecté à un serveur de messagerie vocale.
   - Pour une connexion sur un serveur de messagerie vocale, sélectionnez **En ligne**.

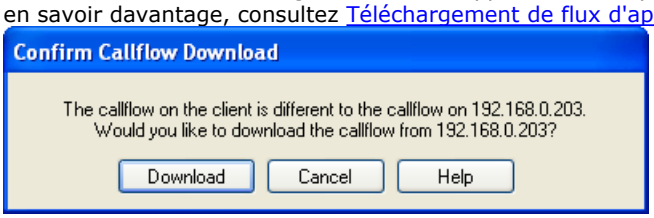


     - Saisissez les nom et mot de passe d'un compte administrateur sur le serveur de messagerie vocale.
       - Remarque : ces informations ne sont pas requises pour accéder à un serveur de messagerie vocale sur le même ordinateur que l'ordinateur client.
       - Les informations par défaut du compte sont ***Administrator*** / ***Administrator***.Une fois que vous êtes connecté avec ce compte, vous devez changer la valeur par défaut du mot de passe.
       - Si trois tentatives de connexion consécutives échouent pour un nom de compte administrateur, le compte est verrouillé pendant une heure.
     - Dans le champ **Nom de l'unité\Adresse IP** saisissez le nom DNS ou l'adresse IP du serveur de messagerie vocale.

- Sinon, cliquez sur **Parcourir** pour rechercher un serveur sur le réseau local et sélectionnez un serveur parmi les résultats.



3. Si vous êtes connecté à un serveur distant, la fenêtre **Confirmer le téléchargement du flux d'appels** s'affiche.Si vous sélectionnez Télécharger, tout flux d'appels existant que vous avez chargé dans le client sera supprimé.Pour en savoir davantage, consultez Téléchargement de flux d'appels 74.


Confirm Callflow Download
The callflow on the client is different to the callflow on 192.168.0.203.
Would you like to download the callflow from 192.168.0.203?
Download
Cancel
Help

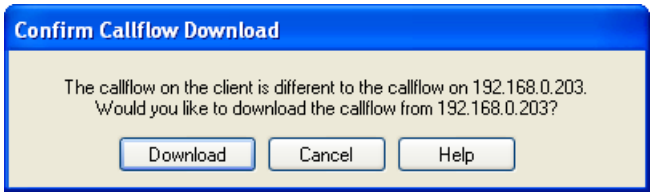
4. S'il s'agit de la première connexion au serveur de messagerie vocale, vous devez tout d'abord modifier le compte d'accès à distance par défaut.
   - Si vous êtes connecté à distance sous le compte par défaut, sélectionnez **Fichier** | **Modifier le mot de passe**.
   - Si vous êtes connecté localement, sélectionnez **Administrateurs Voicemail Pro** dans le panneau de navigation.

4.2 Fenêtre Confirmer le téléchargement du flux d'appels

Lorsque vous vous connectez à un serveur sur un réseau local LAN ou étendu WAN pour en afficher ou modifier le flux d'appels du serveur, une vérification est effectuée pour déterminer si le flux d'appels stocké localement sur l'ordinateur client est le même.Le flux d'appels du serveur peut être différent de celui du client pour les raisons suivantes :

- Le flux d'appels local est plus ancien que la version du serveur, par exemple si le flux d'appels du serveur a été modifié par une autre connexion client.
- Le flux d'appels local est plus récent que la version du serveur, par exemple si le quelqu'un a travaillé sur le flux d'appels du serveur alors que le client local était utilisé en mode hors ligne.
- Le flux d'appels local vient d'un serveur différent, par exemple si vous vous connectez à un serveur différent de celui à partir duquel le flux d'appels a été téléchargé précédemment.

Si le flux d'appels est le même, il n'y a aucune donnée à recopier du serveur vers le client.Si le flux d'appels est différent, vous pouvez décider de le télécharger à partir du serveur ou bien d'utiliser le flux d'appels local.


Confirm Callflow Download
The callflow on the client is different to the callflow on 192.168.0.203.
Would you like to download the callflow from 192.168.0.203?
Download
Cancel
Help

- **Télécharger**
  Cliquez sur ce bouton pour télécharger le flux d'appels du serveur.
- **Annuler**
  Cliquez sur ce bouton si vous ne souhaitez pas télécharger le flux d'appels du serveur.

Pour télécharger le flux d'appels local sur le serveur, utilisez les options **Enregistrer** et **Enregistrer & activer** du menu **Fichier**.Voir la section Enregistrement et activation des modifications 75.

4.3 Fenêtre de poursuite en ligne des messages

Un seul client Voicemail Pro peut être connecté à la fois au serveur de messagerie vocale.Pour éviter que le serveur soit bloqué par la session inactive d'un client, utilisez le paramètre Temporisation de la connexion Client/Serveur (min) 91 pour déconnecter cette session.Le délai de temporisation défini par défaut est de 5 secondes.

Si votre session sur le client Voicemail Pro a expiré, le client Voicemail Pro vous demande s'il faut rouvrir la session ou fermer.Vous avez alors le choix de continuer à travailler hors ligne ou de fermer le client.

4.4 Enregistrement et activation des modifications

Les paramètres de flux d'appels qu'il est possible de consulter et de modifier avec le client Voicemail Pro sont stockés dans un fichier de base de données (**Vmdata.mdb**) sur le serveur de messagerie vocale.Cependant, les modifications effectuées ne sont pas automatiquement appliquées au fonctionnement du serveur de messagerie vocale.Il faut pour cela convertir le fichier de base de données en un autre fichier (Root.vmp), sur lequel le serveur de messagerie vocale basera à présent son fonctionnement.

Pour enregistrer la configuration et l'activer

1. Choisissez **Enregistrer & activer** pour enregistrer les paramètres sous le nom de fichier **Root.vmp**. Il s'agit du fichier utilisé par le serveur de messagerie vocale.
   - Si vous travaillez à distance en mode **Hors ligne**, vous êtes invité à indiquer s'il faut enregistrer les modifications dans la base de données locale ou sur le serveur distant.

Pour enregistrer la configuration dans un fichier sans l'activer

Il est possible d'enregistrer les paramètres de flux d'appels dans un fichier ***.vmp***, puis de les appliquer au fonctionnement d'un autre système de messagerie vocale.

1. Choisissez **Enregistrer sous** pour enregistrer la base de données en tant que fichier **.vmp** sous le nom de votre choix.Vous pouvez ensuite copier ce fichier sur d'autres systèmes.

4.5 Déconnexion

Il peut être utile de vous connecter à un système pour télécharger la configuration système actuelle, puis de vous déconnecter et d'effectuer des modifications hors ligne.Vous pouvez ensuite tester hors ligne les modifications apportées à la configuration avant de les appliquer à un système connecté.

- La procédure de déconnexion est différente de la fermeture au moyen de l'option **Quitter**.Voir la section Fermeture 75.
- Si le client et le serveur sont installés sur le même ordinateur, l'option **Déconnexion** n'est pas disponible.

Pour vous déconnecter

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Déconnexion**.
2. Vous êtes déconnecté du serveur Voicemail Pro et placé en mode hors connexion.Vous pouvez effectuer des modifications de configuration hors ligne, puis vous reconnecter une fois prêt ou vous connecter à un autre serveur pour travailler.Voir la section Connexion au serveur Voicemail Pro 72.

4.6 Fermeture

Lorsque vous avez terminé de travailler, vous pouvez fermer le client Voicemail Pro.

Pour fermer le client Voicemail Pro

1. Dans le menu Fichier, sélectionnez **Quitter**.
2. Si vous n'avez pas effectué de modifications, le client Voicemail Pro se ferme et vous revenez au bureau.Si vous avez apporté des modifications, le système vous demande si vous souhaitez les enregistrer.
3. Si vous ne souhaitez pas enregistrer les modifications, cliquez sur **Non**.Aucune modification n'est enregistrée.Si vous souhaitez les enregistrer, cliquez sur **Oui**.Les modifications sont enregistrées, mais elles ne sont pas prises en compte.
4. Si vous souhaitez appliquer les modifications, cliquez sur **Sauvegarder & activer**.

Chapitre 5.
Configuration IP Office

5. Configuration IP Office

Les paramètres de configuration par défaut d'IP Office prennent en charge le fonctionnement presque instantané de la messagerie vocale dès que le serveur de messagerie vocale s'exécute sur le réseau local.Les paramètres par défaut sont :

- Messagerie vocale fonctionnant sur un ordinateur accessible à partir d'IP Office via l'adresse de diffusion 255.255.255.255.
- Messagerie vocale activée pour chaque utilisateur et groupe de recherche de ligne.
- Aucun code de messagerie vocale défini pour les boîtes vocales.Tant qu'aucun code n'a pas été saisi pour accéder à la boîte vocale, l'utilisateur peut uniquement y accéder à partir de son poste.
- Aucun courrier électronique de messagerie vocale et aucune opération d'aide de la messagerie vocale.
- Pas de numéro de réception défini pour la messagerie vocale des utilisateurs.
- Les boîtes vocales de groupe de recherche de ligne sont créées et utilisées par défaut, mais il n'existe aucune indication de message en attente par défaut ni de méthode pour la relève des messages.Il faut programmer une méthode permettant d'accéder à la boîte vocale de chaque groupe de recherche de ligne.

5.1 Boîtes vocales pour utilisateur et pour groupe

Le serveur de messagerie vocale crée des boîtes vocales basées sur les noms des utilisateurs et des groupes de recherche présents dans l'application IP Office Manager.Lors du redémarrage de Voicemail Pro ou de la modification de l'unité de contrôle IP Office, de nouvelles boîtes vocales sont créées pour chaque nouveau nom rencontré.

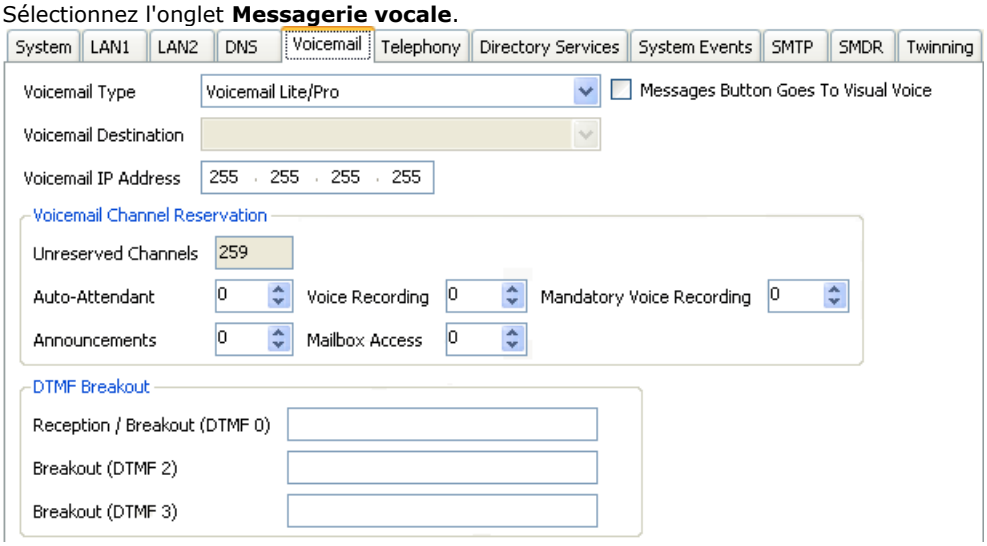
Les conséquences de ce mode de fonctionnement sont les suivantes :

- **Les boîtes vocales sont basées sur les noms.**
  Cela signifie que les utilisateurs et les groupes qui sont supprimés ou dont le nom a changé ne sont plus associés à leur ancienne boîte vocale, ni aux points de départ Voicemail Pro associés.
- **Le nom de la messagerie vocale est sensible à la casse.**
  Si le nom de la boîte vocale ou du point de départ n'est pas saisi correctement dans IP Office Manager ou Voicemail Pro, l'opération souhaitée n'est pas effectuée et l'appel risque d'être déconnecté.
- **La messagerie vocale supprime les espaces à la fin des noms de boîte vocale.**
  S'il existe des espaces à la fin du nom de l'utilisateur d'une boîte vocale dans IP Office Manager, ces espaces sont supprimés lorsque la boîte vocale est créée.Dans ce cas, la boîte vocale est introuvable, car le nom d'utilisateur et le répertoire sont différents.

5.2 Paramètres système

Le système IP Office est compatible avec différents types de serveur de messagerie vocale.Par conséquent, il est important de vérifier qu'il est configuré pour fonctionner avec Voicemail Pro.

1. Dans IP Office Manager, sélectionnez **Système**.
2. Sélectionnez l'onglet **Messagerie vocale**.



- **Type de messagerie vocale**
  Indique le type de messagerie vocale configuré pour fonctionner avec IP Office.Sauf indication contraire, l'option ***Voicemail Lite/Pro*** doit être utilisée avec le serveur Voicemail Pro.D'autres options s'affichent selon le type de messagerie vocale sélectionné.
  - **Messagerie vocale centralisée** 108
    Ce paramètre est utilisé pour les systèmes distants dans un réseau de petit groupe dans lequel le serveur de messagerie vocale central est hébergé par un autre système IP Office.Le champ **Destination de la messagerie vocale** en dessous sert à indiquer l'**ID de groupe sortant** de la ligne de réseau SCN vers le système IP Office hébergeant le serveur de messagerie vocale central.
  - **Messagerie vocale distribuée** 112 *(Version du logiciel = IP Office 6)*
    Cette option est utilisée dans un réseau de petit groupe pour les systèmes IP Office distants que vous souhaitez associer à leurs propres serveurs de messagerie vocale en plus du serveur de messagerie vocale central.Le système IP Office doit posséder les licences appropriées relatives au fonctionnement de Voicemail Pro et aux fonctions de messagerie vocale requises.Le champ **Adresse IP de la messagerie vocale** en dessous permet d'indiquer l'adresse IP du serveur de messagerie vocale du système IP Office, tandis que le champ **Destination de la messagerie vocale** en dessous sert toujours à configurer l'emplacement du serveur de messagerie vocale central en tant que messagerie vocale centralisée.
  - **Embedded Voicemail**
    Non utilisé avec Voicemail Pro.
  - **Messagerie vocale de groupe**
    Non utilisé avec Voicemail Pro.
  - **Messagerie vocale Audix à distance**
    Non utilisé avec Voicemail Pro.
  - **Voicemail Lite/Pro**
    Il s'agit du paramètre normal pour Voicemail Pro.
- **Adresse IP de la messagerie vocale**
  Par défaut, le système IP Office se connecte au serveur Voicemail Pro en utilisant l'adresse 255.255.255.255 pour la diffusion de tout serveur sur le même LAN que le système lui-même.Lorsqu'il reçoit une réponse, il utilise ce serveur de messagerie.Vous pouvez configurer cet accès en définissant une adresse spécifique. Remplacez l'adresse par défaut *(255.255.255.255)* par l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel s'exécute le serveur Voicemail Pro.
  - Pour la configuration des systèmes IP Office utilisant un système Voicemail Pro centralisé sur un réseau de petit groupe IP Office, reportez-vous à la section Système Voicemail Pro centralisé 106.
- **Le bouton Messages permet d'accéder à Visual Voice**
  Bon nombre de téléphones Avaya sont dotés d'une touche fixe intitulée **MESSAGES** dont l'utilisateur du téléphone peut se servir pour accéder à sa boîte vocale.Si cette option est sélectionnée, sur les téléphones compatibles avec Visual Voice, Visual Voice est utilisé à la place de l'interface standard des messages guide lorsque l'utilisateur appuie sur la touche.

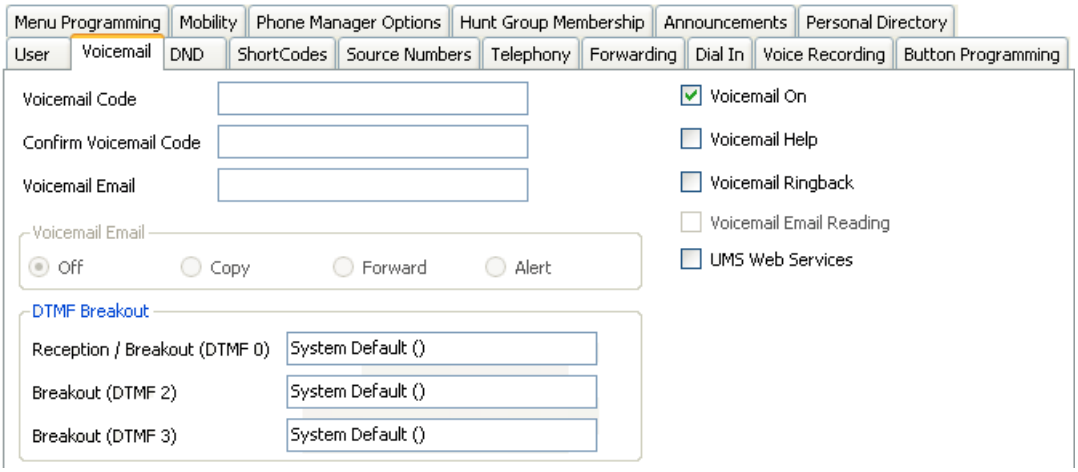
- **Réservation de canaux de la messagerie vocale**
  Pour les appels dirigés vers la messagerie vocale à partir d'IP Office, le système IP Office peut limiter le nombre des sessions de différents types actives simultanément.Voir la section Réservation de canaux de la messagerie vocale 87.
- **Dérivation DTMF** *(IP Office 5.0)*
  Auparavant, les numéros de dérivations d'une boîte de dérivation utilisateur se configuraient dans les paramètres de la messagerie vocale de l'utilisateur 81.IP Office 5.0 et les versions ultérieures prennent en charge la définition des valeurs par défaut du système.Ces derniers sont ensuite appliqués à toutes les boîtes vocales des utilisateurs, à moins que les propres paramètres des utilisateurs diffèrent.
  - **Réception / Dérivation (DTMF 0)**
    Numéro auquel un appelant est transféré s'il appuie sur ***0*** lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale plutôt que de laisser un message (****0*** sur la messagerie vocale intégrée).
    - Pour les systèmes définis sur le mode d'émulation Intuity, l'utilisateur de la boîte vocale peut également accéder à cette option lorsqu'il collecte ses messages en composant ****0***.
    - Si la boîte vocale a été jointe par le biais d'un flux d'appels contenant une action **Laisser un courrier**, les options proposées en appuyant sur 0 sont les suivantes :
      - En mode IP Office, l'appel suit les connexions des résultats ***Échec*** ou ***Succès*** de l'action **Laisser un courrier** selon que l'appelant appuie sur 0 avant ou après la tonalité d'enregistrement.
      - Pour le mode Intuity, appuyer sur 0 permet de toujours suivre le paramètre **Réception / Dérivation (DTMF 0)**.
  - **Dérivation (DTMF 2)**
    Numéro auquel un appelant est transféré s'il appuie sur ***2*** lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale plutôt que de laisser un message (****2*** sur la messagerie vocale intégrée).Pour les systèmes antérieurs à la version 5.0, cette option n'est pas prise en charge avec Voicemail Pro s'il s'exécute en mode boîte vocale IP Office.
  - **Dérivation (DTMF 3)**
    Numéro auquel un appelant est transféré s'il appuie sur ***3*** lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale plutôt que de laisser un message (****3*** sur la messagerie vocale intégrée).Pour les systèmes antérieurs à la version 5.0, cette option n'est pas prise en charge avec Voicemail Pro s'il s'exécute en mode boîte vocale IP Office.
- **Paramètres SIP**
  Ces options sont disponibles lorsque la configuration IP Office contient une ligne SIP ou SCN H323.Ces valeurs sont utilisées lorsque le serveur de messagerie vocale effectue des appels via une ligne de réseau SIP ou vers un périphérique SIP.
  - **Nom SIP :***Par défaut = Nom d'utilisateur.*
    La valeur de ce champ est utilisée lorsque le champ **De** de l'URI SIP utilisé pour un appel SIP est défini sur ***Utiliser les données internes***.
  - **Nom d'affichage SIP (Alias) :** *Par défaut = Nom d'utilisateur.*
    La valeur de ce champ est utilisée lorsque le champ **Nom d'affichage** de l'URI SIP utilisé pour un appel SIP est défini sur ***Utiliser les données internes***.
  - **Contacter :** *Par défaut = Nom d'utilisateur.*
    La valeur de ce champ est utilisée lorsque le champ **Contacter** de l'URI SIP utilisé pour un appel SIP est défini sur ***Utiliser les données internes***.
  - **Anonyme :** *Par défaut = Désactivé.*
    Si le champ De de l'URI SIP est défini sur ***Utiliser les données internes***, cette option, lorsqu'elle est sélectionnée, insère la valeur ***Anonyme*** dans ce champ plutôt que d'utiliser le nom SIP défini ci-dessus.

3. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.
4. Renvoyez la configuration à IP Office.

5.3 Paramètres de la messagerie vocale utilisateur

La messagerie vocale peut être configurée pour chaque utilisateur dans IP Office Manager.

1. Ouvrez IP Office Manager.
2. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Utilisateur**, puis sélectionnez l'utilisateur individuel.
3. Sélectionnez l'onglet **Messagerie vocale** .



- **Code de messagerie vocale / Confirmer le code de messagerie vocale**
  Ces champs permettent de définir ou de modifier le code d'accès à la boîte vocale d'un utilisateur.
  - Si le serveur de messagerie vocale est défini sur le mode ***Emulation d'Intuity***, les utilisateurs de boîte vocale sont invités à définir un code d'accès à leur messagerie vocale la première fois qu'ils y accèdent.
- **Messagerie vocale activée** *Par défaut = Activé*
  Lorsque cette option est activée, IP Office se sert de la boîte vocale pour répondre aux appels de l'utilisateur laissés sans réponse ou sonnant occupés.Notez que choisir l'option Désactivé ne désactive pas l'utilisation de la boîte vocale de l'utilisateur.Il est toujours possible d'y transférer des messages et d'y placer des enregistrements.Vous pouvez aussi toujours y accéder pour relever des messages.
- **Aide de la messagerie vocale** *Par défaut = Désactivé*
  Pour les systèmes de messagerie vocale exécutant IP Office en mode boîte vocale, cette option détermine si les utilisateurs récupérant les messages reçoivent automatiquement un message guide supplémentaire *« Pour obtenir de l'aide à tout moment, appuyez sur 8 »*.S'ils sont déconnectés, les utilisateurs peuvent toujours appuyer sur 8 pour obtenir de l'aide.Sur les systèmes de messagerie exécutés en mode d'émulation Intuity, cette option n'a aucun effet.Le message d'accueil d'accès par défaut inclut alors toujours le message guide : *« Pour obtenir de l'aide à tout moment, appuyez sur *4 ».* (*H dans les paramètres régionaux EU).
- **Rappel de la messagerie vocale** *Par défaut = Désactivé*
  Lorsque cette option est activée, si l'utilisateur reçoit un nouveau message, le serveur de messagerie vocale peut appeler le poste de l'utilisateur dès que le poste passe de l'état décroché à l'état raccroché.Le serveur de messagerie vocale fait sonner le poste une fois toutes les 30 secondes maximum.
- **Courrier électronique de messagerie vocale :***Par défaut = vide (aucune fonction de courrier électronique de messagerie vocale)*
  Ce champ permet de définir l'adresse électronique d'un utilisateur ou d'un groupe de recherche de ligne utilisée par le serveur de messagerie vocale pour le fonctionnement du courrier électronique.Lorsqu'une adresse est indiquée, les contrôles e-mail de messagerie vocale supplémentaires peuvent être sélectionnés pour configurer le type de service e-mail de messagerie vocale qui doit être fourni.
  - Pour que vous puissiez utiliser le courrier électronique de messagerie vocale, le serveur Voicemail Pro doit avoir été configuré de façon à utiliser un client de messagerie MAPI local ou un compte de serveur de messagerie SMTP.Voir la section Installation des fonctions de courrier électronique de messagerie vocale 46.
  - Les fonctions de courrier électronique de messagerie vocale doivent être utilisées avec prudence pour l'envoi (automatique ou manuel) de messages avec des fichiers .wav joints, car l'enregistrement d'un message d'une minute crée un fichier .wav de 1 Mo.
- **Courrier électronique de la messagerie vocale** *Par défaut = Désactivé*
  Si une adresse e-mail est entrée pour le groupe ou l'utilisateur, les options suivantes deviennent sélectionnables.Elles contrôlent le mode de fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale fourni par le serveur de messagerie vocale lorsque la boîte vocale reçoit un nouveau message.
    - Les utilisateurs peuvent modifier leur mode e-mail de messagerie vocale à l'aide de Visual Voice.Si le serveur de messagerie vocal est défini sur IP Office Mode, l'utilisateur peut alors modifier le mode e-mail de messagerie vocale via les messages du téléphone.Il est également possible de modifier le mode e-mail de messagerie vocale dans un flux d'appels grâce à une action **Menu Options personnelles** ou à une action **Générique**.

- Si le serveur de messagerie vocale est défini sur IP Office Mode, les utilisateurs peuvent transférer manuellement un message vers le courrier électronique.

- **Désactivé**
  Si ce paramètre est désactivé, aucune des options ci-dessous n'est utilisée pour le fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale.Les utilisateurs peuvent également sélectionner ce mode en composant ***03*** sur leur poste.

- **Copie**
  Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, une copie du message est joint à un e-mail et envoyé vers l'adresse électronique.Il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale.Par exemple, la lecture et la suppression de l'e-mail n'affectent pas le message dans la boîte vocale ou la notification de message en attente fournie pour ce nouveau message.

- **Renvoi**
  Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, ce message est joint à un e-mail et envoyé vers l'adresse électronique.Aucune copie du message vocale n'est conservée dans la boîte vocale et aucune notification de message en attente n'est envoyée.Comme avec Copie, il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale.Les utilisateurs peuvent également sélectionner ce mode en composant ***01*** sur leur poste.

  - **UMS Exchange**
    Voicemail Pro 5.0+ prend en charge le courrier électronique de messagerie vocale vers un compte de messagerie électronique de serveur Exchange.Pour les utilisateurs et les groupes utilisant les services Web UMS, cela change radicalement le mode de fonctionnement de leur boîte vocale.La boîte de réception du serveur Exchange est utilisée pour enregistrer les messages vocaux. Des fonctions comme l'indication de messages en attente sont définies par les nouveaux messages à cet emplacement plutôt que dans la boîte de messagerie vocale du serveur de messagerie vocale.L'accès du téléphone aux messages vocaux, dont l'accès Visual Voice, est redirigé vers la boîte vocale du serveur Exchange.Voir les sections Installation de la messagerie unifiée du serveur Exchange 41 et UMS Exchange.

- **Alerte**
  Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, un e-mail simple est envoyé vers l'adresse électronique.Ceci est un e-mail annonçant les détails du message de la messagerie vocale mais sans copie du message joint.Les utilisateurs peuvent également sélectionner ce mode en composant ***02*** sur leur poste.

- **Services Web UMS**
  Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur peut accéder à sa boîte vocale à l'aide des services UMS 30.Grâce aux options UMS, les utilisateurs peuvent accéder à leurs messages via un navigateur Web, une application de messagerie cliente compatible avec IMAP ou un compte de messagerie électronique Exchange.L'utilisation de cette fonction est régie par des licences.

- **Dérivation DTMF**
  Lorsqu'un appelant est dirigé vers une messagerie vocale pour laisser un appel, il est possible de lui permettre de choisir d'être transféré vers un poste différent.Le message d'accueil enregistré doit indiquer à l'appelant les options disponibles.Dans les champs en dessous, entrez les numéros des postes vers lesquels les appelants peuvent être transférés.Pour IP Office 5.0+, ces valeurs système par défaut peuvent être définies pour ces numéros et sont utilisées, à moins qu'un autre numéro ne soit défini dans ces paramètres utilisateur.

  - **Réception / Dérivation (DTMF 0)**
    Numéro auquel un appelant est transféré s'il appuie sur ***0*** lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale plutôt que de laisser un message (***0*** sur la messagerie vocale intégrée).

    - Pour les systèmes définis sur le mode d'émulation Intuity, l'utilisateur de la boîte vocale peut également accéder à cette option lorsqu'il collecte ses messages en composant ***0***.

    - Si la boîte vocale a été jointe par le biais d'un flux d'appels contenant une action **Laisser un courrier**, les options proposées en appuyant sur 0 sont les suivantes :

      - En mode IP Office, l'appel suit les connexions des résultats ***Échec*** ou ***Succès*** de l'action **Laisser un courrier** selon que l'appelant appuie sur 0 avant ou après la tonalité d'enregistrement.

      - Pour le mode Intuity, appuyer sur 0 permet de toujours suivre le paramètre **Réception / Dérivation (DTMF 0)**.

  - **Dérivation (DTMF 2)**
    Numéro auquel un appelant est transféré s'il appuie sur ***2*** lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale plutôt que de laisser un message (***2*** sur la messagerie vocale intégrée).Pour les systèmes antérieurs à la version 5.0, cette option n'est pas prise en charge avec Voicemail Pro s'il s'exécute en mode boîte vocale IP Office.

  - **Dérivation (DTMF 3)**
    Numéro auquel un appelant est transféré s'il appuie sur ***3*** lorsqu'il écoute le message d'accueil de la boîte vocale plutôt que de laisser un message (***3*** sur la messagerie vocale intégrée).Pour les systèmes antérieurs à la version 5.0, cette option n'est pas prise en charge avec Voicemail Pro s'il s'exécute en mode boîte vocale IP Office.

4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications apportées à la configuration de la messagerie vocale de l'utilisateur.

5. Modifiez les paramètres de tout autre utilisateur, enregistrez les modifications apportées à la configuration, puis fusionnez-les.

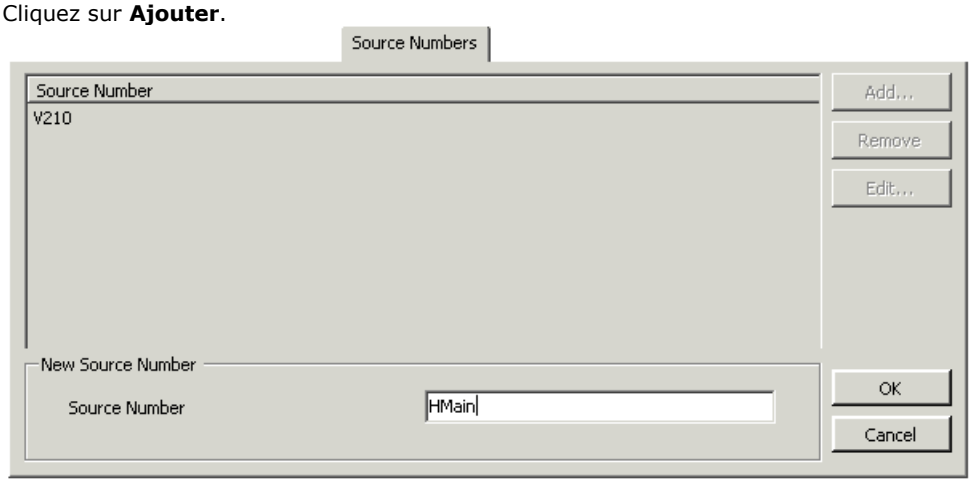
5.4 Numéros source utilisateur

Les numéros source peuvent être modifiés pour chaque utilisateur d'IP Office Manager.L'onglet Numéros source propose une liste de numéros source à composer.Plusieurs de ces numéros peuvent être liés au fonctionnement de la messagerie vocale.Les paramètres des numéros source pouvant être utilisés avec Voicemail Pro sont les suivants :

- **V<*ICLID de l'appelant*>** = Accès source sécurisé de la messagerie vocale.
  Les chaînes précédées d'un V indiquent les numéros depuis lesquels l'accès à la boîte vocale d'un utilisateur ne requiert pas la saisie du code de messagerie vocale de la boîte.
  - En mode Intuity, les utilisateurs doivent toujours entrer leur code de messagerie vocale s'ils utilisent la touche des messages de leur téléphone.Toutefois, s'ils ont programmé une touche pour relever la messagerie vocale, ils peuvent accéder à leur boîte vocale sans entrer leur code.
- **H<*Nom de groupe*>** = Indication de messagerie vocale pour le groupe de recherche de ligne.
  Configure l'envoi d'indications de message en attente aux utilisateurs pour les nouveaux messages du groupe. Saisissez **H** suivi du nom de groupe, par exemple, ***HPrincipal*** pour le groupe Principal.
- **P<*Numéro de téléphone*>** = Numéro de rappel de la messagerie vocale.
  Cette entrée définit la destination des rappels (alerte sortante) à partir de la messagerie vocale.Saisissez **P** suivi d'un numéro de téléphone incluant tout préfixe de numérotation externe, par exemple, ***P917325559876***.Cette fonction est uniquement disponible lors de l'utilisation de Voicemail Pro via lequel un point de départ de rappel par défaut ou utilisateur a été configuré.Cette fonction est distincte du rappel de la messagerie vocale, qui alerte le propre poste de l'utilisateur.

Pour ajouter un numéro source :

1. Ouvrez IP Office Manager.
2. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Utilisateur**, puis sélectionnez l'utilisateur individuel.
3. Cliquez sur l'onglet **Numéros source**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.



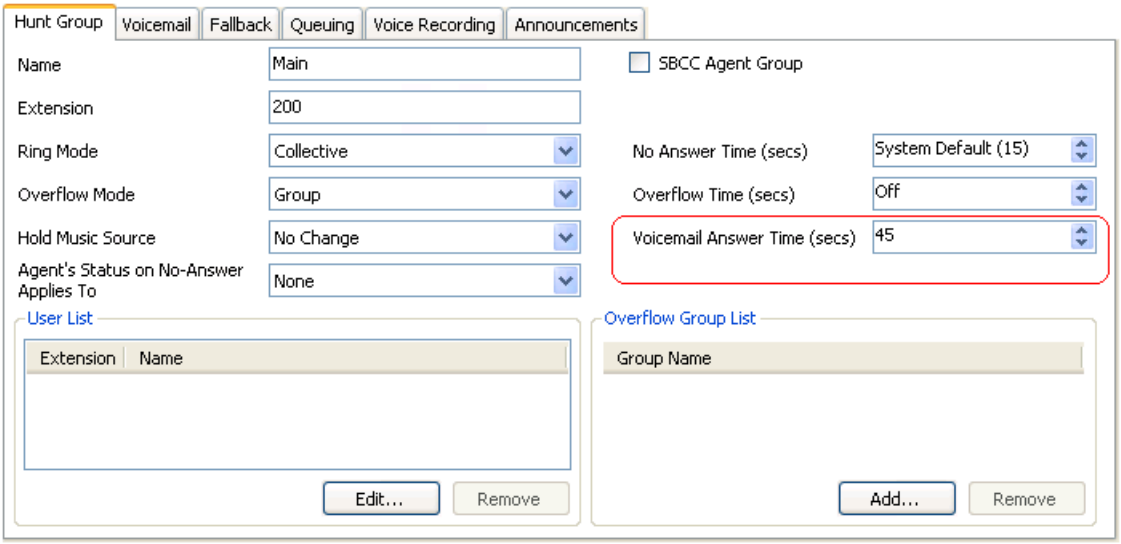
5. Entrez le numéro dans le champ **Numéro source** situé au bas de la fenêtre.
6. Cliquez sur **OK** et enregistrez le fichier de configuration.

5.5 Paramètres d'un groupe de recherche de ligne

La messagerie vocale peut être configurée pour chaque groupe de recherche de ligne dans le système IP Office.Cette section porte sur les paramètres de base de la messagerie vocale.

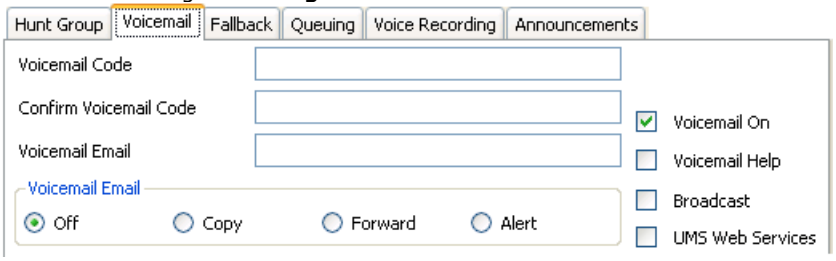
Délai de réponse de la messagerie vocale

Pour IP Office 4.0+, la condition selon laquelle des appels s'adressant à un groupe de recherche de ligne sont transférés à la messagerie vocale correspond à présent à un délai de temporisation.Une fois que ce délai expire, les appels en attente de réponse sont redirigés vers la messagerie vocale, quelle que soit leur position dans le groupe de recherche de ligne.



Paramètres d'un groupe de recherche de ligne

1. Ouvrez IP Office Manager.
2. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Groupe de recherche de ligne**, puis sélectionnez le groupe de recherche.
3. Sélectionnez l'onglet **Messagerie vocale**.



- **Code de messagerie vocale / Confirmer le code de messagerie vocale**
  Saisissez un code de messagerie vocale comprenant entre 1 et 15 chiffres dans le champ **Code de messagerie vocale**.Ce code est obligatoire pour les utilisateurs qui récupèrent à distance les messages vocaux de ce groupe de recherche de ligne, par exemple à partir d'un poste n'appartenant pas au groupe ou à partir d'un téléphone externe.
- **Courrier électronique de messagerie vocale :***Par défaut = vide (aucune fonction de courrier électronique de messagerie vocale)*
  Ce champ permet de définir l'adresse électronique d'un utilisateur ou d'un groupe de recherche de ligne utilisée par le serveur de messagerie vocale pour le fonctionnement du courrier électronique.Lorsqu'une adresse est indiquée, les contrôles e-mail de messagerie vocale supplémentaires peuvent être sélectionnés pour configurer le type de service e-mail de messagerie vocale qui doit être fourni.
  - Pour que vous puissiez utiliser le courrier électronique de messagerie vocale, le serveur Voicemail Pro doit avoir été configuré de façon à utiliser un client de messagerie MAPI local ou un compte de serveur de messagerie SMTP.Voir la section Installation des fonctions de courrier électronique de messagerie vocale 46.
  - Les fonctions de courrier électronique de messagerie vocale doivent être utilisées avec prudence pour l'envoi (automatique ou manuel) de messages avec des fichiers .wav joints, car l'enregistrement d'un message d'une minute crée un fichier .wav de 1 Mo.

- **Courrier électronique de la messagerie vocale** *Par défaut = Désactivé*
  Si une adresse e-mail est entrée pour le groupe ou l'utilisateur, les options suivantes deviennent sélectionnables.Elles contrôlent le mode de fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale fourni par le serveur de messagerie vocale lorsque la boîte vocale reçoit un nouveau message.
    - Les utilisateurs peuvent modifier leur mode e-mail de messagerie vocale à l'aide de Visual Voice.Si le serveur de messagerie vocal est défini sur IP Office Mode, l'utilisateur peut alors modifier le mode e-mail de messagerie vocale via les messages du téléphone.Il est également possible de modifier le mode e-mail de messagerie vocale dans un flux d'appels grâce à une action **Menu Options personnelles** ou à une action **Générique**.
    - Si le serveur de messagerie vocale est défini sur IP Office Mode, les utilisateurs peuvent transférer manuellement un message vers le courrier électronique.
  - **Désactivé**
    Si ce paramètre est désactivé, aucune des options ci-dessous n'est utilisée pour le fonctionnement automatique du courrier électronique de la messagerie vocale.Les utilisateurs peuvent également sélectionner ce mode en composant ***03** sur leur poste.
  - **Copie**
    Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, une copie du message est joint à un e-mail et envoyé vers l'adresse électronique.Il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale.Par exemple, la lecture et la suppression de l'e-mail n'affectent pas le message dans la boîte vocale ou la notification de message en attente fournie pour ce nouveau message.
  - **Renvoi**
    Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, ce message est joint à un e-mail et envoyé vers l'adresse électronique.Aucune copie du message vocale n'est conservée dans la boîte vocale et aucune notification de message en attente n'est envoyée.Comme avec Copie, il n'existe aucune synchronisation entre l'e-mail et les boîtes vocales de la messagerie vocale.Les utilisateurs peuvent également sélectionner ce mode en composant ***01** sur leur poste.
    - **UMS Exchange**
      Voicemail Pro 5.0+ prend en charge le courrier électronique de messagerie vocale vers un compte de messagerie électronique de serveur Exchange.Pour les utilisateurs et les groupes utilisant les services Web UMS, cela change radicalement le mode de fonctionnement de leur boîte vocale.La boîte de réception du serveur Exchange est utilisée pour enregistrer les messages vocaux. Des fonctions comme l'indication de messages en attente sont définies par les nouveaux messages à cet emplacement plutôt que dans la boîte de messagerie vocale du serveur de messagerie vocale.L'accès du téléphone aux messages vocaux, dont l'accès Visual Voice, est redirigé vers la boîte vocale du serveur Exchange.Voir les sections Installation de la messagerie unifiée du serveur Exchange 41 et UMS Exchange.
  - **Alerte**
    Si ce mode est sélectionné, chaque fois qu'un nouveau message est reçu dans la boîte vocale, un e-mail simple est envoyé vers l'adresse électronique.Ceci est un e-mail annonçant les détails du message de la messagerie vocale mais sans copie du message joint.Les utilisateurs peuvent également sélectionner ce mode en composant ***02** sur leur poste.
- **Messagerie vocale activée** *Par défaut = Activé*
  Lorsque cette option est activée, IP Office se sert de la boîte vocale pour répondre aux appels de l'utilisateur laissés sans réponse ou sonnant occupés.Notez que choisir l'option Désactivé ne désactive pas l'utilisation de la boîte vocale de l'utilisateur.Il est toujours possible d'y transférer des messages et d'y placer des enregistrements.Vous pouvez aussi toujours y accéder pour relever des messages.
- **Aide de la messagerie vocale** *Par défaut = Désactivé*
  Pour les systèmes de messagerie vocale exécutant IP Office en mode boîte vocale, cette option détermine si les utilisateurs récupérant les messages reçoivent automatiquement un message guide supplémentaire *« Pour obtenir de l'aide à tout moment, appuyez sur 8 ».*S'ils sont déconnectés, les utilisateurs peuvent toujours appuyer sur 8 pour obtenir de l'aide.Sur les systèmes de messagerie exécutés en mode d'émulation Intuity, cette option n'a aucun effet.Le message d'accueil d'accès par défaut inclut alors toujours le message guide : *« Pour obtenir de l'aide à tout moment, appuyez sur *4 ».* (*H dans les paramètres régionaux EU).
- **Diffusion**
  Sélectionnez l'option **Diffusion** si vous souhaitez que tous les messages vocaux laissés à l'attention du groupe de recherche de ligne soient transférés vers la boîte vocale de chaque membre du groupe.Une fois diffusé, le message d'origine est supprimé de la boîte vocale du groupe de recherche de ligne.
- **Services Web UMS** *(IP Office 5.0+)*
  Si cette option est sélectionnée, la boîte vocale du groupe de recherche de ligne est accessible à l'aide des services Web UMS 30 via un navigateur Web ou une application de messagerie compatible avec IMAP.

4. Cliquez sur **OK** et enregistrez la configuration.

5.6 Réservation de canaux de la messagerie vocale

Par défaut, les appels entrants acheminés d'IP Office vers la messagerie vocale peuvent utiliser n'importe quel canal de messagerie vocale disponible, jusqu'à la limite correspondant au nombre de canaux sous licence[12], quel que soit le nombre d'appels du même type en cours.En cas de besoin, il est toutefois possible de réserver des canaux à différents types d'appels entrants vers le serveur de messagerie vocale.

Vous pouvez réserver des canaux de messagerie vocale dans les cas suivants :

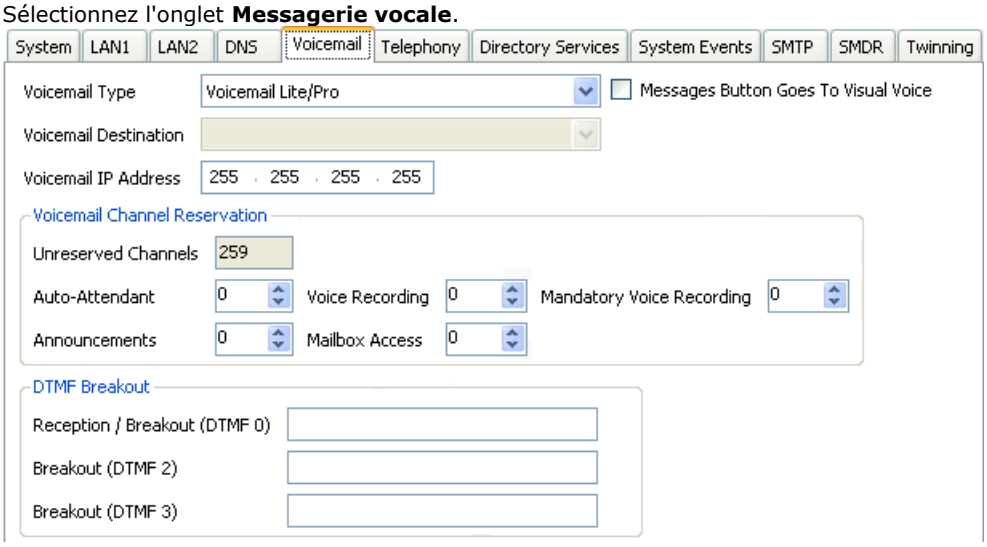
- **Standard automatique**
- **Annonces**
- **Enregistrements vocaux**
- **Accès à une boîte vocale**
- **Enregistrements vocaux obligatoires**

En cas de problème, il convient de vérifier les réservations de canaux de la messagerie vocale.Si le nombre de canaux disponibles de la messagerie vocale est insuffisant :

- Les appels internes vers un standard automatique sont mis en file d'attente.Les appels sont placés en file d'attente jusqu'à ce que les ressources disponibles soient suffisantes.
- Les annonces ne sont pas lues à l'appelant, mais l'appel est correctement acheminé.
- L'enregistrement vocal manuel est activé, mais aucun enregistrement n'est effectué.Les appels se poursuivent normalement.
- Les utilisateurs sont placés dans une file d'attente lorsqu'ils tentent d'accéder à leur boîte vocale.
- Un utilisateur dont la fonction d'enregistrement obligatoire des appels sortants (internes et externes) est activée, entend une tonalité d'occupation.
- Un appel sur une ligne dont l'enregistrement obligatoire est activé est interdit.

Pour modifier la réservation des canaux de la messagerie vocale :

1. Ouvrez IP Office Manager et chargez la configuration.
2. Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Système**, puis sélectionnez le système.
3. Sélectionnez l'onglet **Messagerie vocale**.



4. Modifiez la réservation des canaux en fonction de vos besoins.Par défaut, les valeurs sont égales à 0.

Pour afficher l'utilisation des canaux de la messagerie vocale :

1. Ouvrez l'application System Status Application (SSA).
2. Cliquez sur **Ressources**.Le récapitulatif des ressources système s'affiche.Les informations affichées sont les suivantes :
   - Le nombre de canaux disponibles de la messagerie vocale.
   - Le nombre de canaux en cours d'utilisation.
   - Les informations d'encombrement.

Restrictions sur le nombre de canaux

- Le serveur Voicemail Pro comporte des restrictions sur le nombre de canaux qu'il peut utiliser pour les différents types d'appels externes qu'il peut passer.Ces limites diffèrent selon le type d'appel concerné.Lorsqu'une limite est atteinte, les appels suivants de ce type sont retardés jusqu'à ce que l'un des appels existants se termine.Ces restrictions ne dépendent pas des paramètres Réservation de canaux de la messagerie 87.
  - La messagerie externe peut utiliser simultanément jusqu'à 5 canaux.
  - Les appels d'invitation pour le centre de conférence peuvent utiliser simultanément jusqu'à 5 canaux.
  - Les rappels peuvent utiliser simultanément jusqu'à 2 canaux.
  - Les appels d'alarme peuvent utiliser simultanément jusqu'à 2 canaux.

Chapitre 6.
Préférences système

6. Préférences système

Le client Voicemail Pro permet de configurer toute une gamme de paramètres pour le serveur de messagerie vocale.

Pour modifier les préférences de Voicemail Pro

1. Cliquez sur l'icône **Préférences** , puis choisissez **Général** ou **VPNM**.Vous pouvez également sélectionner **Préférences** dans le menu **Administration**, puis choisir **Général** ou **VPNM**.
2. Sélectionnez l'onglet Préférences système requis.
   - **Général** 91
     Paramètres généraux de la messagerie vocale.
   - **Répertoires** 92
     Définit les chemins d'accès aux dossiers contenant divers fichiers.
   - **Ménage** 98
     Définit les heures auxquelles il faut supprimer automatiquement différents types de messages.Définit également l'ordre de lecture par défaut.
   - **Courrier électronique** 93
     Sélectionnez le mode de messagerie (MAPI ou SMTP) que le serveur de messagerie utilise pour ses fonctionnalités de courrier électronique et configurez les différents paramètres selon le mode en question.
   - **Alarme SNMP** 99
     Définit les critères selon lesquels le serveur de messagerie doit envoyer des alarmes via IP Office.
   - **Messagerie externe** 100
     Définit les heures par défaut pour le fonctionnement de la messagerie externe et la fréquence des nouvelles tentatives d'appels externes.
   - **VPNM** 100
     Si VPNM est installé et sous licence, cet onglet est disponible. Il permet de définir l'emplacement des serveurs VPNM distants et les utilisateurs de boîtes vocales sur ces serveurs.

6.1 Général

Même si les paramètres de configuration par défaut d'IP Office prennent en charge le fonctionnement presque instantané de la messagerie vocale, vous avez la possibilité de définir ou de modifier certaines préférences générales du système dès que le serveur de messagerie vocale s'exécute sur le réseau local.

Pour configurer les préférences générales du système :

1. Affichez la fenêtre principale de Voicemail Pro.
2. Dans le menu **Administration**, sélectionnez **Préférences** > **Général**.

- **Niveau de débogage**
  Détermine la quantité d'informations que le serveur doit fournir au journal, le cas échéant.
- **Interface de téléphonie par défaut :** *Par défaut = Intuity*
  Permet de sélectionner le mode de fonctionnement de toutes les boîtes de messagerie.Les options sont le mode ***IP Office*** ou le mode d'émulation ***Intuity***.
- **Mot de passe de la messagerie vocale :***Par défaut = Vierge*
  Le mot de passe de la messagerie vocale pour le serveur de messagerie vocale est facultatif.Si vous en indiquez un, il doit correspondre au mot de passe de la messagerie vocale configuré dans les paramètres de sécurité IP Office.Voir la section Identification de l'ordinateur serveur de messagerie vocale 79.
- **Temporisation de la connexion client/serveur (min) :***Par défaut = 5 minutes.*
  Le serveur de messagerie vocale prend en charge uniquement la connexion d'un client Voicemail Pro à la fois.Ce délai permet de déconnecter un client inactif pour éviter qu'il n'empêche un autre client de se connecter.
- **Durée minimale du message (s) :***Par défaut = 3 secondes.*
  Par défaut, la longueur minimale d'un message est de 3 secondes dans le mode de boîte de messagerie IP Office et de 0 seconde dans le mode d'émulation Intuity.Utilisez ce champ pour définir une durée minimale comprise entre 0 et 10 secondes.Les messages dont la durée est inférieure à cette valeur sont immédiatement effacés.
- **Durée maximale du message (s) :** *Par défaut = 120 secondes.*
  Cette valeur définit la durée maximale des messages.La durée des messages par défaut est de 120 secondes. La durée maximale d'enregistrement est de 3 600 secondes (60 minutes).1 minute est égale à environ 1 Mo d'espace disque.
- **Durée maximum d'appel / d'enregistrement BEV (s) :** *Par défaut = 3600 secondes.*
  Cette valeur définit la durée maximale d'enregistrement pour les appels enregistrés.La durée par défaut, qui est également la durée maximale, est de 3 600 secondes (60 minutes).
- **Diffuser l'avis d'enregistrement des appels :***Par défaut = Activé*
  Si cette option est sélectionnée, un avertissement est diffusé au début de tous les enregistrements pour informer les appelants que leur appel est enregistré.Il s'agit d'une obligation légale dans certains pays. Par conséquent, ne désactivez pas cette option sans vous être préalablement renseigné.
- **Numéro de fax système :***Par défaut = Vierge*
  Ce champ peut être utilisé pour définir le numéro du télécopieur sur lequel seront dirigés tous les fax entrants.Si une carte de télécopie est utilisée, ce numéro doit correspondre au numéro du poste connecté à la carte de télécopie de l'ordinateur serveur de fax.
  - Les propriétaires de boîte vocale Intuity ont la possibilité de définir leur propre numéro de fax (à la place du numéro de fax système).En qualité d'administrateur système, vous devez configurer un numéro de fax système pour permettre aux propriétaires de boîte vocale de définir leur propre numéro.Les appels entrants sont dirigés vers Voicemail Pro, qui redirige ensuite les appels fax vers le numéro de fax personnel du propriétaire de la boîte vocale, si un numéro a été défini.Pour en savoir plus, les propriétaires de la boîte vocale peuvent consulter le manuel de l'utilisateur de la boîte vocale Intuity.
  - Si votre système de fax nécessite un adressage de préfixe, par exemple le serveur de fax C3000, n'indiquez pas de numéro de fax dans la zone **Numéro de fax système**.Saisissez plutôt le numéro à utiliser en tant que préfixe de sorte qu'un message fax puisse être identifié et transféré vers le numéro de poste du destinataire prévu.Par exemple, si le préfixe est 55 et qu'un fax est envoyé au poste 201, le préfixe est automatiquement ajouté devant le numéro. Le numéro complet sera donc 55201.
- **Numéro de fax système**
  Par défaut, la détection des fax n'est pas activée lors de l'installation initiale de Voicemail Pro.Lorsque la détection des fax est activée, tous les appels fax laissés dans une boîte vocale sont redirigés vers ce numéro de fax système.
  - **A utiliser comme préfixe**
    Si votre système de fax n'utilise pas l'adressage de préfixe, ne cochez pas cette case.Pour que cette fonction fonctionne, vous devez configurer un code de fonction.
  - **Activer sous-adressage de fax**
    La plupart des serveurs de fax effectuent les transferts de fax en fonction de la signalisation DTMF reçue avec l'appel fax.Cochez la case **Activer le sous-adressage de fax** pour que le signal DTMF soit transmis au serveur de fax une fois que l'appel a obtenu une réponse de sorte que le fax puisse être transféré vers l 'adresse e-mail du destinataire prévu.

3. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Sauvegarder & activer** et sélectionnez **Oui**.

6.2 Répertoires

Lorsque Voicemail Pro est installé, certains emplacements du dossier par défaut sont utilisés.Vous pouvez les modifier si nécessaire.

Pour définir l'emplacement des dossiers système de la messagerie vocale :

1. Affichez la fenêtre principale de Voicemail Pro.
2. Dans le menu **Administration**, sélectionnez **Préférences** > **Général**.
3. Sélectionnez l'onglet **Répertoires**.
   - **Répertoire du serveur de messagerie vocale**
     Chemin d'accès au dossier où le programme du serveur de messagerie vocale est conservé.Il s'agit du dossier dans lequel le fichier ***Root.vmp*** est enregistré lorsque l'option **Sauvegarder & activer** est utilisée.
   - **Répertoire vocal du serveur de messagerie vocale**
     Chemin d'accès au dossier où les bibliothèques des invites vocales sont conservées.
   - **Répertoire Campagne à distance**
     Chemin d'accès au dossier où les fichiers de campagne sont conservés.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Sauvegarder & activer** et sélectionnez **Oui**.

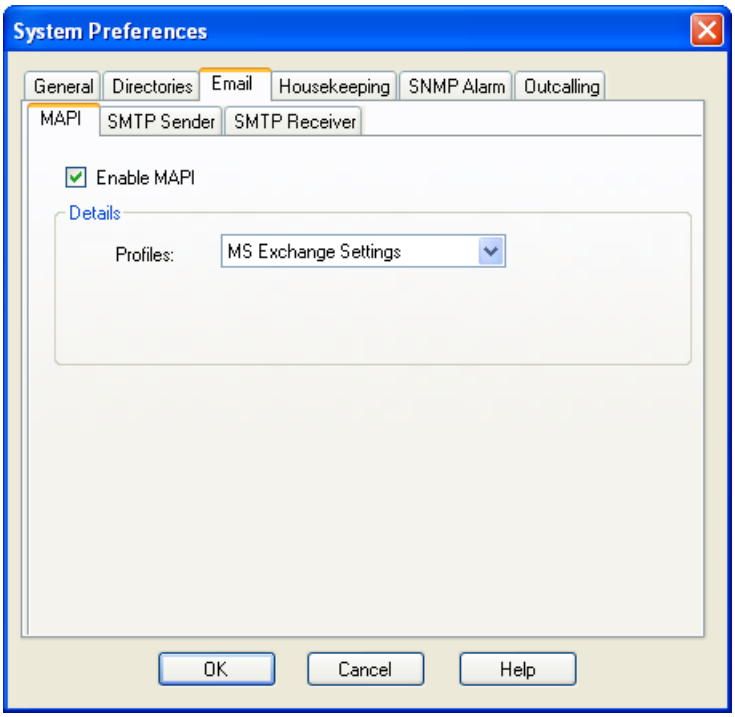
6.3 E-mail

L'onglet **E-mail** est utilisé pour configurer le mode de courrier électronique (MAPI ou SMTP) à utiliser par le serveur de messagerie vocale, ainsi que les paramètres de ce mode.

6.3.1 MAPI

Ce formulaire permet de configurer les paramètres MAPI pour que le serveur de messagerie vocale les utilise.

MAPI



- **Activer MAPI**
  Sélectionner cette option fera basculer le serveur de messagerie vocale sur MAPI pour ses options de courrier électronique plutôt que sur SMTP.
- **Profil**
  Il est utilisé pour sélectionner le compte électronique MAPI que le serveur de messagerie vocale doit utiliser pour fournir la visibilité des boîtes vocales de comptes électroniques auxquelles il doit avoir accès.Le profil MAPI doit déjà figurer dans le client de messagerie MAPI sur l'ordinateur serveur et être utilisable par le compte Windows sous lequel le service Voicemail Pro fonctionne.

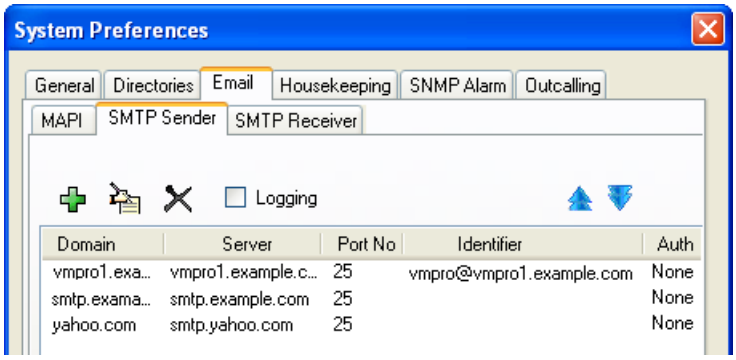
6.3.2 Expéditeur SMTP

Ces paramètres sont utilisés pour configurer le serveur SMTP et le compte de serveur utilisé par le serveur de messagerie vocale pour l'envoi des courriers électroniques SMTP.

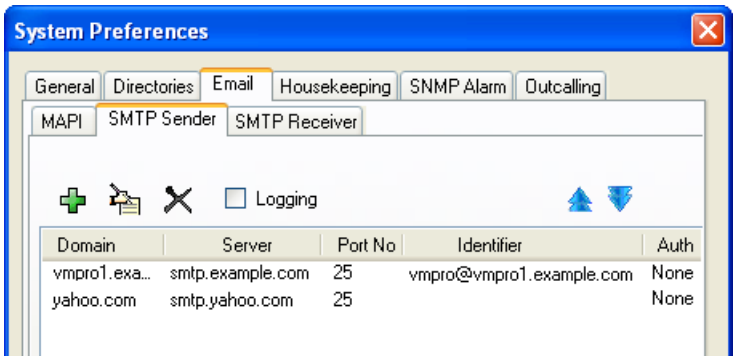
Il est possible de configurer plusieurs serveurs.La première entrée spécifie le serveur SMTP par défaut pour l'envoi des courriers électroniques quand aucune autre entrée ne correspond au domaine spécifié dans l'adresse de destination des courriers électroniques.D'autres serveurs peuvent être ajoutés lorsque différents paramètres sont requis pour l'envoi de courriers électroniques à des domaines particuliers.Par exemple, la valeur par défaut peut être configurée pour le serveur Exchange du réseau interne du client avec l'ajout d'entrées supplémentaires pour les courriers électroniques à destination d'adresses de domaine de courriers électroniques externes, telles que yahoo.com.

- **Messagerie entre les serveurs de messagerie vocale**
  Les serveurs de messagerie vocale VPNM, distribués et principaux/de sauvegarde utilisent tous SMTP pour échanger des informations et des messages entre les serveurs de messagerie vocale.Dans ce cas, la première entrée de la liste **Expéditeur SMTP** doit être utilisée et configurée pour ce service avec les paramètres du domaine et du serveur correspondant à l'adresse IP ou au domaine complet du serveur de messagerie vocale.

Dans l'exemple ci-dessous, la première entrée est utilisée pour les messages à destination d'autres serveurs de messagerie vocale.Sa propre adresse est utilisée comme paramètre du domaine et du serveur comme un service SMTP sur le même serveur utilisé pour le service de messagerie vocale (par exemple, IIS SMTP sur le serveur Windows). L'entrée suivante est utilisée pour les autres courriers électroniques utilisant l'adresse générale du domaine des courriers électroniques du client avec le serveur défini sur le serveur de courriers électroniques du client.Une troisième entrée a été ajoutée pour envoyer directement certains courriers électroniques générés par des actions Courrier électronique des flux d'appels à un service de messagerie électronique externe.



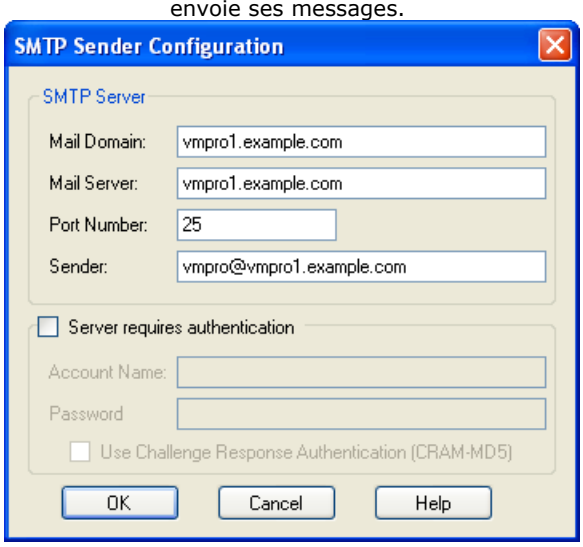
- Les deux premières entrées dans l'exemple ci-dessus peuvent être combinées.Le serveur de messagerie vocale pour la synchronisation du serveur n'utilise le paramètre du **Domaine** que lorsque d'autres services d'e-mail utilisent l'adresse du **Serveur** et un autre paramètre.



Paramètres de l'expéditeur SMTP

- **Consignation**
  Si l'option est sélectionnée, la Consignation SMTP[122] par le serveur est activée.

- **Serveurs**
  Cette section sert à saisir les informations du ou des serveurs SMTP auxquels le serveur de messagerie vocale envoie ses messages.



Pour ajouter un serveur, cliquez sur l'icône .Pour modifier le serveur, cliquez sur l'icône .Pour supprimer une entrée de serveur, cliquez sur .

- **Domaine de messages**
  Ce champ est utilisé différemment selon qu'il correspond, ou non, à la première entrée de la liste :
  - **Pour la première entrée de serveur de la liste :**
    Il s'agit du paramètre par défaut pour les courriers électroniques sortants.Il détermine également le domaine de destination des messages sur lequel le serveur de messagerie vocale filtre les messages entrants (voir ci-dessous) et est donc répété dans l'onglet **Destinataire SMTP** 97.
    - **Messagerie entre les serveurs de messagerie vocale**
      Pour la messagerie entre les serveurs de messagerie vocale, la première entrée de la liste Expéditeur SMTP doit être l'entrée configurée et utilisée.Chaque serveur utilise le service de serveur SMTP sur le même ordinateur serveur que le service de messagerie vocale.Par exemple, un serveur sous Windows utilise l'e-mail SMTP fourni par IIS sur ce même serveur.Le service de messagerie vocale utilise également le domaine configuré pour filtrer les courriers électroniques SMTP entrants reçus par le serveur SMTP.Pour que cela soit possible, le domaine saisi doit correspondre au nom complet du serveur sur lequel le serveur de messagerie vocale est exécuté, comme par exemple, ***vmpro1.example.com***.Tout message entrant dont le domaine des e-mails du destinataire n'étant pas exactement identique au domaine spécifié est ignoré.Le destinataire peut être ***vmsyncmaster***, ***vmsyncslave*** ou le nom ou poste d'une boîte de messagerie sur le serveur Voicemail Pro, comme par exemple, ***Extn201@vmprocentral.example.com*** ou ***201@vmprocentral.example.com***.
  - **Pour les entrées suivantes :**
    Le domaine stipule que ces paramètres doivent être utilisés pour les courriers électroniques envoyés au domaine correspondant.L'entrée doit correspondre à un nom complet transformable par DNS ou à une adresse IP.
- **Serveur**
  Il spécifie l'adresse IP ou le nom de domaine complet du serveur SMTP auquel les messages sont envoyés.
- **Pour la première entrée de serveur de la liste :**
  Lorsque la messagerie entre les serveurs de messagerie vocale est utilisée (serveurs central, de sauvegarde ou distribués), la première entrée est utilisée et correspond au domaine défini ci-dessus.
- **Pour les entrées suivantes :**
  Il s'agit de l'adresse du serveur de courriers électroniques qui traite les courriers pour les destinataires autres qu'un autre serveur de messagerie vocale du réseau.
- **Numéro de port**
  Le port auquel les messages sont envoyés, généralement le port 25.
- **Expéditeur** (**Identifiant**)
  Remarque : certains serveurs acceptent uniquement les courriers électroniques d'un expéditeur ou d'un domaine expéditeur spécifique.S'il est laissé vide, le serveur de messagerie vocale insère un expéditeur en utilisant l'adresse électronique définie pour l'utilisateur de la boîte vocale ou le nom transformé correspondant le mieux d'IP Office.
- **Le serveur doit être authentifié.**
  Cette case à cocher indique si la connexion pour l'envoi des messages SMTP au serveur de courriers électroniques doit être authentifiée sur ce serveur.L'authentification se fait généralement à l'aide du nom et du mot de passe d'un compte de boîte de messagerie configuré sur ce serveur.
  - **Nom du compte**
    Définit le nom à utiliser pour l'authentification.
  - **Mot de passe**
    Définit le mot de passe à utiliser pour l'authentification.
  - **Utiliser l'authentification par défi-réponse (Cram MD5)**
    Lorsque cette case est cochée, le nom et le mot de passe sont envoyés via Cram MD5.

6.3.3 Destinataire SMTP

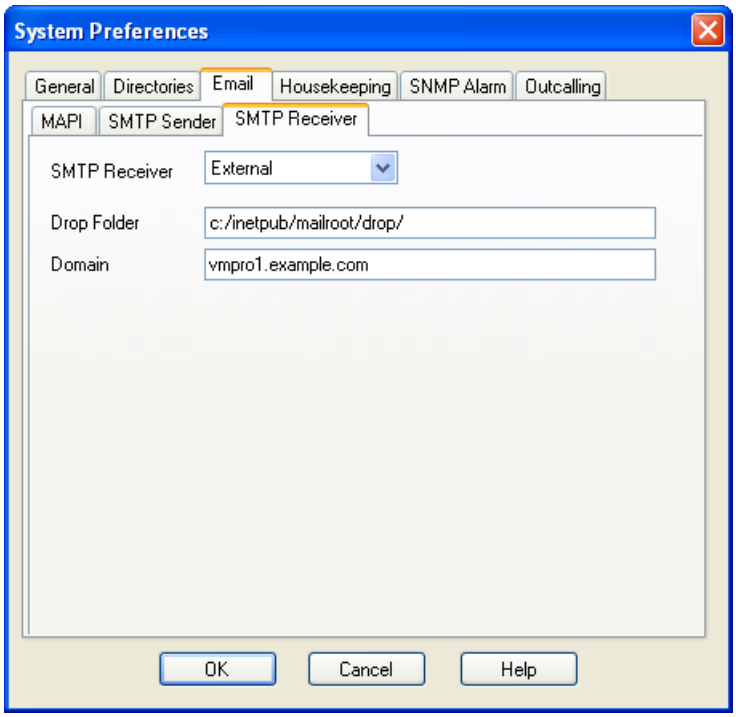
Cet onglet permet de définir si le serveur de messagerie vérifie les messages SMTP entrants.Le paramètre **Destinataire SMTP** peut être défini sur ***Interne*** ou ***Externe***.

- **Interne** 97
  Utilisez cette option pour les serveurs de messagerie vocale exécutés sur le serveur IP Office Application Server.
- **Externe** 97
  Utilisez cette option lorsque le serveur de messagerie vocale se trouve sur un serveur co-existant avec une application SMTP tierce, par exemple, un serveur IIS avec l'option SMTP activée.

Externe

Le paramètre **Externe** doit être utilisé lorsque le serveur de messagerie vocale doit vérifier les messages SMTP dans le dossier Abandonner Messages sur un serveur local SMTP.Par exemple, lorsqu'un serveur IIS avec l'option SMTP activée se trouve sur le même ordinateur serveur que le serveur Voicemail Pro.

- **Messagerie vocale distribuée/principale/de sauvegarde**
  Il s'agit de l'option à utiliser lorsque le serveur de messagerie vocale est un serveur Windows dans un réseau où des serveurs de messagerie vocale distribués sont utilisés ou un serveur dans une combinaison de serveurs de messagerie vocale principal / de sauvegarde.



- **Port**
  Le port sur lequel le serveur reçoit les courriers électroniques SMTP entrants.
- **Domaine**
  Adresse de destination du domaine de laquelle le serveur acceptera les courriers électroniques entrants.Remarque : il correspond au domaine défini par la première entrée du serveur dans l'onglet **Expéditeur SMTP** 94.

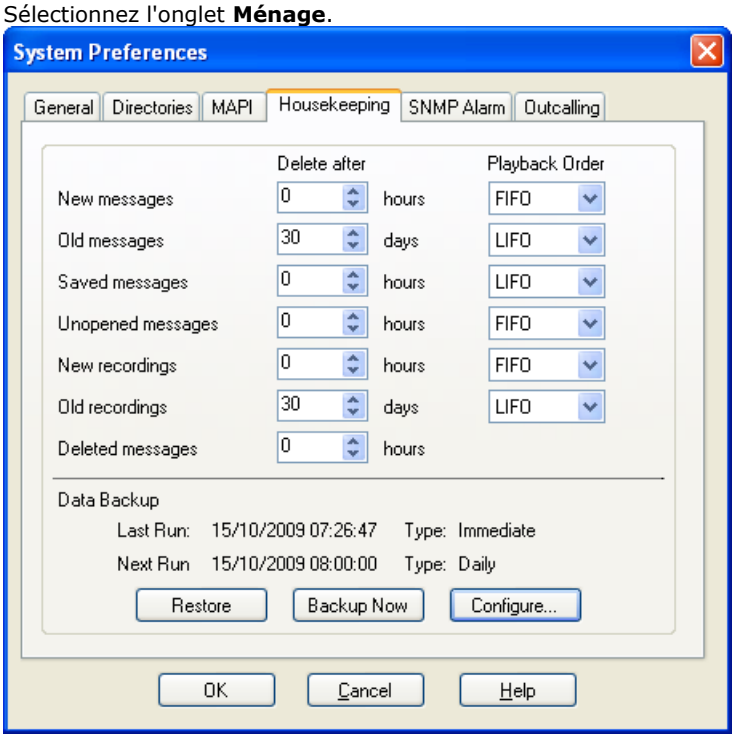
  - **Messagerie entre les serveurs de messagerie vocale**
    Pour la messagerie entre les serveurs de messagerie vocale, la première entrée de la liste Expéditeur SMTP doit être l'entrée configurée et utilisée.Chaque serveur utilise le service de serveur SMTP sur le même ordinateur serveur que le service de messagerie vocale.Par exemple, un serveur sous Windows utilise l'e-mail SMTP fourni par IIS sur ce même serveur.Le service de messagerie vocale utilise également le domaine configuré pour filtrer les courriers électroniques SMTP entrants reçus par le serveur SMTP.Pour que cela soit possible, le domaine saisi doit correspondre au nom complet du serveur sur lequel le serveur de messagerie vocale est exécuté, comme par exemple, ***vmpro1.example.com***.Tout message entrant dont le domaine des e-mails du destinataire n'étant pas exactement identique au domaine spécifié est ignoré.Le destinataire peut être ***vmsyncmaster***, ***vmsyncslave*** ou le nom ou poste d'une boîte de messagerie sur le serveur Voicemail Pro, comme par exemple, ***Extn201@vmprocentral.example.com*** ou ***201@vmprocentral.example.com***.

6.4 Ménage

Cet onglet permet de définir les paramètres du serveur Voicemail Pro pour la suppression automatique des messages et l'ordre de lecture par défaut des messages.Dans Voicemail Pro 6.0+, il sert également à accéder aux options de sauvegarde et de restauration des paramètres et des messages de la messagerie vocale.

Les paramètres de ménage du serveur de messagerie vocale permettent de configurer la durée pendant laquelle il faut conserver les messages et les enregistrements avant que le serveur ne les efface automatiquement.Vous pouvez également définir l'ordre dans lequel lire les différents types de messages.Notez que les paramètres de ménage relatifs à la suppression ne s'appliquent pas aux messages stockés sur le serveur Exchange.

1. Dans le menu **Administration**, sélectionnez **Préférences** > **Général**.
2. Sélectionnez l'onglet **Ménage**.



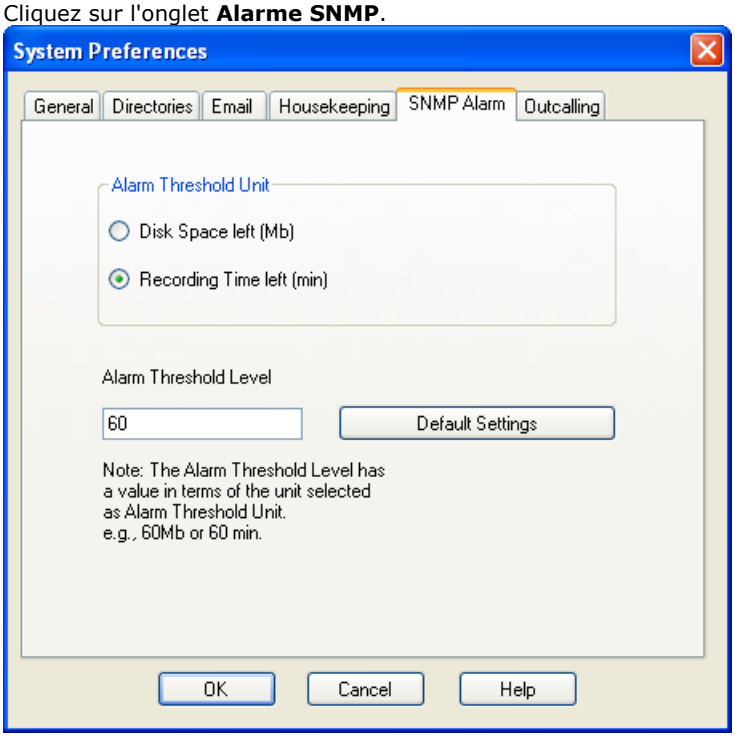
3. **Supprimer après**
   Définit la durée, en heures, après laquelle il faut automatiquement supprimer des messages de divers types.La valeur ***0*** désactive la suppression automatique.Les messages sont vraiment supprimés au cours de la période d'inactivité suivante ne comprenant aucun appel vers ou à partir du serveur de messagerie.
4. **Ordre de lecture**
   Définit l'ordre dans lequel lire les différents types de messages.Les options sont « premier entré, premier sorti » (***FIFO***) et « dernier entré, premier sorti » (***LIFO***).Le paramètre par défaut est ***FIFO***.
   - Les différents types d'états des messages sont :
     - **Nouveau**
       Cet état s'applique aux messages dont ni l'entête, ni le contenu n'a été lu.
     - **Ancien**
       Cet état s'applique aux messages dont l'utilisateur a lu le contenu sans pour autant avoir marqué le message comme ayant été enregistré.
     - **Enregistré**
       Cet état s'applique aux messages marqués comme étant enregistrés par l'utilisateur.
     - **Non ouvert**
       Cet état est utilisé pour les messages dont, en mode d'émulation Intuity, l'utilisateur a lu l'entête sans lire le contenu.
     - **Nouveaux enregistrements**
       Cet état est utilisé pour les enregistrements non lus.
     - **Anciens enregistrements**
       Cet état est utilisé pour les enregistrements lus.
     - **Messages supprimés**
       Cet état est utilisé pour les messages indiqués comme étant supprimés dans la boîte vocale.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Sauvegarder & activer** et sélectionnez **Oui**.

6.5 Alarme SNMP

Il est possible de configurer le système IP Office pour qu'il envoie des alarmes.Ces alarmes peuvent être envoyées à partir d'IP Office à l'aide de SNMP, de la messagerie SMTP ou des formats d'alarme Syslog.Cet onglet permet de définir les niveaux auxquels le serveur de messagerie doit indiquer à IP Office d'envoyer une alarme.

Pour configurer des alarmes relatives à l'espace disque et la durée d'enregistrement :

1. Affichez la fenêtre principale de Voicemail Pro.
2. Dans le menu **Administration**, sélectionnez **Préférences** > **Général**.
3. Cliquez sur l'onglet **Alarme SNMP**.



4. Définissez le paramètre **Unité de seuil d'alarme** sur **Espace disque restant (Mo)** ou **Durée enregistrement restante (mn)**.
5. Dans la zone **Niveau de seuil d'alarme**, saisissez le nombre d'unités (minutes ou Mo) restantes à partir duquel il faut déclencher les alarmes SNMP.Le minimum est de 11. Cette valeur définit aussi deux niveaux d'alarme SNMP supplémentaires :
   - **Alarme Espace OK**
     Cette alarme se déclenche lorsque l'espace disponible repasse au-dessus du niveau défini dans la zone *Niveau de seuil d'alarme plus 30*.
   - **Alarme critique**
     Cette alarme est définie sur 30 ou bien au niveau défini dans la zone *Niveau de seuil d'alarme moins 10* si le niveau de seuil d'alarme est inférieur à 40.Par défaut, la valeur de l'alarme critique diminue conformément à la règle ci-dessus.Notez cependant qu'elle ne passe pas à un niveau supérieur lorsque le seuil d'alarme augmente à nouveau.Pour réinitialiser l'alarme critique sur 30, cliquez sur **Paramètres par défaut**.
6. Pour rétablir les paramètres d'alarme par défaut, cliquez sur **Paramètres par défaut**.Le niveau du seuil d'alarme est réinitialisé sur 60, le niveau Espace OK sur 90 et le niveau d'alarme critique sur 30.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Sauvegarder & activer** et sélectionnez **Oui**.

6.6 Messagerie externe

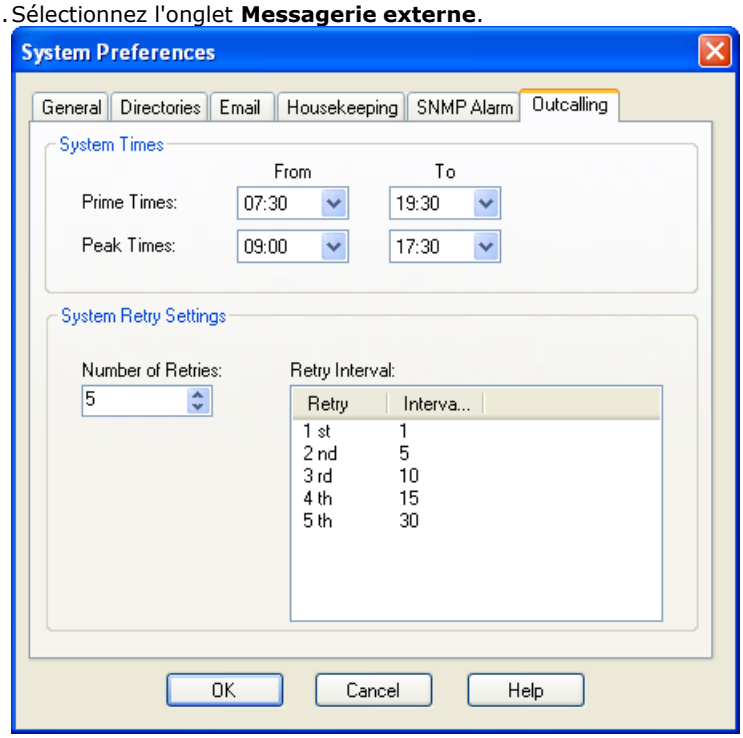
Les préférences de la messagerie externes dans Voicemail Pro sont définies par défaut pour un fonctionnement global.Les propriétaires de boîte vocale peuvent configurer leurs options de messagerie externe à partir de leur téléphone, par exemple pour créer leur propre profil horaire.

Vous trouverez des informations détaillées sur la façon dont les utilisateurs peuvent configurer la messagerie externe dans le manuel de la boîte vocale Intuity et dans le manuel de l'utilisateur de Phone Manager.

L'utilisateur peut également définir un délai d'expiration.Il s'agit de la durée pendant laquelle la messagerie externe tente de se connecter à un numéro avant d'abandonner.

Pour définir les préférences globales de la messagerie externe :

1. Affichez la fenêtre principale de Voicemail Pro.
2. Dans le menu **Administration**, sélectionnez **Préférences** > **Général**.
3. Sélectionnez l'onglet **Messagerie externe**.



4. Sélectionnez les heures pendant lesquelles la messagerie externe doit être active dans la section **Heures système**.
   - **Heures de pointe**
     Période de temps pendant laquelle la messagerie externe doit être active par défaut dans le système.
   - **Heures de pointe**
     Heures ouvrables les plus occupées.
5. Définissez les paramètres relatifs aux nouvelles tentatives dans la section **Paramètres de nouvelle tentative du système**.
6. Le paramètre **Nombre de tentatives** peut être compris entre 0 et 10. Si le message n'est pas relevé après la dernière tentative, aucune notification n'est envoyée tant qu'un nouveau message n'est pas remis dans la boîte vocale de l'utilisateur.
7. Le paramètre **Intervalle de nouvelle tentative** s'applique à chaque tentative consécutive.L'intervalle correspond à la durée entre chaque tentative de connexion au numéro cible.Entre la 6e et la 10e tentative, c'est l'intervalle de nouvelle tentative par défaut qui est utilisé.
8. Double-cliquez sur une heure de tentative sélectionnée pour modifier l'intervalle entre deux tentatives.Dans la fenêtre Nouveau nombre d'intervalles qui s'affiche, vous pouvez modifier la durée entre chaque tentative de rappel du numéro cible.Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications et revenir à la fenêtre Messagerie externe.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Cliquez sur **Sauvegarder & activer** et sélectionnez **Oui**.

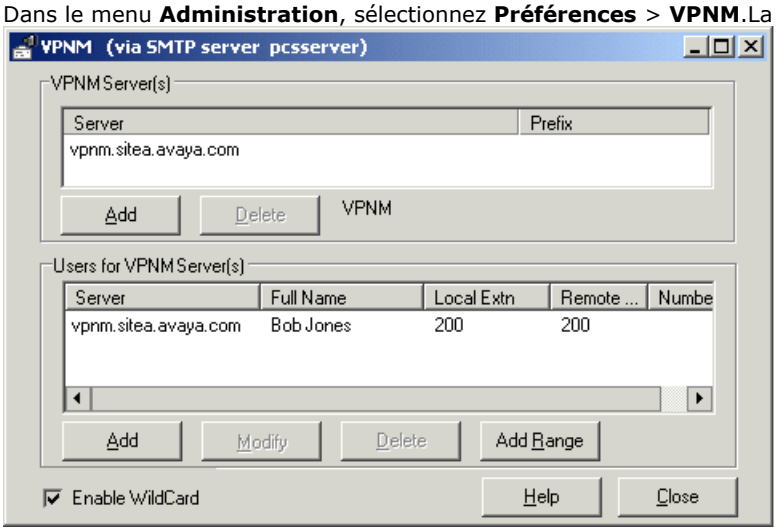
6.7 VPNM

Cet ensemble de préférences sert à ajouter la liste des serveurs VPNM distants et des utilisateurs de boîte vocale sur ces serveurs.

- **!** Ces fonctions ne sont pas prises en charge par un serveur Voicemail Pro basé sur Linux.

Pour ouvrir la fenêtre VPNM, procédez comme suit :

1. Démarrez le **client Voicemail Pro**.
2. Dans le menu **Administration**, sélectionnez **Préférences** > **VPNM**.La fenêtre VPNM s'affiche.



Pour ajouter un serveur VPNM :

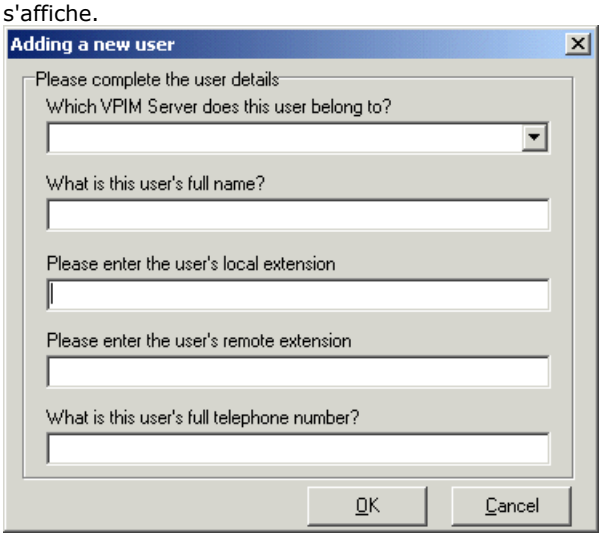
1. Dans la section **Serveur(s) VPNM**, cliquez sur **Ajouter**.
2. Saisissez le nom de domaine complet de la destination VPNM distante (ordinateur serveur de Voicemail Pro distant ou Avaya Interchange).
3. Entrez le préfixe d'accès à deux chiffres, s'il est utilisé.
4. Cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un serveur VPNM :

1. Dans la section Serveur(s) VPNM, sélectionnez le serveur à supprimer.
2. Cliquez sur Supprimer.Lorsqu'un serveur est supprimé, tous les utilisateurs qui lui sont associés sont aussi supprimés.

Pour ajouter un utilisateur à un serveur VPNM :

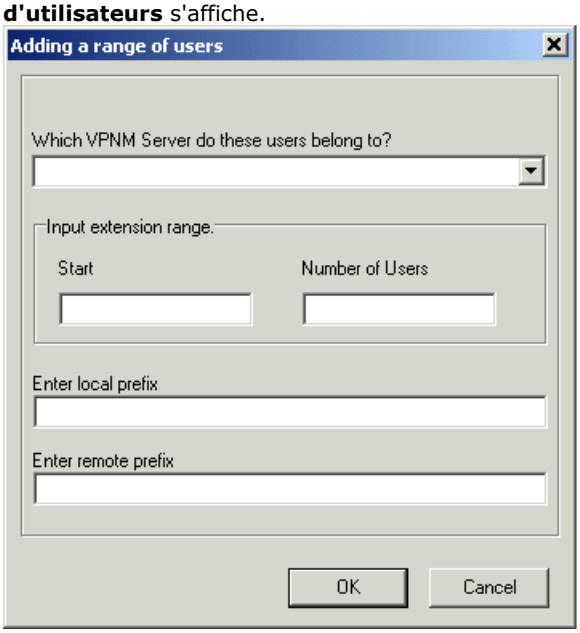
1. Dans la section Utilisateurs pour le(s) serveur(s), cliquez sur Ajouter. La fenêtre Ajouter un nouvel utilisateur s'affiche.


Adding a new user
Please complete the user details
Which VPIM Server does this user belong to?
What is this user's full name?
Please enter the user's local extension
Please enter the user's remote extension
What is this user's full telephone number?
OK
Cancel

2. Renseignez les informations sur l'utilisateur.Toutes ces informations DOIVENT être renseignées pour pouvoir ajouter l'utilisateur.
   - Sélectionnez le serveur VPNM dans la liste.
   - Saisissez le nom complet de l'utilisateur.Le nom complet de l'utilisateur est utilisé par la fonction locale Numéroter par nom de Voicemail Pro.
   - Entrez le poste de l'utilisateur.Le numéro de poste local est utilisé comme numéro de boîte vocale local et doit donc être compatible avec tout numéro local existant.
   - Entrez le poste distant de l'utilisateur.Le numéro de poste distant doit correspondre au numéro de poste réel de l'utilisateur.En général, ce numéro et le numéro de poste local sont identiques grâce à l'utilisation d'un plan de numérotation de poste unique pour les systèmes reliés.
   - Entrez le numéro de téléphone complet de l'utilisateur.Le numéro de téléphone complet doit être un numéro qui peut être composé et qui est acheminé vers le poste ou la boîte vocale de l'utilisateur.
3. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les informations et revenir à la fenêtre de configuration VPNM.

Pour ajouter un groupe d'utilisateurs :

1. (Facultatif) Cochez la case **Activer le caractère de remplacement**.Si cette option est cochée, vous pouvez utiliser le point d'interrogation (?) pour remplacer n'importe quel chiffre.
2. Dans la section **Utilisateurs pour serveur(s) VPNM**, cliquez sur **Ajouter plage.**.La fenêtre **Ajouter une plage d'utilisateurs** s'affiche.



3. Renseignez les informations sur les utilisateurs.Toutes ces informations DOIVENT être renseignées pour pouvoir ajouter les utilisateurs.
   - Sélectionnez le serveur VPNM pour lequel vous souhaitez ajouter les utilisateurs.
   - Entrez le numéro de départ de la plage de postes.
   - Entrez le préfixe local.
   - Entrez le préfixe distant.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les informations et revenir à la fenêtre de configuration VPNM.

Pour modifier les informations d'un utilisateur VPNM :

1. Dans la section Utilisateurs pour serveur(s) VPNM, sélectionnez le nom de l'utilisateur dont vous souhaitez modifier les informations.
2. Cliquez sur Modifier.Vous pouvez modifier le nom complet, le numéro de poste local et le numéro de téléphone complet de l'utilisateur.

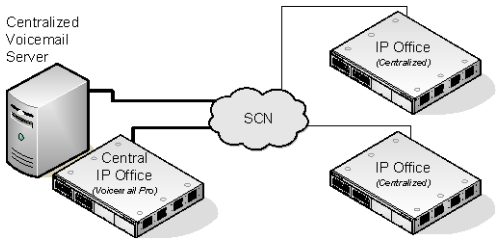
Chapitre 7.
Voicemail Pro centralisé

7. Voicemail Pro centralisé

Un réseau de petit groupe se compose de plusieurs systèmes téléphoniques IP Office.Ces systèmes sont connectés via des **lignes H323** dont les paramètres **Services supplémentaires** sont définis sur ***IP Office SCN***.Pour en savoir plus, consultez la documentation d'IP Office Manager.

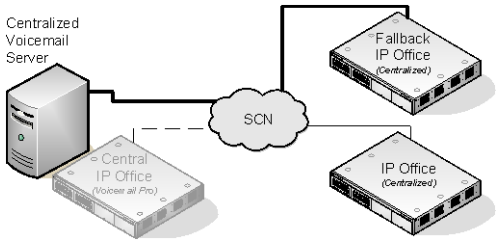
Dans un réseau de petit groupe, la prise en charge des services de messagerie vocale peut être assurée de différentes manières :

- **Messagerie vocale centralisée** 108
  Voicemail Pro centralisé utilise un seul serveur Voicemail Pro pour assurer les services de messagerie vocale de tous les systèmes IP Office du réseau de petit groupe.À l'exception de l'utilisation de ContactStore, seul le système IP Office central hébergeant le serveur de messagerie vocale nécessite une licence pour le fonctionnement et les fonctions de Voicemail Pro.



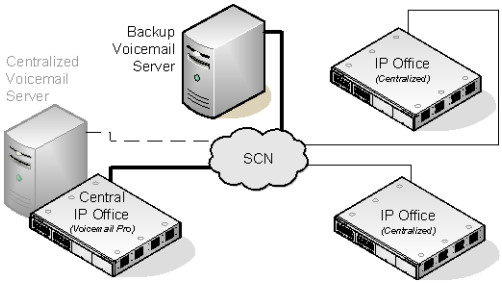
  - **Licences :** le système IP Office central se met sous licence normalement pour le fonctionnement de Voicemail Pro et les fonctions de messagerie vocale requises.Les autres systèmes IP Office requièrent uniquement des licences pour UMS et/ou ContactStore, le cas échéant.

- **Messagerie vocale centralisée avec IP Office de remplacement** 109
  Si le système IP Office central n'est plus disponible, un autre système IP Office peut prendre le contrôle du serveur de messagerie vocale.



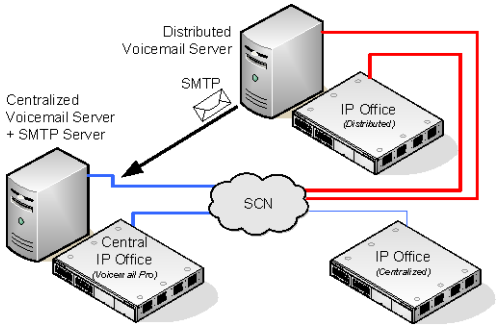
  - IP Office version 5.0+ avec Voicemail Pro 5.0+.
  - **Licences :** le système IP Office de remplacement prenant le contrôle du serveur de messagerie vocale doit posséder les licences appropriées relatives au fonctionnement de Voicemail Pro et aux fonctions requises pendant la période de relais.

- **Messagerie vocale centralisée avec serveur de messagerie vocale de sauvegarde** 110
  Dans le système IP Office central hébergeant le serveur de messagerie vocale, il est possible de configurer l'adresse IP d'un serveur de messagerie de sauvegarde.Dans des conditions normales de fonctionnement, les flux d'appels et divers paramètres sur le serveur de sauvegarde restent en permanence synchronisés avec ceux du serveur de messagerie vocale principal.Si le serveur de messagerie vocale principal se trouve déconnecté du réseau, les services de messagerie vocale sont assurés par le serveur de sauvegarde.



  - IP Office version 6.0+ avec Voicemail Pro 6.0+.
  - IIS SMTP permet d'échanger des informations entre les serveurs.
  - **Licences :** ce sont les licences existantes qui sont utilisées.

- **Messagerie vocale centralisée avec serveurs de messagerie vocale distribués** 112
  D'autres systèmes IP Office du réseau de petit groupe peuvent héberger leur propre serveur Voicemail Pro.Ce serveur assure alors les fonctions de messagerie vocale du système IP Office associé, à l'exception du stockage des messages.



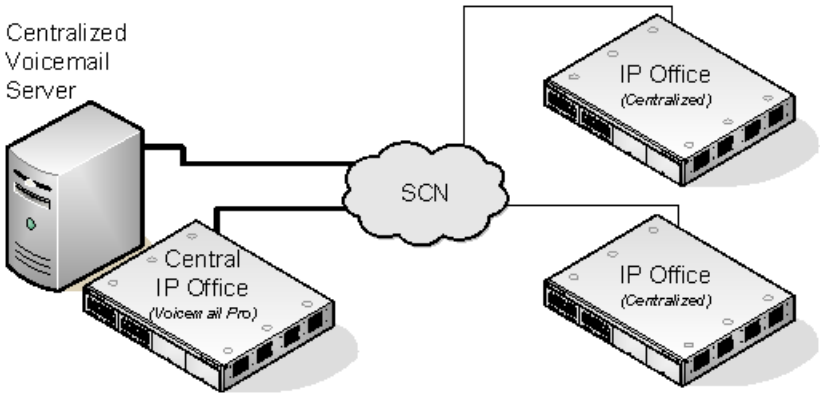
  - IP Office version 6.0+ avec Voicemail Pro 6.0+.
  - IIS SMTP permet d'échanger des informations entre les serveurs.
  - Le serveur de messagerie distribué assure tous les services de messagerie vocale, à l'exception de la relève des messages vocaux du système IP Office associé.
  - **Licences :** chaque système IP Office utilisant un serveur de messagerie vocale distribué doit posséder les licences appropriées relatives au fonctionnement de Voicemail Pro et aux fonctions de messagerie vocale requises.

Dans les cas ci-dessus, le serveur de messagerie vocale central continue à stocker les messages et les enregistrements (sauf pour les utilisateurs de la messagerie unifiée (UMS) d'Exchange).Le serveur de messagerie vocale central se charge des notifications de message en attente et de la relève des messages.C'est uniquement lorsque le serveur central se trouve temporairement hors réseau que le serveur de sauvegarde ou tout serveur distribué se charge du stockage et de la relève des messages.Dans ces cas de figure, une fois que le serveur central se remet en service, les messages relevés par le serveur de sauvegarde ou le serveur distribué sont renvoyés au serveur central.

Il est possible de déployer différentes 114 solutions parmi celles présentées ci-dessus.Par exemple, vous pouvez utiliser à la fois un serveur de sauvegarde et un système IP Office de remplacement.

7.1 Messagerie vocale centralisée

Dans un réseau de petit groupe, il est possible d'utiliser un serveur Voicemail Pro unique pour assurer les fonctions de messagerie vocale de tous les systèmes IP Office du réseau.



Un système IP Office est configuré pour fonctionner normalement avec le serveur Voicemail Pro, notamment avec la licence relative à la messagerie vocale et aux fonctions requises.Ce système IP Office est ensuite considéré en tant que système IP Office central pour la messagerie vocale.

Dans les autres systèmes IP Office, les paramètres de la messagerie vocale sont configurés de sorte à indiquer qu'ils obtiennent leurs services de messagerie vocale du système IP Office central.Ces systèmes IP Office ne requièrent aucune licence pour la messagerie vocale (à l'exception de ContactStore et/ou des services UMS, le cas échéant).

Avec la fonctionnalité International Time Zone disponible sur le serveur Voicemail Pro central, les utilisateurs des systèmes IP Office situés dans des fuseaux horaires différents à travers le monde reçoivent des messages dans leur système de messagerie vocale avec leur horodatage respectif.Dans le scénario de l'échantillon, les trois IP Offices situés dans différents fuseaux horaires se connectent les uns aux autres.Deux des IP offices sont situés dans des lieux géographiques différents et sont connectés à l'IP Office central.Le serveur Voicemail Pro se connecte à l'IP Office central. Dans cette configuration, le système enregistre les messages vocaux sur le Voicemail Pro centralisé.Chaque système IP Office est configuré pour utiliser le protocole SNTP (Simple Network Time Protocol).

Dans la configuration Voicemail Pro centralisée, la source de synchronisation du réseau IP Office doit être SNTP.

Simple Network Time Protocol (SNTP) est un protocole standard Internet (basé sur TCP/IP) qui fournit une synchronisation de l'horloge des ordinateurs avec une précision de 1 ms dans un réseau d'ordinateurs.Il permet de synchroniser toutes les instances d'IP Office d'une configuration SCN.

Récapitulatif des paramètres IP Office

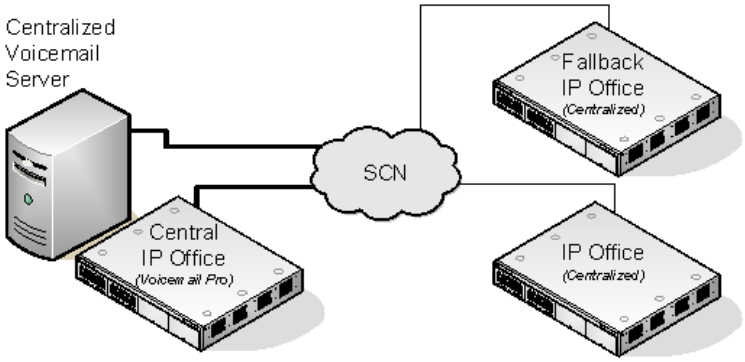
Une fois que le réseau de petit groupe IP Office est configuré, vous pouvez utiliser les paramètres suivants dans les systèmes IP Office pour assurer les fonctions de messagerie vocale de tous les systèmes IP Office.

Paramètres IP Office	Système IP Office central	Autres systèmes IP Office
Type de messagerie vocale	***Voicemail Pro***	***Messagerie vocale centralisée***
Adresse IP de la messagerie vocale	Adresse IP de l'ordinateur serveur de messagerie vocale.	*Non utilisé.*
Destination de la messagerie vocale	*Non utilisé.*	**ID de groupe sortant** de la ligne H323 vers le système IP Office central.
Licences	Ce système requiert des licences pour toutes les fonctions Voicemail Pro nécessaires.	Les autres systèmes IP Office requièrent uniquement des licences pour UMS et/ou ContactStore, le cas échéant.

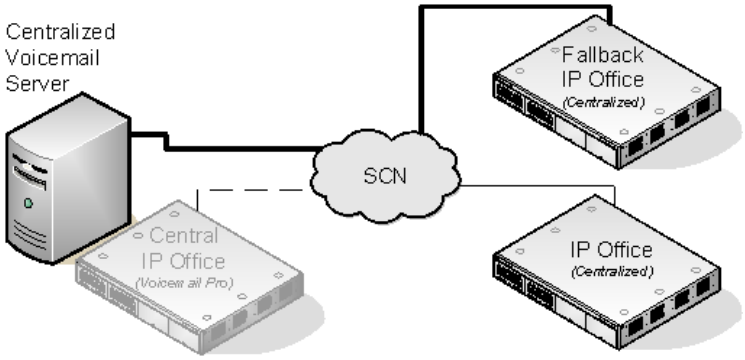
Lors de l'accès à un serveur de messagerie vocale jouant le rôle de serveur centralisé, la barre de titres du logiciel Voicemail Pro affiche **Messagerie vocale centralisée**.

7.2 Fonctionnement du système IP Office de remplacement

IP Office version 5.0+ prend en charge un certain nombre de fonctions de remplacement pour les réseaux de petit groupe.Par exemple, conjointement à Voicemail Pro 5.0+, l'un des systèmes IP Office peut faire office de système de remplacement du serveur de messagerie vocale au cas où le système IP Office central resterait déconnecté du réseau pendant un certain temps.



Conditions normales de fonctionnement
Dans des conditions normales de fonctionnement, les services de messagerie vocale du réseau de petit groupe sont assurés par le système IP Office central communiquant avec le serveur de messagerie vocale.



Fonctionnement avec système de remplacement
Si le système IP Office central se trouve déconnecté du réseau, le système IP Office de remplacement prend le contrôle des services de messagerie vocale du Small Community Network.

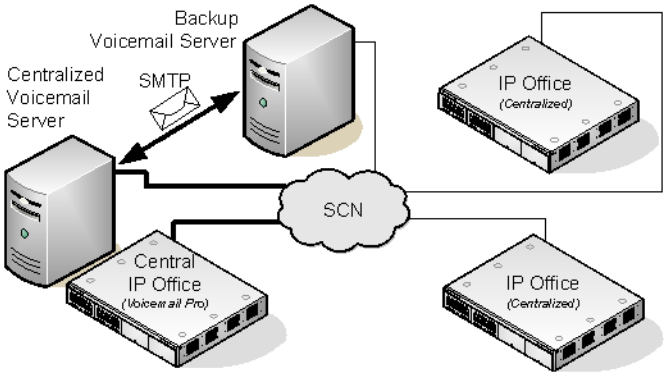
- **AVERTISSEMENT**
  Pendant la période de transition du contrôle de la messagerie vocale, la messagerie vocale risque de rester inaccessible pendant plusieurs minutes.Les appels vocaux en cours sont déconnectés, tandis que les nouveaux appels sont acheminés comme s'il n'existait pas de messagerie vocale.Ceci est également valable lorsque le système IP Office central reprend les commandes.

Configuration et conditions requises pour les fonctions de remplacement de la messagerie vocale

- Dans la configuration du système IP Office central hébergeant le serveur de messagerie vocale, sur la ligne H323 vers le système IP Office de remplacement :
  - Changez le paramètre **Services supplémentaires** de ***IP Office SCN*** à ***IP Office SCN - Remplacement***.
  - Sélectionnez ensuite l'option ***Sauvegarde ma messagerie vocale*** dans la zone **Options de sauvegarde SCN** .
- Le système IP Office de remplacement est configuré normalement pour la messagerie vocale centralisée. Cependant, sa configuration doit inclure les licences appropriées relatives à la prise en charge de Voicemail Pro et aux fonctions de messagerie vocale requises pendant la période de relais.

7.3 Fonctionnement d'un serveur de messagerie vocale de sauvegarde

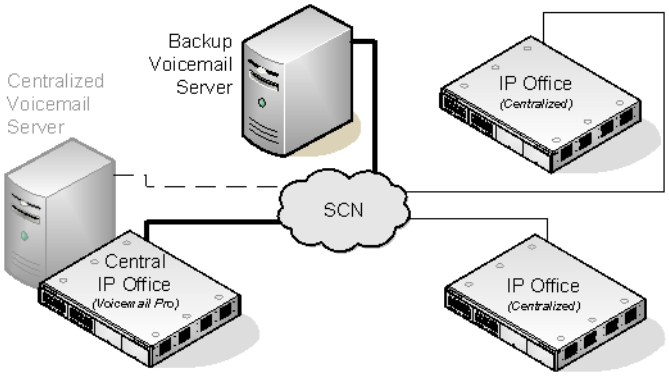
Avec la version 6.0 d'IP Office, il est possible de configurer, dans le système IP Office central hébergeant le serveur Voicemail Pro, l'adresse IP d'un serveur de messagerie vocale de sauvegarde.Si le serveur de messagerie vocale central se trouve déconnecté du réseau, le serveur de sauvegarde assure les services de messagerie vocale.Pour ce faire, il faut que les serveurs de messagerie vocale exécutent Voicemail Pro, version 6.0 ou ultérieure.



Messagerie vocale centralisée avec serveur de sauvegarde dans des conditions normales de fonctionnement.

Dans des conditions normales de fonctionnement :

- Les services de messagerie vocale et le stockage des messages des systèmes IP Office sont assurés par le serveur de messagerie vocale principal.
- Les flux d'appels et divers paramètres configurés sur le serveur de messagerie vocale de sauvegarde sont synchronisés avec ceux du serveur de messagerie vocale central.
- Les messages sont synchronisés, mais le serveur de messagerie vocale central conserve le rôle de banque de messages pour la relève des messages.
- La synchronisation est réalisée grâce à la messagerie IIS SMTP entre les serveurs.



Messagerie vocale centralisée avec serveur de sauvegarde dans des conditions de fonctionnement de sauvegarde.

Dans des conditions de fonctionnement de sauvegarde :
Si le serveur de messagerie vocale central se trouve déconnecté du réseau :

- Le serveur de messagerie vocale de sauvegarde assure les services de messagerie vocale des systèmes IP Office.
- Les nouveaux messages sont laissés sur le serveur de sauvegarde.

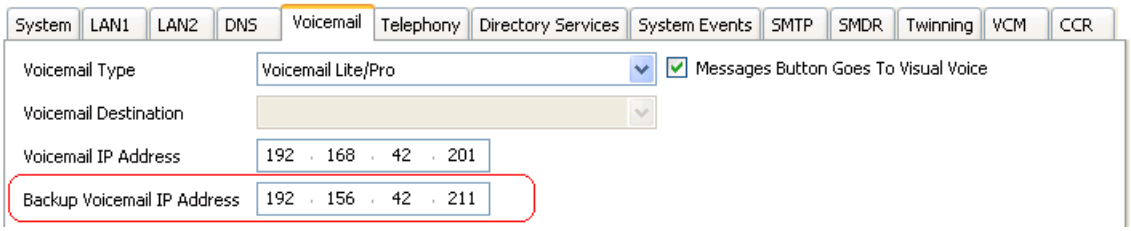
Fonctionnement après la sauvegarde
Lorsque le serveur central est rétabli pour le réseau,

- il ne reprend pas automatiquement le contrôle. Cependant, les messages et changements qui se produisent au cours de sa non disponibilité sont synchronisés grâce au serveur de sauvegarde.
- Si le serveur de sauvegarde échoue, le serveur central reprend le contrôle en tant que serveur actif.

- Les flux d'appels sur le serveur central sont synchronisés avec le serveur de sauvegarde.
- Les flux d'appels définis sur le serveur central ne peuvent être modifiés sur le serveur de sauvegarde.
- Les flux d'appels ne peuvent être définis sur le serveur de sauvegarde.
- Les flux d'appels définis sur un serveur distribué ne sont pas synchronisés sur le serveur central ou de sauvegarde.

Configuration du fonctionnement d'un serveur de sauvegarde

1. Le logiciel de serveur Voicemail Pro est installé normalement sur l'ordinateur serveur de sauvegarde.Le serveur de messagerie vocale n'a pas besoin d'être spécialement configuré en tant que serveur de sauvegarde.
2. Les adresses IP des serveurs de messagerie vocale principal et de sauvegarde sont toutes les deux configurées dans le système IP Office central hébergeant le serveur de messagerie vocale principal.

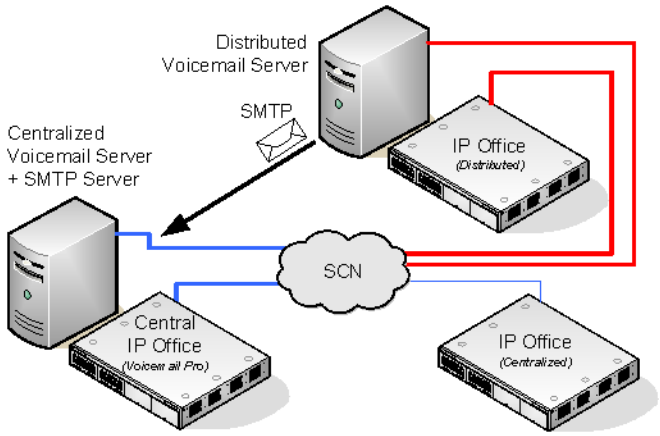


3. Les autres systèmes IP Office sont configurés normalement pour la messagerie vocale centralisée ou distribuée.

7.4 Serveurs de messagerie vocale distribués

Avec IP Office version 6.0 et ultérieure, les systèmes IP Office distants d'un réseau de petit groupe peuvent être associés à un autre serveur de messagerie vocale en plus du serveur de messagerie vocale centralisé.Le serveur distribué supplémentaire assure alors tous les services de messagerie vocale (à l'exception du stockage et de la relève des messages) pour ce système IP Office.Pour ce faire, le système IP Office distant doit disposer de licences pour le fonctionnement de la messagerie vocale et les fonctions requises.

Lorsque le serveur distribué effectue l'enregistrement de messages, il renvoie tous les messages au serveur de messagerie vocale central.Les messages sont transférés grâce à des services de messagerie IIS SMTP.Pour les utilisateurs de boîte vocale, la notification de messages en attente et la relève des messages sont assurées par le serveur de messagerie vocale central.Avec la prise en charge de la fonctionnalité International Time Zone (ITZ), les utilisateurs des IP Offices situés partout dans le monde reçoivent des messages dans leur système de messagerie vocale avec leur horodatage local respectif.



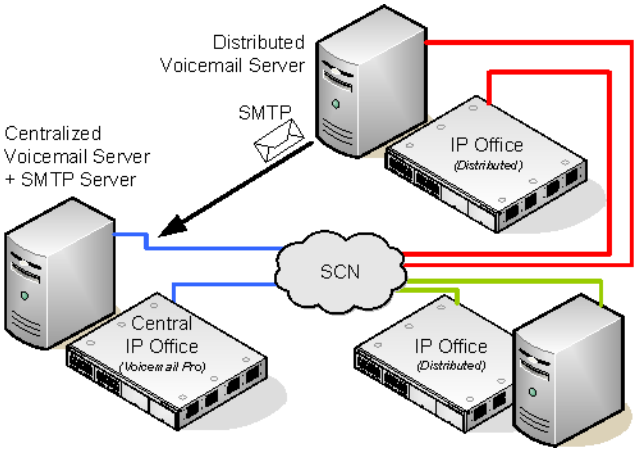
Messagerie vocale centralisée avec serveurs de messagerie vocale distribués additionnels

Dans ce scénario, les trois IP Offices situés dans différents fuseaux horaires se connectent les uns aux autres.Deux des IP offices sont situés dans des lieux géographiques différents et sont connectés à l'IP Office central.L'IP Office Central se connecte à un serveur VMPro central et les autres IP Offices se connectent au serveur VMPro distribué, un serveur de messagerie vocale supplémentaire étant ajouté au réseau de petit groupe. Chaque IP Office est configuré pour utiliser le Simple Network Time Protocol (SNTP), la source de temps du réseau IP Office.

Simple Network Time Protocol (SNTP) est un protocole standard Internet (basé sur TCP/IP) qui fournit une synchronisation de l'horloge des ordinateurs avec une précision de 1 ms dans un réseau d'ordinateurs.Il permet de synchroniser toutes les instances d'IP Office d'une configuration SCN.

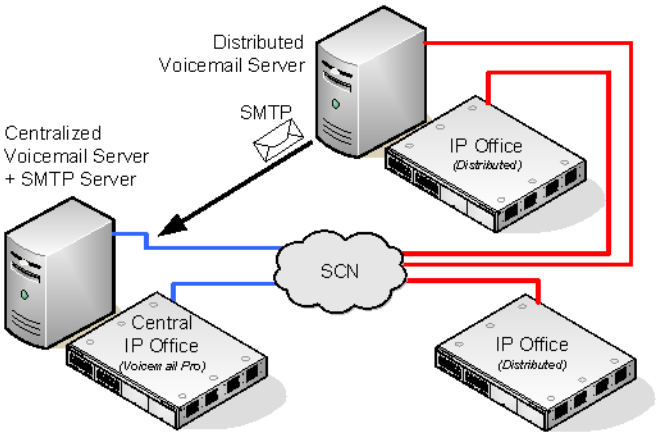
- Les autres systèmes IP Office continuent d'utiliser normalement la messagerie vocale centralisée.
- Il est impossible d'utiliser un système IP Office utilisant un serveur de messagerie vocale distribué en tant que système IP Office de remplacement 109 pour le serveur de messagerie vocale central.
- La synchronisation est réalisée grâce à la messagerie IIS SMTP entre les serveurs.

Remarque :Dans la configuration Voicemail Pro distribuée, ITZ fonctionne de façon similaire à la configuration Voicemail Pro centralisée.



Serveurs distribués multiples

Il est possible d'ajouter des serveurs de messagerie vocale distribués supplémentaires en fonction des besoins des sites IP Office individuels d'un réseau de petit groupe.



Partage de serveurs de messagerie vocale distribués
Le même serveur de messagerie vocale distribué peut être partagé par plusieurs systèmes IP Office.Les services qu'il assure pour chacun dépendent des licences qu'ils possèdent.

Récapitulatif des paramètres de configuration IP Office pour les serveurs de messagerie vocale distribués

Paramètres IP Office	Système IP Office central	Autres systèmes IP Office	IP Office avec serveur distribué
Type de messagerie vocale	***Voicemail Pro***	***Messagerie vocale centralisée***	***Messagerie vocale distribuée***
Adresse IP de la messagerie vocale	Adresse IP de l'ordinateur serveur de messagerie vocale central.	*Non utilisé.*	Adresse IP de l'ordinateur serveur de messagerie vocale distribué.
Destination de la messagerie vocale	*Non utilisé.*	**ID de groupe sortant** de la ligne H323 vers le système IP Office central.	**ID de groupe sortant** de la ligne H323 vers le système IP Office central.
Licences	Ce système requiert des licences pour toutes les fonctions de messagerie vocale et Voicemail Pro nécessaires.	Les autres systèmes IP Office requièrent uniquement des licences pour UMS et/ou ContactStore, le cas échéant.	Ce système requiert des licences pour toutes les fonctions de messagerie vocale et Voicemail Pro nécessaires.

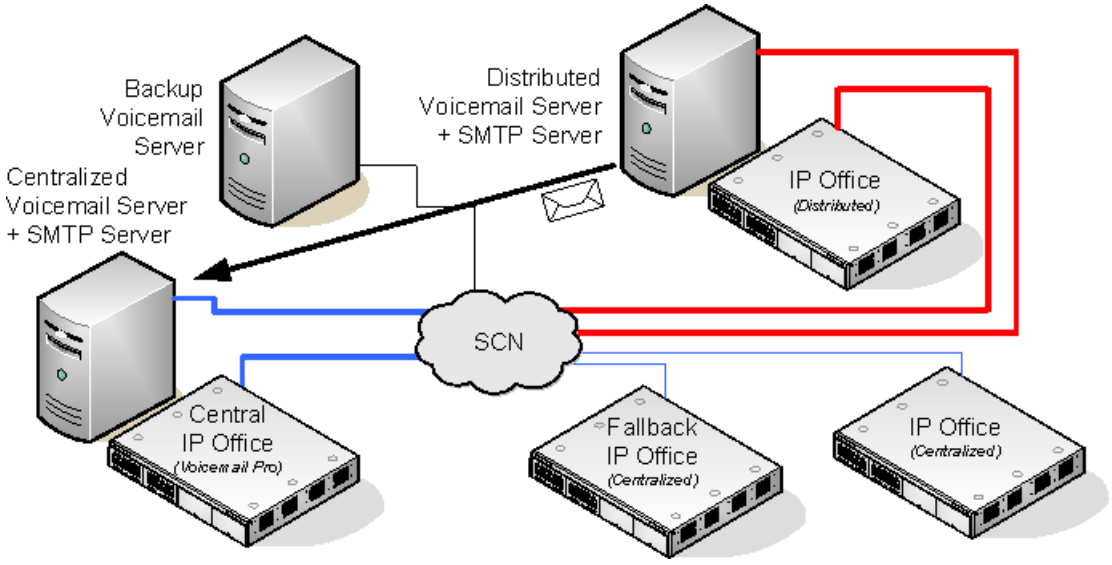
Configuration du fonctionnement d'un serveur de messagerie vocale distribué

1. Le serveur de messagerie vocale centralisé du réseau de petit groupe et son système IP Office central se configurent normalement.
2. Le logiciel de serveur Voicemail Pro est installé normalement sur tout ordinateur serveur de messagerie vocale distribué.Le serveur de messagerie vocale distribué n'a pas besoin d'être spécialement configuré en tant que serveur distribué.
3. Sur chaque système IP Office hébergeant un serveur de messagerie vocale distribué, le paramètre **Type de messagerie vocale** doit être défini sur ***Messagerie vocale distribuée***.

- Le champ **Destination de la messagerie vocale** doit être défini sur l'***ID de groupe sortant*** de la ligne de réseau H323 vers le système IP Office central hébergeant le serveur de messagerie vocale centralisé.
- Le champ **Adresse IP de la messagerie vocale** doit être défini sur l'adresse IP de l'ordinateur exécutant le serveur de messagerie vocale distribué pour le système IP Office.

7.5 Association de plusieurs modes de fonctionnement

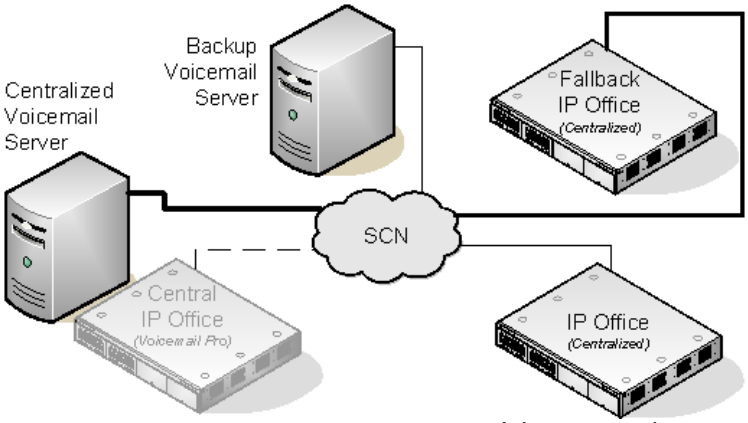
Les diverses options de messagerie vocale centralisée (mode standard, de remplacement, de sauvegarde et distribué) peuvent être utilisées simultanément dans un même réseau de petit groupe.



- Il est impossible d'utiliser un système IP Office doté d'une messagerie vocale distribuée en tant que système IP Office de remplacement du système central.
- Un serveur de messagerie vocale distribué ne peut pas également faire office de serveur de sauvegarde.

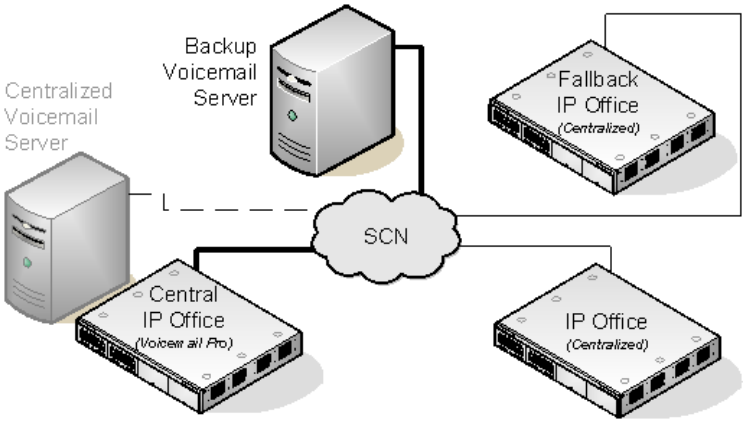
Exemple :association d'un système de remplacement et d'un serveur de sauvegarde

Dans l'exemple ci-dessous, il est possible d'associer le système IP Office de remplacement 109 et le serveur de messagerie vocale de sauvegarde 110.



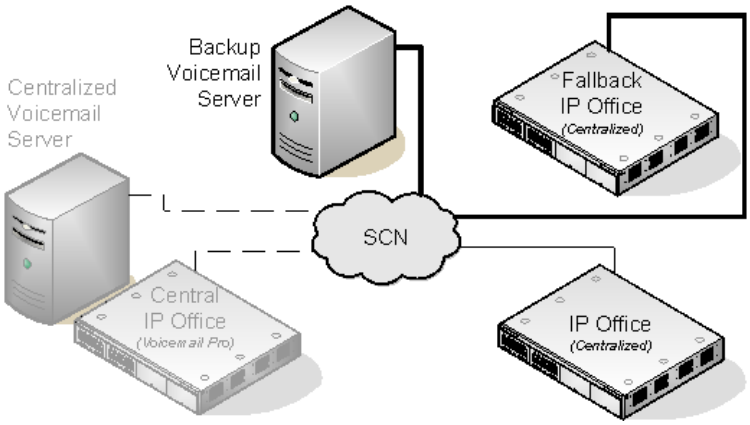
Serveur de messagerie vocale central contrôlé par le système IP Office de remplacement

- **Système IP Office central non disponible**
  Si le système IP Office central se trouve déconnecté du réseau, le système IP Office de remplacement prend le contrôle des services de messagerie vocale par le biais du serveur de messagerie vocale centralisé.



Serveur de messagerie vocale de sauvegarde contrôlé par le système IP Office central

- **Messagerie vocale centrale non disponible**
  Si le serveur de messagerie vocale central se trouve déconnecté du réseau, le système IP Office central se met à utiliser le serveur de messagerie vocale de sauvegarde.



Association d'un serveur de messagerie vocale de sauvegarde et d'un système IP Office de remplacement

- **Système IP Office central et serveur de messagerie vocale central non disponibles**
  Si le système IP Office central et le serveur de messagerie vocale central se trouvent tous les deux déconnectés du réseau, les services de messagerie vocale sont assurés par le serveur de sauvegarde sous le contrôle du système IP Office de remplacement.

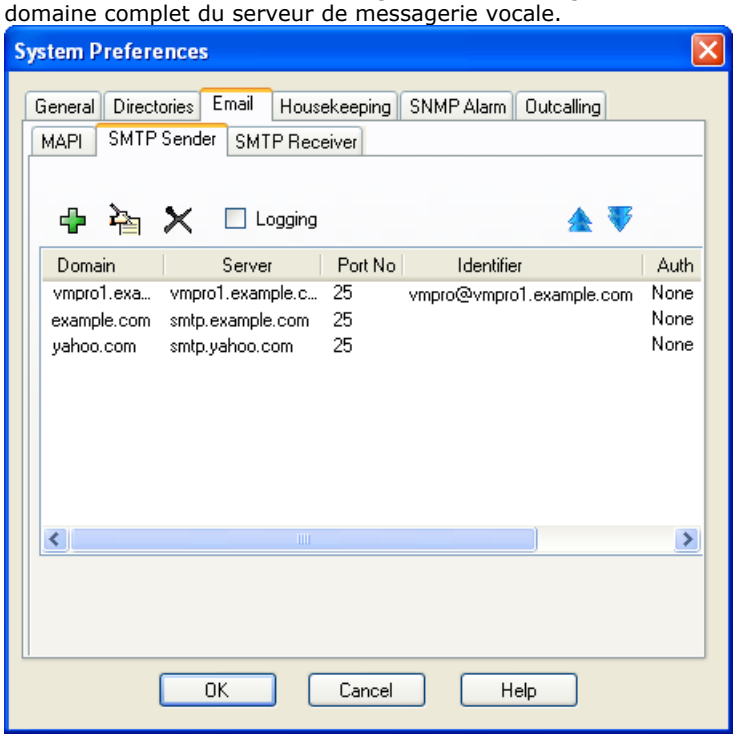
7.6 Notes d'installation

Configuration SMTP

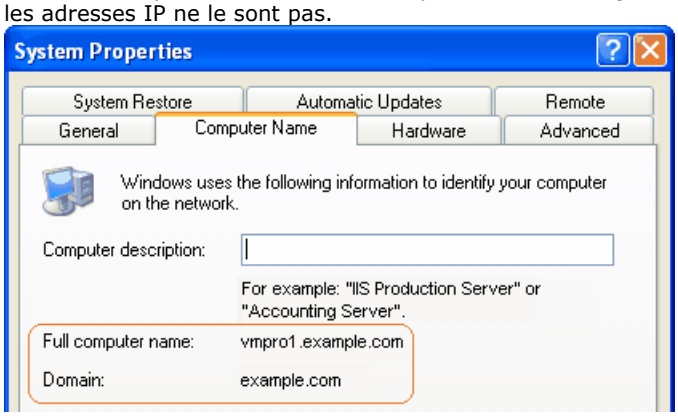
Les cas de messagerie vocale distribuée ou de sauvegarde utilisent le même mécanisme d'échange d'information entre serveurs.Ce mécanisme fonctionne grâce aux messages électroniques SMTP entre les IIS sur chacun des serveurs de messagerie vocale.Remarque : cela signifie qu'un serveur sur lequel est installé Microsoft Exchange (par exemple, un serveur SBS) ne peut être utilisé lorsque Exchange remplace le service IIS SMTP.

Les remarques suivantes s'appliquent aux deux cas sauf indication contraire.

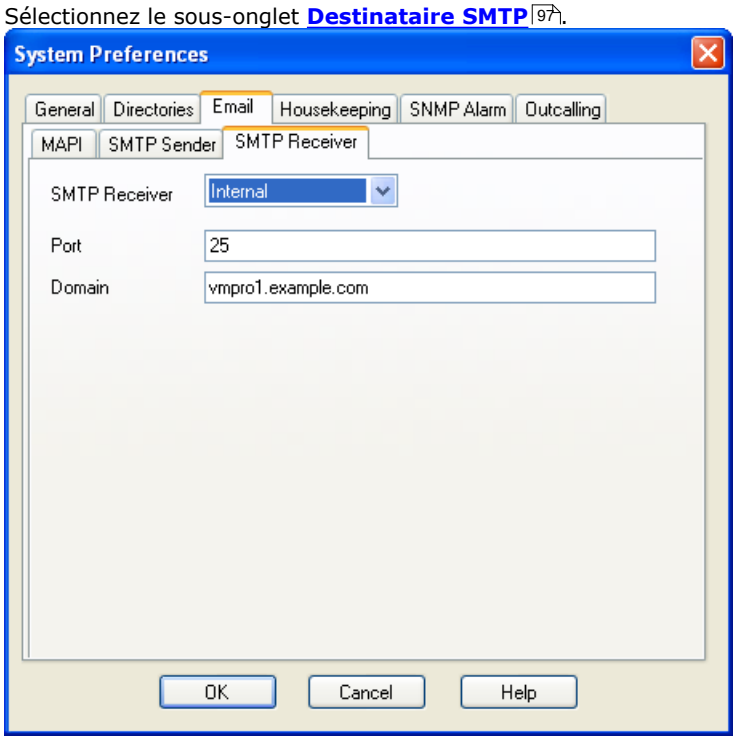
1. **Installer et activer les IIS**
   Tous les serveurs de messagerie vocale (central, distribué et de sauvegarde) nécessitent que les IIS soient installés et activés sur le serveur, avant l'installation du logiciel du serveur Voicemail Pro.
   1. Démarrez le gestionnaire des **Services d'Information Internet (IIS,Internet Information Services)**.
   2. Cliquez avec le bouton droit sur **Serveur virtuel SMTP par défaut** puis sélectionnez **Propriétés**.
   3. Sélectionnez l'onglet **Messages**.Désélectionnez les options **Limiter la taille des messages** et **Limiter le nombre de messages par connexion**.
2. **Configurez chaque serveur Voicemail Pro sur messagerie SMTP via IIS**
   Suite à l'installation du logiciel serveur Voicemail Pro, la configuration du fonctionnement de la messagerie SMTP se fait comme suit :
   a. Par défaut, le serveur Voicemail Pro installe le fonctionnement de la messagerie SMTP.Cependant, ceci doit être vérifié.
      1. Démarrez le client Voicemail Pro.Cliquez sur **Préférences** et sélectionnez **Général**.
      2. Cliquez sur l'onglet **Courrier électronique**.
      3. Vérifiez que les paramètres **MAPI** 93 ne sont pas activés .
      4. Sélectionnez le sous-onglet **Expéditeur SMTP** 94.La première entrée de la liste doit être configurée sur SMTP entre les serveurs de messagerie vocale.Configurez le **Domaine** et le **Serveur** avec le nom de domaine complet du serveur de messagerie vocale.



- Pour un serveur de messagerie vocale sous Windows, ces courriers électroniques seront reçus sur le port 25 par IIS et seront placés dans son dossier de dépôt des messages.Pour obtenir le nom, cliquez sur le bouton droit sur **Poste de travail** et sélectionnez **Propriétés**.L'onglet **Nom de l'ordinateur** affiche des informations qui doivent être utilisées pour le **Nom complet de l'ordinateur**.Le nom doit être utilisé ; les adresses IP ne le sont pas.



5. Sélectionnez le sous-onglet **Destinataire SMTP** 97.



- Pour un serveur sous Windows, configurez le **Destinataire SMTP** comme ***Externe*** et l'adresse du **Dossier de dépôt** avec celle du dossier de dépôt IIS (généralement ***C:\Inetpub\mailroot\Drop***).
- Cliquez sur **OK**.

6. Cliquez sur **Sauvegarder & activer**.

3. **Vérifiez que le Port 25 n'est pas bloqué.**
   Plusieurs pare-feu bloquent l'accès au port 25 par défaut.Vérifiez que le logiciel de pare-feu du serveur est configuré pour inclure ***VMProV5Svc.exe*** comme exception.

4. **Routage hôte DNS *(facultatif)***
   Le mode SMTP utilise les noms de domaines complets qui doivent être transformés en adresses IP par le serveur DNS du réseau.Pour la transformation des noms, vous pouvez utiliser les fichiers hôtes sur chaque serveur. Remarque : Cependant, si cette méthode est utilisée, toutes les modifications apportées aux adresses IP doivent apparaître dans la mise à jour de fichiers.Localisez le fichier ***C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts*** puis ouvrez-le dans un éditeur de texte tel que WordPad.Ajoutez les entrées d'adresse IP et nom de domaine totalement défini pour tout autre serveur de messagerie vocale.

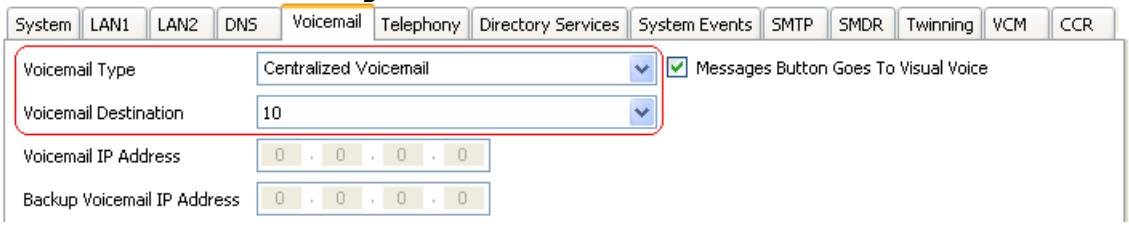
Configuration Voicemail Pro

Dans tous les cas, chaque serveur Voicemail Pro doit utiliser les mêmes paramètres de configuration de base, comme par exemple le même mode de messagerie vocale (Intuity ou IP Office) ainsi que les mêmes paramètres de gestion interne.

Configuration IP Office

Configuration du fonctionnement d'un serveur de messagerie vocale distribué

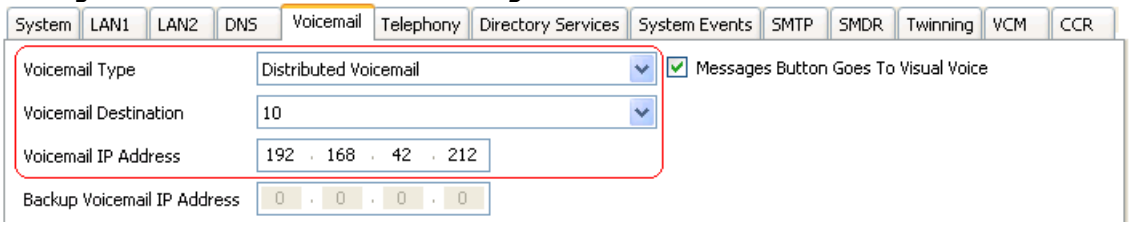
1. Le serveur de messagerie vocale centralisé du réseau de petit groupe et son système IP Office central se configurent normalement.
2. Sur chaque IP Office hébergeant un serveur de messagerie vocale distribué, le paramètre **Type de messagerie vocale** doit être défini sur ***Messagerie vocale centralisée***.



   - Le champ **Destination de la messagerie vocale** doit être défini sur l'***ID de groupe sortant*** de la ligne de réseau H323 vers le système IP Office central hébergeant le serveur de messagerie vocale centralisé.

Configuration du fonctionnement d'un serveur de messagerie vocale distribué

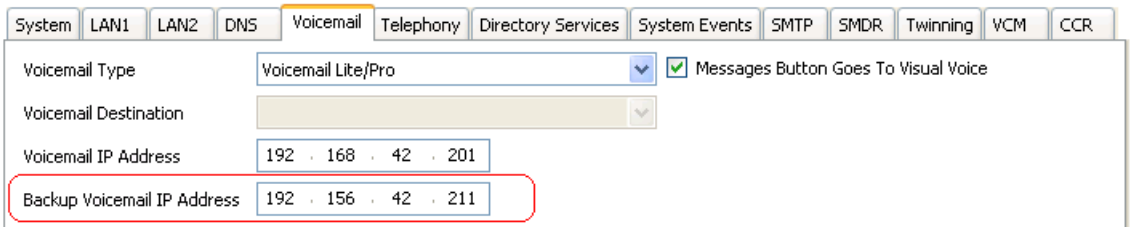
1. Le serveur de messagerie vocale centralisé du réseau de petit groupe et son système IP Office central se configurent normalement.
2. Le logiciel de serveur Voicemail Pro est installé normalement sur tout ordinateur serveur de messagerie vocale distribué.Le serveur de messagerie vocale distribué n'a pas besoin d'être spécialement configuré en tant que serveur distribué.
3. Sur chaque système IP Office hébergeant un serveur de messagerie vocale distribué, le paramètre **Type de messagerie vocale** doit être défini sur ***Messagerie vocale distribuée***.



   - Le champ **Destination de la messagerie vocale** doit être défini sur l'***ID de groupe sortant*** de la ligne de réseau H323 vers le système IP Office central hébergeant le serveur de messagerie vocale centralisé.
   - Le champ **Adresse IP de la messagerie vocale** doit être défini sur l'adresse IP de l'ordinateur exécutant le serveur de messagerie vocale distribué pour le système IP Office.

Configuration du fonctionnement d'un serveur de sauvegarde

1. Le logiciel de serveur Voicemail Pro est installé normalement sur l'ordinateur serveur de sauvegarde.Le serveur de messagerie vocale n'a pas besoin d'être spécialement configuré en tant que serveur de sauvegarde.
2. Les adresses IP des serveurs de messagerie vocale principal et de sauvegarde sont toutes les deux configurées dans le système IP Office central hébergeant le serveur de messagerie vocale principal.



3. Les autres systèmes IP Office sont configurés normalement pour la messagerie vocale centralisée ou distribuée.

Vérifiez les connexions du serveur

1. **Vérifiez la connexion au serveur central**
   Au cours des tests suivants, n'oubliez pas d'utiliser le nom du domaine totalement défini de chaque serveur.

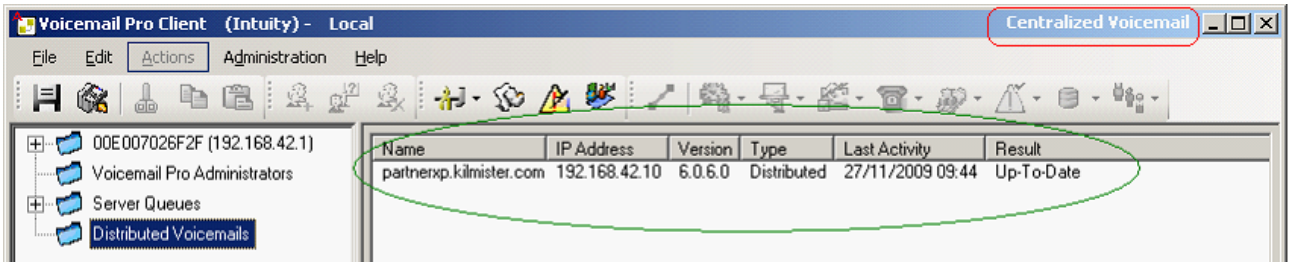
   a. **Test ping**
   Faites un ping du serveur au serveur central, comme par exemple ***ping vmpro1.example.com***.Vous devriez voir une série de 4 réponses correctes provenant du serveur.

   b. **Test Telnet**
   Faites un test telnet du serveur au serveur central, comme par exemple ***telnet vmpro1.example.com 25***. Vous devriez recevoir une réponse du serveur de messagerie dans les IIS.Saisissez ***Quitter*** pour fermer la connexion telnet.

2. **Vérifiez la connexion provenant du serveur central**
   Répétez les tests ping et telnet ; cette fois-ci du serveur central au serveur de sauvegarde ou serveur distribué.

Vérification du statut avec le client Voicemail Pro

Dans le cadre d'une connexion à un serveur Voicemail Pro à l'aide du client Voicemail Pro, la barre de titre client affiche le rôle de ce serveur de messagerie vocale : ***Messagerie centralisée***, ***Messagerie de sauvegarde*** ou ***Messagerie distribuée***.



Dans le cadre d'une connexion au serveur de messagerie de sauvegarde, s'il s'agit du serveur actif, le titre changera pour passer de ***Messagerie de sauvegarde*** à ***Messagerie de sauvegarde (en temps réel)***.

Lorsqu'il s'agit d'une connexion au serveur de messagerie centralisée, le dossier **Messagerie distribuée** peut être sélectionné pour afficher le détail des serveurs distribués et le statut de la connexion de chacun. Le **Résultat** sera l'un des deux suivants :

- **En cours**
  Les serveurs synchronisent l'information via SMTP.
- **Mis à jour**
  Les serveurs sont synchronisés.

Chapitre 8.
Annexe

8. Annexe

8.1 Consignation SMTP

Il est possible d'activer la consignation des erreurs SMTP pour générer un journal des activités SMTP.

Dans une installation Voicemail Pro basée sur Windows, les activités sont consignées dans un fichier figurant dans **C:\Program Files\Avaya\IP Office\Voicemail Pro\VM\logs**.Le nom du fichier comporte un horodatage du jour au cours duquel il a été généré.

8.2 Installation de VoiceMail Pro en tant que passerelle ACM

Suivez la procédure ci-dessous pour installer Voicemail Pro en tant que passerelle ACM.Il n'existe qu'un seul type d'installation pour la passerelle ACM de Voicemail Pro.Par conséquent, les options Personnalisée, Compacte et Standard ne vous sont pas proposées au cours de l'installation.

Pour installer la passerelle ACM :

1. Insérez le **DVD des applications IP Office**.Cliquez sur **Voicemail Pro**, puis double-cliquez sur **setup.exe**.La fenêtre **Sélectionner la langue d'installation** s'affiche.
2. Sélectionnez la langue d'installation.Cette langue est utilisée pour l'installation et les messages guide par défaut.
3. Cliquez sur **OK**.La préparation de l'installation commence.
4. Voicemail Pro requiert Microsoft .NET 2.0 Framework.Si cette version n'est pas détectée, vous êtes invité à l'installer.Cliquez sur **Oui** pour installer Microsoft .NET 2.0 Framework et suivez les instructions affichées à l'écran.
5. Si la fenêtre **Modifier, réparer ou supprimer le programme** s'affiche, suivez la procédure de mise à niveau 27.
6. Dans la fenêtre de**bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.La fenêtre **Informations client** s'affiche.
7. Dans la fenêtre **Informations client**, saisissez un nom d'utilisateur et le nom de la société ou utilisez les noms proposés par défaut.Ces paramètres n'affectent pas Voicemail Pro lorsqu'il est installé.
8. Dans la même fenêtre, choisissez l'option déterminant qui sera autorisé à se servir de Voicemail Pro.Si vous le souhaitez, vous pouvez sélectionner l'option **Toute personne utilisant cet ordinateur (tous les utilisateurs**) .
9. Dans la fenêtre **Informations client**, cliquez sur **Suivant**.La fenêtre **Sélectionner l'emplacement de destination** s'affiche.
10. Dans la fenêtre **Sélectionner l'emplacement de destination**, cliquez sur **Parcourir** et recherchez le dossier dans lequel installer les fichiers de Voicemail Pro.Vous pouvez également cliquer sur **Suivant** pour utiliser le dossier proposé.La fenêtre **Composants de la messagerie** s'affiche.
11. Dans la fenêtre **Composants de la messagerie**, sélectionnez **Passerelle ACM**.
12. Cliquez sur **Suivant**.La fenêtre **Nom du compte de service** s'affiche.Il se peut que les informations du compte administrateur par défaut soient déjà renseignées.
13. Dans la fenêtre **Nom du compte de service**, renseignez les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** pour le compte utilisateur sous lequel le service Voicemail Pro doit s'exécuter.Il doit s'agir du compte **Messagerie vocale** créé auparavant sur le domaine et le serveur Exchange.Vous pouvez aussi cliquer sur **Parcourir** et le sélectionner dans la liste des comptes d'ordinateur ou de réseau disponibles ou cliquer sur **Suivant** pour utiliser les informations de compte proposées.La fenêtre **Sélection du dossier programme** s'affiche.
14. Les dossiers de programme sont créés par défaut dans un dossier appelé **IP Office**.Vous pouvez préciser un dossier différent ou en sélectionner un dans la liste des dossiers existants.Pour indiquer un dossier différent, saisissez le nom du dossier dans le champ **Dossiers de programme**.Vous pouvez aussi utiliser un dossier en sélectionnant son nom dans la liste des dossiers existants.
15. Cliquez sur **Suivant**.Les informations de compte que vous avez saisies sont vérifiées.Si vous avez saisi un nom d'utilisateur qui n'existe pas, le système vous demande si vous souhaitez créer un nouveau compte utilisateur sur l'ordinateur avec le nom et le mot de passe indiqués.Cliquez sur **Oui**.La fenêtre **Sélection du dossier programme** s'affiche.
16. Sélectionnez le dossier de programme dans lequel ajouter les icônes des composants de Voicemail Pro.Par défaut, les icônes des programmes sont ajoutées dans le dossier IP Office.
17. Cliquez sur **Suivant**.La fenêtre **Démarrage de la copie des fichiers** s'affiche.Avant que la copie ne démarre, un récapitulatif des paramètres que vous avez choisis jusqu'à présent s'affiche.
18. Vérifiez les paramètres pour vous assurer qu'il n'y a pas d'erreur.
19. Si, pour une raison quelconque, les détails ne correspondent pas à ce que vous attendez, cliquez sur **Retour** et procédez aux modifications requises.Lorsque les informations indiquées vous satisfont, cliquez sur **Suivant** pour lancer la copie des fichiers.La fenêtre **État de l'installation** s'affiche pour vous tenir informé de la progression de l'installation.
20. Une fois l'installation terminée, vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur.Choisissez **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant**.
21. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
22. Après le redémarrage de l'ordinateur, reconnectez-vous. La fenêtre **IP Office Voicemail Pro - paramètres de la passerelle ACM** s'affiche.
23. Dans le champ **Serveur de messagerie**, saisissez le nom du serveur de messagerie à utiliser.
24. Choisissez **Message Networking/Interchange** pour utiliser Interchange ou **Modular Messaging** pour utiliser Modular Messaging.1.

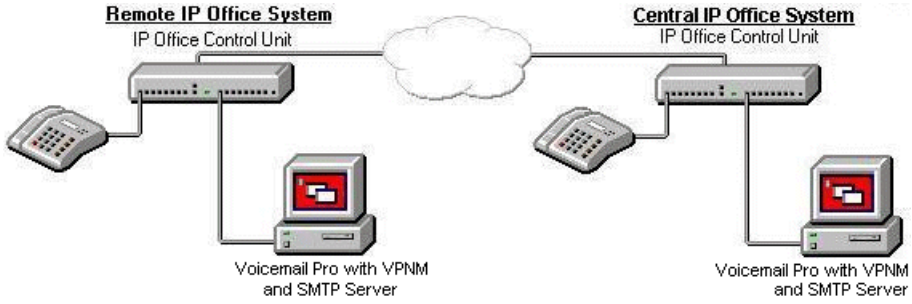
25. Cliquez sur **Suivant**.La fenêtre **IP Office Voicemail Pro - paramètres de messagerie SMTP** s'affiche.
    - Dans le champ **Serveur de messagerie** , saisissez le nom du serveur de messagerie SMTP.Il doit s'agir du nom de domaine complet.
    - Dans la zone **Numéro du port**, saisissez le numéro du port de réception sur le serveur de messagerie SMTP.La valeur par défaut est de 25.
    - Dans le champ **Dépôt de messagerie**, saisissez le nom du dossier de destination pour les messages électroniques sortants sur le serveur SMTP.Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Parcourir** et sélectionner le dossier à utiliser.
    - Pour appliquer l'authentification du serveur, cochez la case **Le serveur doit être authentifié** .Cette étape est facultative.Si vous cochez cette option, vous devez également saisir le nom de compte et le mot de passe.Vous pouvez aussi choisir de définir l'option **Utiliser l'authentification par défi-réponse**.
26. Cliquez sur **Terminer**.Les paramètres de messagerie électronique sont validés.Si tout a été installé correctement et que les conditions de licence sont satisfaites, vous êtes invité à démarrer le service de messagerie vocale.Si le système ne parvient pas à se connecter au serveur SMTP, un message d'erreur s'affiche.Il peut être nécessaire de démarrer le service de messagerie vocale manuellement.Voir la section Démarrage du service Voicemail Pro 26.
27. Cliquez sur **OK** pour confirmer le message.Vous avez à présent terminé l'installation du logiciel de la passerelle ACM de Voicemail Pro.

8.3 Installation de Networked Messaging (VPNM)

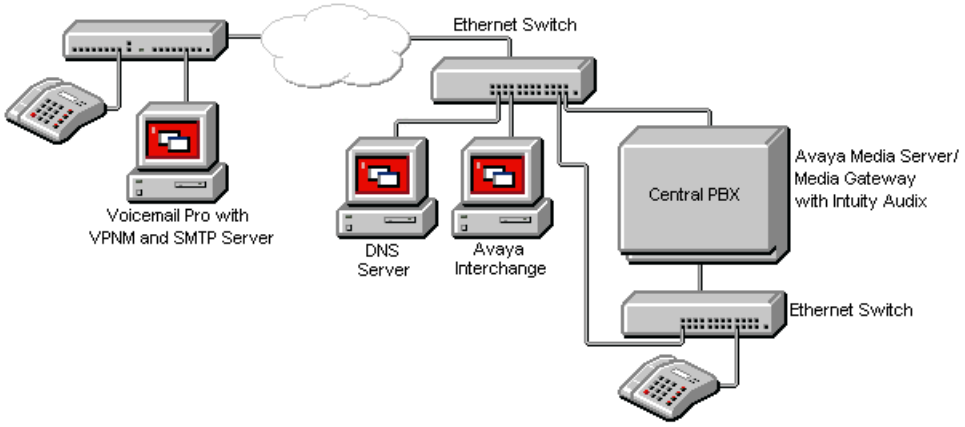
Voicemail Pro Networked Messaging (VPNM) permet aux utilisateurs de transférer des messages vocaux vers des boîtes vocales figurant sur des systèmes de messagerie vocale distants.Il convient pour cela d'ajouter un composant VPNM à l'installation de Voicemail Pro.

Les messages sont transférés d'un système à l'autre au format de messagerie SMTP/MIME codant à la fois la partie vocale du message et des détails supplémentaires associés.

Le schéma suivant illustre VPNM entre deux systèmes IP Office.



Le schéma suivant est un exemple de configuration VPNM entre un système IP Office et Avaya Interchange.Selon la configuration de votre réseau IP, la configuration peut différer légèrement.



Chaque serveur VPNM prend en charge jusqu'à 2 000 boîtes vocales et le nombre de serveurs VPNM n'est pas limité. Toutefois, pour distinguer les plans de numérotation, vous devrez peut-être attribuer un préfixe de numérotation à chaque serveur.Il existe un maximum de 99 préfixes disponibles.

Cette section résume la procédure à suivre pour installer VPNM entre deux systèmes IP Office et entre un système IP Office et un système Intuity Audix via Avaya Interchange.

Prenez connaissance de ces instructions en parallèle avec les autres guides Avaya, notamment le manuel sur l'ajout d'un système VPIM à un réseau avec *Avaya™ Interchange version 5.4*.En effet, l'installation pour Interchange VPIM est identique à celle pour VPNM.

8.3.1 Configuration requise pour VPNM

Vérifiez les points suivants avant d'installer VPNM :

- Un serveur Voicemail Pro avec VPNM installé est connecté à chaque système IP Office.Chaque système requiert une licence pour Voicemail Pro et VPNM.
- Tous les systèmes du réseau VPNM doivent être testés pour vérifier qu'ils peuvent se connecter au réseau IP.Il est recommandé de tester les éléments suivants :
  - Envoyez une commande ping aux adresses IP.
  - Envoyez une commande ping aux noms des ordinateurs.Dans un domaine, envoyez une commande ping au nom de domaine complet.
- Un serveur SMTP doit être installé sur les serveurs Voicemail Pro.Ceci peut être effectué à l'aide du composant SMTP du service IIS (Internet Information Service).
  - Pour effectuer le test, saisissez « Telnet <nom du serveur SMTP> 25 ».
- Les noms de serveur entrés doivent être des noms de domaine complets.
- Voicemail Pro ne doit pas être installé sur le même serveur qu'Exchange et/ou le contrôleur du domaine.

8.3.2 Installation du logiciel de Voicemail Pro avec prise en charge de VPNM

Pour Voicemail Pro 6.1, les composants VPNM sont des parties intégrées du service Voicemail Pro et sont ainsi automatiquement installés.

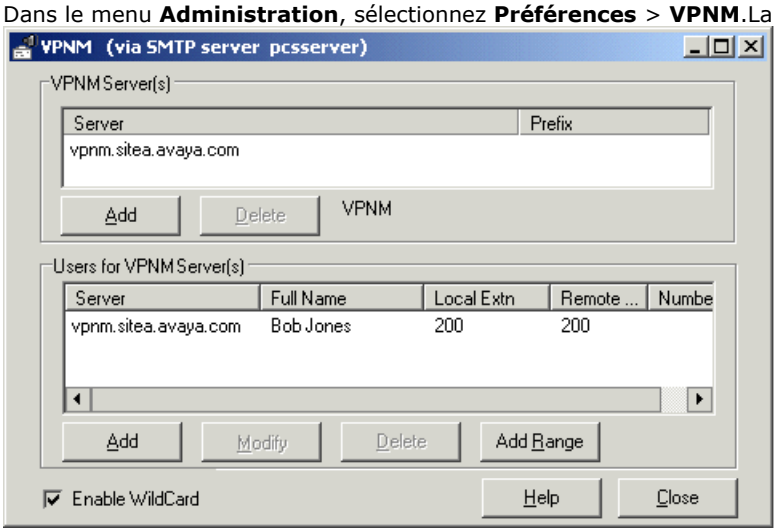
8.3.3 Configuration des préférences VPNM

Cet ensemble de préférences sert à ajouter la liste des serveurs VPNM distants et des utilisateurs de boîte vocale sur ces serveurs.

- **!** Ces fonctions ne sont pas prises en charge par un serveur Voicemail Pro basé sur Linux.

Pour ouvrir la fenêtre VPNM, procédez comme suit :

1. Démarrez le **client Voicemail Pro**.
2. Dans le menu **Administration**, sélectionnez **Préférences** > **VPNM**.La fenêtre VPNM s'affiche.



Pour ajouter un serveur VPNM :

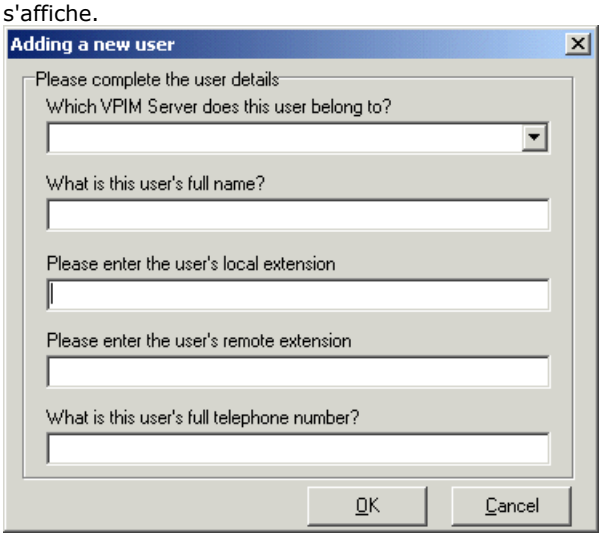
1. Dans la section **Serveur(s) VPNM**, cliquez sur **Ajouter**.
2. Saisissez le nom de domaine complet de la destination VPNM distante (ordinateur serveur de Voicemail Pro distant ou Avaya Interchange).
3. Entrez le préfixe d'accès à deux chiffres, s'il est utilisé.
4. Cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un serveur VPNM :

1. Dans la section Serveur(s) VPNM, sélectionnez le serveur à supprimer.
2. Cliquez sur Supprimer.Lorsqu'un serveur est supprimé, tous les utilisateurs qui lui sont associés sont aussi supprimés.

Pour ajouter un utilisateur à un serveur VPNM :

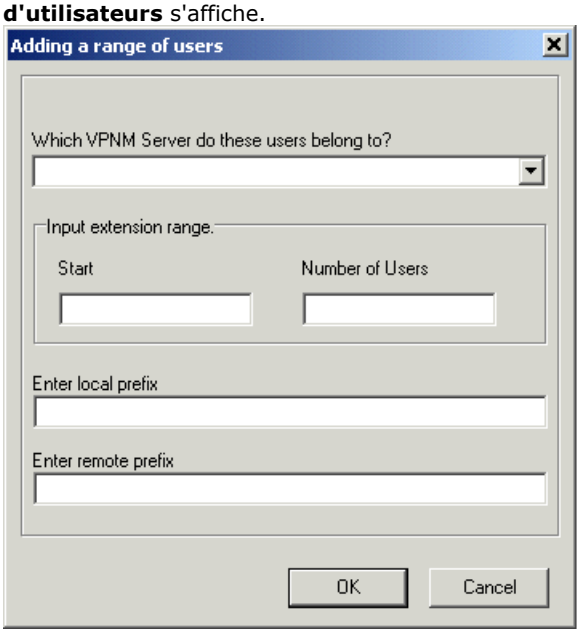
1. Dans la section Utilisateurs pour le(s) serveur(s), cliquez sur Ajouter. La fenêtre Ajouter un nouvel utilisateur s'affiche.


Adding a new user
Please complete the user details
Which VPIM Server does this user belong to?
What is this user's full name?
Please enter the user's local extension
Please enter the user's remote extension
What is this user's full telephone number?
OK
Cancel

2. Renseignez les informations sur l'utilisateur.Toutes ces informations DOIVENT être renseignées pour pouvoir ajouter l'utilisateur.
   - Sélectionnez le serveur VPNM dans la liste.
   - Saisissez le nom complet de l'utilisateur.Le nom complet de l'utilisateur est utilisé par la fonction locale Numéroter par nom de Voicemail Pro.
   - Entrez le poste de l'utilisateur.Le numéro de poste local est utilisé comme numéro de boîte vocale local et doit donc être compatible avec tout numéro local existant.
   - Entrez le poste distant de l'utilisateur.Le numéro de poste distant doit correspondre au numéro de poste réel de l'utilisateur.En général, ce numéro et le numéro de poste local sont identiques grâce à l'utilisation d'un plan de numérotation de poste unique pour les systèmes reliés.
   - Entrez le numéro de téléphone complet de l'utilisateur.Le numéro de téléphone complet doit être un numéro qui peut être composé et qui est acheminé vers le poste ou la boîte vocale de l'utilisateur.
3. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les informations et revenir à la fenêtre de configuration VPNM.

Pour ajouter un groupe d'utilisateurs :

1. (Facultatif) Cochez la case **Activer le caractère de remplacement**.Si cette option est cochée, vous pouvez utiliser le point d'interrogation (?) pour remplacer n'importe quel chiffre.
2. Dans la section **Utilisateurs pour serveur(s) VPNM**, cliquez sur **Ajouter plage.**.La fenêtre **Ajouter une plage d'utilisateurs** s'affiche.



3. Renseignez les informations sur les utilisateurs.Toutes ces informations DOIVENT être renseignées pour pouvoir ajouter les utilisateurs.
   - Sélectionnez le serveur VPNM pour lequel vous souhaitez ajouter les utilisateurs.
   - Entrez le numéro de départ de la plage de postes.
   - Entrez le préfixe local.
   - Entrez le préfixe distant.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les informations et revenir à la fenêtre de configuration VPNM.

Pour modifier les informations d'un utilisateur VPNM :

1. Dans la section Utilisateurs pour serveur(s) VPNM, sélectionnez le nom de l'utilisateur dont vous souhaitez modifier les informations.
2. Cliquez sur Modifier.Vous pouvez modifier le nom complet, le numéro de poste local et le numéro de téléphone complet de l'utilisateur.

8.3.4 Test d'une installation de VPNM

Il est conseillé de tester l'installation de VPNM.

Pour tester l'installation de VPNM :

1. Accédez à la messagerie vocale à partir de l'un des systèmes et enregistrez un message.
2. Lors de la sélection du poste cible, indiquez un poste de l'autre système, comme indiqué dans la fenêtre des préférences VPNM.
3. Le message doit être envoyé au serveur Voicemail Pro de l'autre système dans ***C:\\Inetpub\mailroot\Drop***.
4. Le **service VPNMreceiver** vérifie le répertoire Drop toutes les 30 secondes environ.Lorsqu'il y trouve un message, il l'envoie vers la boîte vocale du poste approprié sur le système distant.

8.4 Glossaire

8.4.1 Serveur Voicemail Pro centralisé

Voicemail Pro centralisé utilise un seul serveur Voicemail Pro pour assurer les services de messagerie vocale de tous les systèmes IP Office du réseau de petit groupe.À l'exception de l'utilisation de ContactStore, seul le système IP Office central hébergeant le serveur de messagerie vocale nécessite une licence pour le fonctionnement et les fonctions de Voicemail Pro.

8.4.2 Serveur Voicemail Pro distribué

Avec IP Office version 6.0 et ultérieure, les systèmes IP Office distants d'un réseau de petit groupe peuvent être associés à un autre serveur de messagerie vocale en plus du serveur de messagerie vocale centralisé.Le serveur distribué supplémentaire assure alors tous les services de messagerie vocale (à l'exception du stockage et de la relève des messages) pour ce système IP Office.Pour ce faire, le système IP Office distant doit disposer de licences pour le fonctionnement de la messagerie vocale et les fonctions requises.

8.4.3 MAPI

L'interface de programmation de messagerie (MAPI) est une architecture Microsoft Windows permettant l'ajout d'une fonctionnalité de messagerie dans les applications.Les applications de messagerie électronique MAPI peuvent partager des e-mails et aussi s'associer pour distribuer le courrier électronique.

8.4.4 SNTP

Simple Network Time Protocol (SNTP) est un protocole standard Internet (basé sur TCP/IP) qui fournit une synchronisation de l'horloge des ordinateurs avec une précision de 1 ms dans un réseau d'ordinateurs.Il permet de synchroniser toutes les instances d'IP Office d'une configuration SCN.

8.4.5 VPNM

Voicemail Private Networked Messaging (VPNM) est un ensemble de préférences disponibles uniquement si vous avez sélectionné VPNM lors de l'installation et est sous licence dans le cadre de la configuration du système IP Office.Il sert à ajouter la liste des serveurs VPNM distants et des utilisateurs de boîte vocale sur ces serveurs.

8.4.6 VRL

L'opération Bibliothèque d'enregistrement vocal (BEV) permet à Voicemail Pro de transférer les appels enregistrés manuellement ou automatiquement d'utilisateurs spécifiques vers une application tierce.Les utilisateurs peuvent sélectionner la BEV en tant que destination des appels enregistrés via l'action Laisser un message dans un flux d'appels.

Actuellement, ce mode de fonctionnement est uniquement pris en charge par Contact Store pour IP Office de Witness Systems.Cette application propose des outils pour trier, rechercher et lire des enregistrements.Elle prend aussi en charge l'archivage des enregistrements sur DVD.

Index

A

Accès
  Boîte vocale 91
Accès source sécurisé de la messagerie vocale 84
Action Dictez le texte 62, 63
Action e-mail 61
Actions incluses 62
Activation 75
Activation du suivi
  MAPI 66
Activation/Désactivation 81, 85
Activer sous-adressage de fax
  Vérification 91
AddRef 66
Administration IMS 66
Adresse IP de la messagerie vocale 79
Aide de la messagerie vocale 81, 85
Ajout/Suppression 27, 29
Ajout/suppression de programmes 29
Alarme critique 99
Alarmes SNMP
  Définition 99
Annonces personnelles
  Points 28
API VMS 66
Appel 27, 62, 74, 75, 78, 81, 84, 85, 87, 91, 98, 100, 106
Appel/BEV 91
Appels fax 91
Appels sortants 87
Application IP Office Manager 78
Assistant 27, 29
Assistant InstallShield 28
  Bienvenue 29
Augmentation/Réduction
  Vouloir 66
Augmentation/Réduction du niveau de détails des rapports 66
Aut. 47, 94
Automatique 98
Avaya ScanSoft TTS
  Comparaison 62
Avaya TTS 62, 63
Avaya TTS CD 63

B

backupreg.bat 27
Bibliothèque d'enregistrement vocal 19
Boîte de réception du courrier électronique 63
Bouton Messages
  Utilisation 84

C

Canaux 66, 79, 87
Caractéristiques
  PC 15
Carte de télécopie 91
CD IP Office Voicemail Pro 28
CD Voicemail Pro
  Contenu 27
  Insertion 27
ChannelEvtSinkTracing 66
Chinois simplifié 62
Clés de client IMS 66
Client Voicemail Pro
  Démarrage 27, 29
  Exécution 72
  Fermeture 27, 75
  Utilisation 91
Code de messagerie vocale 81, 84, 85
COM 66
Comparaison
  Avaya ScanSoft TTS 62
Composition des numéros source 84
Compte de domaine pour la messagerie vocale
  Création 49
Compte système local 67
Compte utilisateur de messagerie vocale 63
  Création 53
Comptes de messagerie 28, 81, 85
Configuration de la messagerie externe 100
Configuration de VPNM
  Test 130
Configuration du groupe de recherche de ligne 85
Configuration générale/système 100
Configuration requise pour VPNM 125
Confirmer le code de messagerie vocale 81, 85
Connexion 72
  Déconnexion 75
Connexion d'un client
  Serveur 66
Consignation 47, 94
  Erreurs 122
Consignation des erreurs 122
Console de la messagerie vocale 67
Construction 66
ConstructorTracing 66
ContactStore 19
Courrier électronique de messagerie vocale 62, 63, 81, 85
  MAPI 93
Courrier électronique de messagerie vocale MAPI
  Voicemail Pro 63
Courrier électronique IMS 98
Courrier électronique TTS 63, 93
Création
  Compte utilisateur de messagerie vocale 53
Cti 66
CtiNotifyTracing 66

D

DbgView 66
Débogage 66
Début de fonctionnement 91
Définition du courrier électronique de messagerie vocale 81
Définition du mode courrier électronique de messagerie vocale 81
Démarrage 29
Démarrage de Voicemail Pro 27
Dérivation 81
Dernier entré - premier sorti 98
Désélection
  Messagerie vocale activée 81, 85
Destinataire SMTP 97
Destination de la messagerie vocale
  Laisser 79
Destruction 66
DestructorTracing 66
Diagnostics 66, 67
Diffusion 85, 106
Domaine 97

Domaine 97
SMTP 47, 94
Dossier Abandonner 97
Dossier Abandonner messagerie 97
Dossiers de Voicemail Lite
Déplacement 29
Durée d'enregistrement 91, 99
Durée d'enregistrement BEV 91
Durée du message 91

E

Emplacement campagne à distance 92
EnableConnectionTracing 66
EnableFunctionTracing 66
EnableObjectTracing 66
EnableProxyTracing 66
EnableRefTracing 66
EnableTagTracing 66
EnableTracing 66
Enregistrement des appels 91
Envoi de messages par courrier électronique 61
Espace disque 19
Espace disque restant 99
Étapes appropriées 93
Etats-Unis 62
Exécution de DbgView.exe 66
Exécution sur un système 85
Expéditeur 51, 56, 93
Explorateur Windows 29
Exportation 27

F

Fenêtre Ajout/suppression de programmes 29
Fenêtre Client Voicemail Pro 72
Fenêtre Configuration des filtres de débogage
Fermeture 66
Fenêtre Confirmer le téléchargement du flux d'appels 74
Fenêtre Connexion à Voicemail Pro 72
Fenêtre DbgView 66
Fenêtre de débogage 66
Fenêtre de la suite Admin d'IP Office 29
Fenêtre de maintenance du programme 29
Fenêtre de poursuite en ligne des messages 74
Fenêtre d'exportation des flux d'appels 27
Fenêtre Filtres de débogage 66
Fenêtre Gestion de l'ordinateur 65
Fenêtre IP Office Voicemail Pro
Mise à niveau 28
Fenêtre Messagerie externe
Retour 100
Fenêtre Préférences système 91
Fenêtre principale de Voicemail Pro 91, 92, 93, 98, 99, 100
Fenêtre Programme 29
Fenêtre Voicemail Pro 91, 92, 93, 98, 99, 100
Fichier .vmp 75
Fichiers système de la messagerie vocale 92
Filtres de débogage 66
FireEventTracing 66
Flux d'appels de VoiceMail Pro
Démarrage 26, 64
Fourni par le programme 67
Fourniture 66
Fourniture de la messagerie vocale 106
Fourniture du suivi
Indication 66

G

Génération
Fichier WAV 62
Gestion de l'ordinateur 65
Groupe de recherche de ligne 85

H

H<Nom de groupe 84
Heures de pointe 100
Heures de suppression des messages
Définition 98
Heures système 100
HPrincipal 84
HTML 63
huntgroupconfiguration.htm 85

I

Icône Préférences 29
ID utilisateur 65
Identifiant 47, 94, 97
Identification
PC serveur de messagerie vocale 79
IIS 116
Importation 27
Importation de flux d'appels 27
Inactif 91, 98
Indication de la messagerie vocale pour un groupe de recherche de ligne 84
Inetpub/mailroot/Drop 130
Installation
Compacte 21
Passerelle ACM 122
Installation de Voicemail Pro 29
Installation de Voicemail Pro 62
Installshield 29
Interaction 67
Interdit 87
Interface de téléphonie par défaut 91
Changement 29
Interface GUI de Voicemail Pro
Démarrage 27
Intervalles avant nouvelle tentative 100
IP Office 4.0.
IP Office VoiceMail Pro 3.2 28
IP Office Feature Key Server 14
IP Office VoiceMail Pro 3.2
IP Office 4.0. 28

J

Journal 67
Journal des utilisateurs de Voicemail Pro 65

L

Langues
Messages guide 9
Prise en charge 9
Lecture de l'annonce
Vérification 91
Lecture du courrier électronique 62, 63
Lecture du courrier électronique de messagerie vocale 63, 81
Licences 62
Port 11
Propres à une fonction 11
Requises 11
LIFO 98
Logiciel 27, 62, 66, 72

Logiciel Voicemail Pro 29, 62

M

MailboxEvtSinkTracing 66
Manuel de l'utilisateur de la boîte vocale Intuity
Lecture 91
Manuel de l'utilisateur d'IP Office Manager 79
Voir 106
Manuel de Voicemail Lite 81
Manuel d'installation de Voicemail Lite 85
MAPI
Mot de passe 51, 56, 93
Profil 51, 56, 93
MAPI - Protocole de messagerie 51, 56
MAPIEventTracing 66
Max 91
mdb 27
Membre 85
Membre d'un groupe de travail
E-mail 53
Ménage 98
Ménage dans Voicemail Pro 98
Ménage parmi les messages 98
Message vocal 81, 85
MessageEvtSinkTracing 66
MessageProcessingTracing 66
Messagerie externe longue 100
Messagerie MAPI 63, 67, 93
Messagerie SMPT 28
Messagerie vocale 63, 91
Paramètres du courrier électronique 59
Messagerie vocale activée
Désélection 81, 85
Messages électroniques 63
Contenu 60
Messages guide 9
Messages/enregistrements 91
Microsoft .NET Framework 14
Microsoft Sam 62
Microsoft SAPI 62
Microsoft Speech SDK (Kit de développement logiciel) 62
Microsoft Speech SDK (Kit de développement logiciel) 5.1
Utilisation 62
Microsoft tiers 62
Microsoft TTS 62
Microsoft Windows
Partie 62
Mike 62
Minutes 91
Mise à niveau 27, 63
Fenêtre IP Office Voicemail Pro 28
Voicemail Pro 27, 29
Mise en réseau TCP/IP 19
Mises à jour entrantes 85
Mobile 81
Mode boîte vocale 85
Sélection 29
Mode boîte vocale Intuity 29
Mode boîte vocale IP Office 29
Mode courrier électronique de messagerie vocale
Sélection 81, 85
Mode IP Office 85
Mot de passe
MAPI 51, 56, 93
SMTP 47, 94
Mot de passe de la messagerie vocale
Correspondance 91
Mot de passe MAPI
Laisser 93

N

Niveau de seuil d'alarme 99
Nom des boîtes vocales de groupe 78
Nom du serveur 72
Nom/Adresse IP de l'unité 72
Noms 75
Non distant 72
Notification 74
Notification en attente 84
Nouveau logiciel
Installation 27, 29
Nouvelles tentatives
Numéro 100
Numéro de fax système 91
Numéro de rappel de la messagerie vocale 84
Numéro de téléphone incluant 84
Numéros source
Affichage 84
Numéros source utilisateur
Configuration 84

O

Objet de canal
Parole 66
Objet du suivi fourni 66
Objets COM 66
Onglet
Liste 84
Onglet Ménage 98
Onglet Messagerie externe 100
Options de la messagerie externe 100
Outil système 65
Outils d'administration 65
Outlook Express 54

P

Paramètres du courrier électronique 58
Paramètres IP Office 59
Paramètres par défaut 99
Paramètres système 98
Paramètres système pour les nouvelles tentatives 100
PC serveur 62, 66, 91
PC serveur de messagerie vocale
Identification 79
Ping 116
Port
SMTP 47, 94
Poste de travail 72
Poursuite du fonctionnement 74
Préférences de journalisation 66
Préférences de la messagerie externe 28
Définition 100
Préférences de messagerie MAPI
Définition 93
Préférences pour le ménage parmi les messages 98
Préférences système générales
Modification 91
Préférences système/Configuration générale 100
Préférences VPNM 130
Préfixe 84, 91
Premier entré - premier sorti 98
Prise en charge de TTS dans plusieurs langues 62

Prise en charge de VPNM 126
Prise en charge du texte du courrier électronique
  Voix 62
Problèmes 67, 87, 91, 106
Processus d'installation 63
Profil 51, 56, 93
Profil MAPI 93
Protocole de messagerie 51, 56
  Sélection 93

R

Rappel 84
Rappel de la messagerie vocale 84
  Vérification 81
Rappel par défaut 84
Réception 81
Réception / Dérivation 81
Réception d'un signal DTMF 91
Reconnaissance
  PC 79
REG_DWORD 66
Registre 66
  Restauration 27
Relève de la messagerie vocale 84
Répertoire de Voicemail Server 92
Répertoire Parole de Voicemail Server 92
Réseau de petit groupe 106
Réseau de petit groupe IP Office 106
Réservation de canal 79, 87
Réservation de canaux de la messagerie vocale 79, 87
Ressources 87
Ressources système 87
Restauration
  Base de données 27
  Registre 27
restorereg.bat 27
Restrictions 106
Root.vmp 75, 92
Russe 62

S

SAPI 62
SAPI5 TTS 62
ScanSoft 62, 63
ScanSoft TTS 62
SCN (réseau de petit groupe) 106
Sélection - Oui 74
Sélection de boîtes vocales 62
Serveur
  SMTP 47, 94
Serveur IMS 66
Serveur SMTP
  Paramètres 58
Serveur Voicemail Pro 62, 75, 99, 106, 130
  Connexion 72
Serveur Web Microsoft IIS 19
Service de messagerie vocale 26, 64
Service Voicemail Pro 28, 93
  Définition 67
  Rechercher 67
Service VPNMreceiver 130
Setup.exe
  CD 28
Seuil d'alarme 99
Simultané 62
SMTP 47, 94, 99
SMTP - Protocole de messagerie 51, 56
SNMP 99
SOFTWARE/Avaya/Integrated Messaging/Admin" 66
SOFTWARE/Avaya/Integrated Messaging/Client" 66
Source 84
Source sécurisée 84
Sous-adressage de fax 91
Spécification
  MAPI 93
SSA (System Status Application)
  Ouvert 87
  Voir 87
Standard automatique 87
Suivi
  MAPI 66
Suivi IMS 66
Suppression 27, 63
Suppression automatique des messages 98
Suppression de Voicemail Lite 29
Suppression de Voicemail Pro 27
Système d'archivage des appels 91
Système de messagerie vocale 92

T

Telnet 116
temp/backup.mdb 27
Temporisation de la connexion Client/Serveur 91
Temporisation d'inactivité 91
Tentative du client 65
Test
  Configuration de VPNM 130
  VPNM 130
Texte Avaya
  Installation 63
  Voix 63
Texte générique
  Installation 62
  Voix 62
Texte-à-parole 62, 63, 93
  Définition 63
Texte-à-parole générique 62
TimeAndTrace 66
TOC 100
Travail 75, 100
Travail terminé 75
TTS 62
  Contenu 62
  Démarrage 63
  Licence 63
  Sélection 62
TTS générique 62
TTY 9
Type de messagerie vocale 79
  Définition 106
  Ligne 106
Types d'installation Voicemail Pro 62

U

UMSEventTracing 66
Unité de seuil d'alarme
  Sélection 99
Usage TTS 62
userconfiguration.htm 81
Utilisateur
  SMTP 47, 94
Utilisateur d'IP Office Manager 79, 106

Utilisation
Affichage 87
Utilisation de la messagerie vocale 84
Utilisation de l'Explorateur Windows 29
Utilisation d'IP Office Manager 62, 63

V

Version 66
Version 3.2 27, 28
VM Pro 62, 63
VM Pro ScanSoft TTS 62
VM Pro TTS 63
VM Pro TTS générique 62
VM propre au serveur 66
Vmdata.mdb 75
VMLite.exe 29
VMPro TTS 62
VMPro User Log (Journal des utilisateurs de VMPro) 65
VmsNotifyTracing 66
Voicemail Lite 81, 84, 85
Fermeture 29
Messagerie vocale 29
Voicemail Pro 27, 29
Voicemail Lite/Pro 79
Voicemail Pro
Présentation du système 7
VoiceMail Pro 4.0. 28
Voicemail Pro centralisé 106
Voicemail Pro de version antérieure à 3.2 27
Voicemail Pro TTS 62
Voicemail Professional Server 67
VoIP 106
VPNM 124
Ajout 100, 127
Sélection 100, 127
Suppression 100, 127
Test 130
VRL 91
Vue Répertoire 65

W

WAN 72, 74
Windows 2000 67
Wordpad 66
www.microsoft.com/speech/download/sdk51 62

X

XP 67

Les chiffres et les données de performances cités dans ce document correspondent à des mesures habituelles ; leur application à une commande ou à un contrat particulier doit au préalable faire l'objet d'une confirmation écrite expresse de la part d'Avaya. La société se réserve le droit de modifier ou de rectifier à sa convenance le contenu de ce guide. La publication des informations de ce document n'implique pas de dérogation en matière de protection des brevets ou d'autres droits de propriété d'Avaya ou d'autres sociétés.

Toutes les marques identifiées par ® ou ™ sont respectivement des marques ou des marques déposées d'Avaya Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Ce document contient des informations confidentielles d'Avaya et ne doit pas être divulgué ou utilisé, excepté en respectant les accords applicables.

© 2011 Avaya Inc. Tous droits réservés.